

2023年03月16日

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT ビジネスユニット

HULFT-WebConnect サービス一部停止に関するお知らせ（復旧済み）

HULFT-WebConnect において、下記の通り、サービスの一部停止が予告なく発生し、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社として調査した内容を下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 発生現象

HULFT-WebConnect サービスの Tokyo リージョンの下記エンドポイントについて、「2.発生時刻」の時間帯にサーバーからの応答がない状態となりました。

エンドポイント名	service2.tokyo.webconnect.hulft.com
----------	-------------------------------------

※Tokyo リージョンの service1.tokyo.webconnect.hulft.com は正常に稼働しており、接続は自動で再接続されます。一部再接続されず本事象の影響を受ける接続は「5. 影響有無の確認方法」をご確認ください。

2. 発生時刻

2023年3月15日（水）19時46分～2023年3月15日（水）19時54分（日本時間）

3. 原因

本事象は、上記エンドポイントの AWS 上の仮想サーバーホストのインフラ側に問題が発生し、一定時間、サーバーが応答できない状態となっていたためです。

4. 影響範囲

HULFT-WebConnect への通信が切断され、ファイル転送が失敗した恐れがあります。また、Agent 及び、D-Client の接続が切断された場合、HULFT-WebConnect への再接続を試みますが、Agent、D-Client 導入環境によっては HULFT-WebConnect への再接続に失敗して、Agent、D-Client が停止した恐れがあります。

※影響有無の確認方法は、「5.影響有無の確認方法」を参照下さい。



5. 影響有無の確認方法

影響有無の確認方法は下記の通りです。

・ Agent

HULFT-WebConnect ManagementConsole (<https://www.webconnect.hulft.com/>) へログイン後、Agent 接続状況の一覧に、起動中の Agent の情報が表示されていることをご確認下さい。表示されていない場合、本事象の影響を受け、Agent の接続が切断された可能性があります。

・ D-Client

HULFT-WebConnect ManagementConsole (<https://www.webconnect.hulft.com/>) へログイン後、D-Client 設定の一覧で、起動中の D-Client の接続状態がオンラインとなっていることをご確認下さい。オフラインとなっている場合、本事象の影響を受け、D-Client の接続が切断された可能性があります。

・ CLI 及び、Data Transfer Site

「2.発生時刻」にファイル転送が失敗した場合、本現象の影響を受けた可能性があります。

6. 対処方法

影響のあった Agent、D-Client については、再起動をお願い致します。転送失敗となった転送については、再起動後、転送をお願い致します。

7. 現在の状況

現在、HULFT-WebConnect サービスの全機能は正常にご利用いただけます。

以上