

2019年10月10日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ  
HULFT 事業部

## 台風 19 号接近に伴う 24 時間サポートサービスの電話問合せ窓口一部縮小のお知らせ

平素は HULFT/DataSpider 製品 技術サポートサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
台風 19 号の接近に伴い、下記の日程にて、24 時間サポートサービスの電話問合せ窓口を停止し、  
メール、Web フォームからのお問い合わせに対応いたします。  
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

- 記 -

### 1. 停止日時

停止日時：2019年10月12日（土曜日）9時30分 から  
2019年10月13日（日曜日）17時00分 まで  
※天候および交通状況によっては停止時間を拡大させていただく場合がございます

### 2. 影響範囲

上記時間帯に、電話でのお問合せ窓口がご利用いただけません。  
なお、メールでのお問合せ、および、Web フォームからのお問合せは、通常通りご利用いただけます。

### 3. 対象のお客様

土日となりますため、24 時間サポートサービスご締結中のお客様が対象となります。

以上

# HULFT

## 【改訂履歴】

2019年10月10日	初版作成
-------------	------