

2021年2月18日

改版日：2021年9月13日

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

PIMSYNC Salesforce アダプタ パッチリリースのご案内

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

PIMSYNC の Salesforce アダプタで、Salesforce 社による API の従来バージョン廃止に伴いパッチをリリースいたします。Salesforce アダプタをご利用のお客様は、以下内容をご確認ください。

－記－

1. 対象製品及びバージョン

PIMSYNC 1.3 以降

2. 影響範囲

Salesforce アダプタ

3. 影響内容

Salesforce Summer '22(以降、Summer '22 と表記)のリリースにて、Salesforce Platform API の従来バージョンの廃止予定が発表されております。

[Salesforce Platform API の従来バージョンの廃止]

<https://help.salesforce.com/articleView?id=000351312>

PIMSYNC では、廃止対象の API バージョンを使用しているため、Summer '22 のリリース後に Salesforce との同期がご利用いただけなくなります。

本文書公開時点では、Summer'22 は 2022 年 6 月にリリースが予定されております。

4. 弊社の対応

PIMSYNC 2.2 SP7 向けに、新たな API バージョンに対応したパッチをリリースいたしました。

リリース日：2021年5月10日

5. お客様へのお願い事項

Salesforce アダプタをご利用のお客様は、パッチリリース後 PIMSYNC 2.2 SP7 へパッチを適用いただきますようお願いいたします。適用方法は、パッチ同梱の README をご参照ください。

PIMSYNC 2.2 SP7 未満をご利用のお客様は、2.2SP7 までのバージョンアップおよびサービスパック適用の上、本件パッチ適用をお願いいたします。

なお、評価版をご利用のお客様は、お手数ですが下記宛先に、必要事項を必ずご記入の上、お問合せをお願いいたします。

宛先：hultest@hulft.com

◆必要事項

- お客様 I D
- シリアル No.

6. パッチ適用による影響について

本件パッチ適用後、Salesforce アダプタをご利用のお客様で、Salesforce の会議スケジュールの参加者を同期先の[詳細]の末尾に文字列情報として反映する設定を使用している場合、スケジュールを同期する際にエラーが発生して同期に失敗します。

詳細は以下をご参照ください。なお、デフォルトでは上記設定は無効となっているため、エラーは発生しません。

■ 発生条件、発生するエラー

- 設定ファイル

プロパティファイル：\$PIMSYNC_HOME/config/pim.properties

- 設定値

pim.salesforce.attendee.info.out=true

※ デフォルト値は「false」です。

- 発生するエラー(抜粋)

ERROR - MM/DD HH:MI:SS|ユーザー[ユーザー名]の同期タスク[同期タスク名]の実行に失敗しました。

com.appresso.ps.adapter.salesforce.SalesforceServiceException: sObject type 'EventAttendee' is not supported.

■ 原因について

Salesforce アダプタで上記の発生条件を満たした場合、会議スケジュールの参加者情報を取得するために Salesforce の EventAttendee というオブジェクトを参照します。

本件パッチ適用後に使用している API のバージョンでは、EventAttendee にアクセスできないため、エラーが発生して同期に失敗します。

■ 回避策

[pim.salesforce.attendee.info.out=false]に設定することでエラーが解消できます。

ただし、上記を設定した場合、会議スケジュールの参加者を同期先の[詳細]の末尾に文字列情報として反映しません。

※ 設定変更の反映には PIMSYNC サーバーの再起動が必要です。

■ 今後の対応

[pim.salesforce.attendee.info.out=true]を設定した場合でも、Salesforce の会議スケジュールの参加者を、同期先の[詳細]の末尾に文字列情報として反映して同期処理が正常終了するように修正いたします。

リリース予定日：2021 年 10 月 5 日

7. 当ご案内に関する問い合わせ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

| | |
|-----------------|---|
| 2021 年 2 月 18 日 | 初版作成 |
| 2021 年 6 月 10 日 | 4. 弊社の対応 リリースに伴い表現を修正しました。 6. パッチ適用による影響について パッチ適用の影響について記載しました。 |
| 2021 年 6 月 25 日 | 3. 影響内容 Salesforce 社の公開情報の更新にあわせて、従来 API バージョンの廃止予定を Summer '21 から Summer '22 に修正しました。 |
| 2021 年 9 月 13 日 | 6. パッチ適用による影響について 「■今後の対応」にリリース予定日を記載しました。 |