

2018年11月21日  
(改訂日:2018年11月30日)

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ  
HULFT 事業部

## HULFT-WebConnect サービス接続不安定に関するご報告

HULFT-WebConnect において、一時的に不安定な状況が発生し、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。調査内容を下記の通りご報告申し上げます。

－ 記 －

### 1. 発生事象

HULFT-WebConnect サービスの Tokyo リージョンの下記エンドポイントについて、「2. 発生時刻」の時間帯にて、ネットワークが不安定となり、下記エンドポイントを利用した転送に失敗する可能性がある状況となりました。

エンドポイント名	service1.tokyo.webconnect.hulft.com
----------	-------------------------------------

### 2. 発生時刻

2018年11月21日 08時43分 ～ 2018年11月21日 14時45分 (日本時間)  
2018年11月23日 16時00分 ～ 2018年11月23日 19時45分 (日本時間)

### 3. 原因

本事象は、上記エンドポイント周辺のネットワークに問題が発生し、疎通性が低下していたことが原因です。

### 4. 影響範囲

HULFT-WebConnect内で通信が不安定となり、ファイル転送が失敗した可能性があります。

※影響有無の確認方法は、「5. 影響有無の確認方法」を参照下さい。

## 5. 影響有無の確認方法

影響有無の確認方法は下記のとおりです。

- ・ HULFT転送の場合

HULFTの配信状況一覧画面、集信状況一覧画面にて、「2. 発生時刻」の時間帯に行った転送をご確認ください。エラーが表示されている場合、本事象の影響を受けた可能性があります。

- ・ CLI転送の場合

CLIの転送ログ(transfer.log)にて、「2. 発生時刻」の時間帯に行った転送をご確認ください。転送が失敗している場合、本事象の影響を受けた可能性があります。

- ・ ブラウザ転送の場合

「2. 発生時刻」の時間帯にブラウザ転送を行い転送が失敗した場合、本事象の影響を受けた可能性があります。

## 6. 対処方法

影響のあった転送については、お客様の運用要件にあわせ、再転送の可否をご判断いただき、必要に応じて再転送を実施してください。

## 7. 現在の状況

HULFT-WebConnectサービスの全機能は正常にご利用いただけます。

## 8. 今後の対応

本事象の再発防止策として、「1. 発生事象」記載のエンドポイントにて臨時のメンテナンスを実施いたします。

※臨時メンテナンスの詳細は、別途ご案内いたします

「HULFT-WebConnect臨時メンテナンスのお知らせ」をご確認ください。

以上

【改訂履歴】

2018年11月21日	初版作成
2018年11月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. 発生時刻 発生時刻を記載</li>   <li>• 5. 影響有無の確認方法 影響有無の確認方法を記載</li>   <li>• 6. 対処方法 対処方法を記載</li> </ul>
2018年11月30日	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. 発生事象 追加調査で本事象が発生していないことが判明したため該当のエンドポイント名から以下を削除 service2.tokyo.webconnect.hulft.com</li>   <li>• 2. 発生時刻 文書公開後に同事象が発生していることが判明したため、以下の発生時刻を追加 2018年11月23日 16時00分 ～ 2018年11月23日 19時45分（日本時間）</li>   <li>• 8. 今後の対応 臨時メンテナンスを行う旨を記載</li> </ul>