

2014 年 1 月 6 日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ

HULFT 事業部

【復旧済み】「 HULFT カスタマーライセンスサイト 」

不具合に関するお知らせ

「HULFT カスタマーライセンスサイト」において、以下の通りサービスをご利用いただけない期間がございました。

ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

現在は復旧しております。障害の報告が事後となりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

－ 記 －

1. 対象サイト

HULFT カスタマーライセンスサイト (<https://his.hulft.com/customer>)

2. 事象

認証 ID によるログインができない

※シリアル No によるログインにつきましては問題なく利用可能な状況となっております。

3. 対象期間

2013 年 12 月 29 日（日） 11:00 ～ 2014 年 1 月 3 日（金） 15:00

4. 原因

2013 年 12 月 29 日(日)に実施いたしましたシステムメンテナンスにおける作業ミスに起因しております。

5. 対応状況

2014 年 1 月 3 日（金） 15:00 に復旧し、現在はログイン可能な状況となっております。

以上