

2025年7月3日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareスケジュールジョブが一部環境で実行されなかった不具合について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
一部のお客様環境においてスケジュールジョブが正しく実行されなかった問題が発生いたしました。
発生した問題について以下の通りご連絡をさせていただきます。

敬具

-記-

■発生事象

○発生日時

2025 年 7 月 3 日 14:02～14:24(日本時間)

○事象内容

スケジュールジョブの設定により、以下の事象が発生しました。

スケジュールジョブの 繰り返し間隔の設定	事象
秒、分、時の場合	上記発生日時内に起動予定だったジョブは実行されませんでした。
日、月、年の場合	14:24の復旧後、順次 to 実行されました。

■対象機能

一部環境における HULFT Square のスケジュールジョブ

■発生原因

調査の結果、HULFT Square の全お客様環境が共通で使用する内部リソースにおいてスケジュールジョブのキュー操作に問題が発生していたことが判明いたしました。
このためキューが処理されず、実行予定のスケジュールジョブがすべて停止していました。

■今後の対応

7月27日のリリースにおいて、本問題に対する修正を実施します。

スケジュールジョブが影響を受けたお客様につきましては、弊社サポートより別途ご案内を差し上げますのでご確認をお願いいたします。

※サポートからのご案内が届いていないお客様は、影響を受けておりません。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 7 月 3 日	初版作成
----------------	------