お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ

HULFTテクニカルサポートセンター

HULFT-WebFileTransferの表示が文字化けする事象について

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 特定の環境下において、HULFT-WebFileTransferの画面が文字化けして表示されてしまう、 もしくは表示されない事象について以下のとおりご連絡をさせていただきます。

敬具

-記-

■発生事象

HULFT-WebFileTransfer において画面の文字化けもしくは画面が表示されない事象が 発生する場合があります。

■対象製品およびバージョン HULFT-WebFileTransfer Ver.3.1.1~Ver.3.3.0

■発生条件

Web サーバ/アプリケーションサーバとして下記のバージョンの Apache Tomcat を使 用した場合に発生します。 Apache Tomcat 8.5.76 以降 Apache Tomcat 9.0.59 以降

■発生原因

「発生条件」に記載したバージョンにて、Apache Tomcat の動作が変更になったことで 発生しております。 結果としてブラウザ側がエンコードを「Shift_JIS」と判断してしまい、文字化けもしくは 画面表示に問題が発生します。

ApacheTomcat の変更詳細は以下の通りです。

【変更内容】 catalina.jar ファイル内の org/apache/catalina/util/CharsetMapperDefault.properties ファイルにおいて、 下記設定が追加されました。 ja=Shift_JIS

本変更により、HTTP レスポンスヘッダに Content-Type:の「charset=」が設定されて

おらず、Content-Language:に「ja」が指定されている場合、「charset=」に「Shift_JIS」 を ApacheTomcat 側で追加してしまう動作となります。

HULFT-WebFileTransfer のレスポンスは上記条件をみたしているため、UTF-8 コード のレスポンスを返しても、ApacheTomcat 側で Content-Type:の「charset=」に「Shift_JIS」 をセットし、文字化けなどの問題が発生します。

■回避策

Apache Tomcat の動作を変更することで回避できます。 動作変更は下記手順となります。 ※サーバ OS が Linux の場合は、手順の「¥」を「/」、「フォルダ」を「ディレクトリ」 に置き換えてください。

□手順 1: TOMCAT_HOME¥lib の下にフォルダ「org¥apache¥catalina¥util」を作成 してください。

□手順 2: lib フォルダにある「catalina.jar」ファイル内から、下記対象ファイルを抽 出してください。 対象ファイル: org¥apache¥catalina¥util¥CharsetMapperDefault.properties

> ※jar ファイルは、jar コマンドまたは zip ファイルの展開ユーティリティー で展開することができます。
> ※展開作業は一度「catalina.jar」ファイルを別フォルダにコピーして実施し てください。

- □手順 3: 手順 2 で抽出したファイルを、手順 1 で作成したフォルダにコピーしてく ださい。
- □手順 4: 手順 3 でコピーした設定ファイルを編集し、下記をコメントアウトまたは 削除してください。 ja=Shift_JIS

□手順 5: Apache Tomcat を再起動してください。

※詳細につきましては ApacheTomcat のサポートベンダー様までご確認を お願いいたします。

■対応

文字化けしないように対応を実施した製品を、リビジョンアップとしてリリースする予 定です。

【改訂履歴】

2022年4月14日	初版作成
------------	------

以上