

2025年2月17日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

2月16日のHULFT Square メンテナンス中止および復旧のお知らせ

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
2月16日のメンテナンス作業中に画面表示に関する問題が発生し、メンテナンス開始前へのロールバックを実施いたしました。

HULFT Square ご利用中のお客様にご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

敬具

-記-

■影響と対処

ロールバックによる影響は以下の通りです。

1. 各定義情報がロールバックされた
下記時間帯に行った新規登録・変更等の操作はすべて取り消しされております。

2/16 21:00 ~ 2/17 00:19 (日本時間)

操作を行っていたお客様は、現在の設定内容をご確認のうえ再登録を実施いただけますようお願いいたします。

2. メンテナンス時間を延長した
延長した下記時間帯で、お客様の各種ジョブ実行ならびにデザイナーでのスクリプト実行が異常終了している可能性があります。

2/17 00:00 ~ 2/17 00:19 (日本時間)

実行結果をご確認のうえ、異常終了していた場合はリカバリー処置をお願いいたします。

3. 予定していた機能アップデートならび障害修正を中止した

■原因

調査中。
原因判明次第、本文書でお知らせいたします。

■今後の対応

再メンテナンスを実施いたします。
実施スケジュール等に関しては、確定次第告知いたします。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以上

【改訂履歴】

2025年2月17日	初版作成
------------	------