

2018年8月27日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

HULFT-WebConnect サービス停止に関する報告

HULFT-WebConnect において、下記のサービス停止が予告なく発生し、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社として調査した内容を下記の通りご報告申し上げます。

－ 記 －

1. 発生現象

HULFT-WebConnect サービスの Tokyo リージョンの下記エンドポイントについて、「2. 発生時刻」の時間帯にサーバーからの応答がない状態となりました。

エンドポイント名	servicel.tokyo.webconnect.hulft.com
----------	-------------------------------------

※Tokyoリージョンのservice2.tokyo.webconnect.hulft.com は正常に稼働しており、接続は自動で再接続されます。一部再接続されず本事象の影響を受ける接続は「5. 影響有無の確認方法」をご確認ください。

2. 発生時刻

2018年8月27日 6時17分6秒 ～ 2018年8月27日 6時38分58秒（日本時間）

3. 原因

本事象は、上記エンドポイントのAWS上の仮想サーバーホストに問題が発生し、一定時間、サーバーが応答できない状態となっていたためです。

4. 影響範囲

HULFT-WebConnectへの通信が切断され、ファイル転送が失敗した恐れがあります。また、Agentの接続が切断された場合、HULFT-WebConnectへの再接続を試みますが、Agent導入環境によってはHULFT-WebConnectへの再接続に失敗して、Agentが停止した恐れがあります。

※影響有無の確認方法は、「5. 影響有無の確認方法」を参照下さい。

5. 影響有無の確認方法

影響有無の確認方法は下記のとおりです。

- Agent

HULFT-WebConnect ManagementConsole (<https://www.webconnect.hulft.com/>) へログイン後、Agent接続状況の一覧に、起動中のAgentの情報が表示されていることをご確認下さい。表示されていない場合、本事象の影響を受け、Agentの接続が切断された可能性があります。

- CLI及び、Data Transfer Site

「2. 発生時刻」にファイル転送が失敗した場合、本現象の影響を受けた可能性があります。

6. 対処方法

影響のあったAgentについては、再起動をお願い致します。転送失敗となった転送については、再起動後、転送をお願い致します。

7. 現在の状況

現在、HULFT-WebConnectサービスの全機能は正常にご利用いただけます。

以上