

2017年12月5日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ  
HULFT 事業部

### HULFT-WebConnect 緊急メンテナンスのお知らせ

HULFT-WebConnect において、下記の緊急メンテナンスを実施いたします。  
ご利用いただいているお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきま  
すようお願い申し上げます。

－ 記 －

#### 1. メンテナンス内容

HULFT-WebConnect サービスの Tokyo リージョンのうち、下記のエンドポイントを再起動いたします。

エンドポイント名	service2.tokyo.webconnect.hulft.com
----------	-------------------------------------

本メンテナンスは、2017年12月4日に公開しました「HULFT-WebConnect サービス停止に関する報告」に関連する対策となります。

#### 2. メンテナンス日時

2017年12月5日 20時30分 ～ 2017年12月5日 20時33分（日本時間）（3分間）

#### 3. 影響範囲

HULFT-WebConnect Agent（以下、Agent）、HULFT-WebConnect CLI、およびData Transfer SiteからHULFT-WebConnectへの通信が切断されるため、ファイル転送が失敗する場合があります。

また、通信の切断により、Agentの接続が切断された場合、HULFT-WebConnectへの再接続を試みますが、Agent導入環境によってはHULFT-WebConnectへの再接続に失敗して、Agentが停止する場合があります。

※Tokyoリージョン（service2.tokyo.webconnect.hulft.com）以外に影響はありません。

※メンテナンス中はファイル転送をお控えください。

※メンテナンス中にAgentが停止した場合は、Agentの再起動をお願いいたします。

メンテナンス実施後、メンテナンスによる影響を受けたかどうかの確認方法は下記のとおりです。

- Agent

agent.logに下記のいずれかのログが「2. メンテナンス日時」の間に出力されていた場合、メンテナンスの影響を受けた可能性があります。

メンテナンス日時: 2017年12月5日 20時30分 ~ 2017年12月5日 20時33分 (日本時間)

```
INFO jp.co.saison.sis.hulft.tsubomi.agent.sender.SenderAdminEndpoint -  
I110019 - 管理セッションが切断されました。セッションID:[***], 切断コー  
ド:[CLOSED_ABNORMALLY], メッセージ:[Closed abnormally.]
```

```
INFO jp.co.saison.sis.hulft.tsubomi.agent.sender.SenderAdminEndpoint -  
I110019 - 管理セッションが切断されました。セッションID:[***], 切断コー  
ド:[GOING_AWAY], メッセージ:[]
```

```
INFO jp.co.saison.sis.hulft.tsubomi.agent.receiver.ReceiverAdminEndpoint  
- I120019 - 管理セッションが切断されました。セッションID:[***], 切断コー  
ド:[CLOSED_ABNORMALLY], メッセージ:[Closed abnormally.]
```

```
INFO jp.co.saison.sis.hulft.tsubomi.agent.receiver.ReceiverAdminEndpoint  
- I120019 - 管理セッションが切断されました。セッションID:[***], 切断コー  
ド:[GOING_AWAY], メッセージ:[]
```

- CLI及び、Data Transfer Site

「2. メンテナンス日時」にファイル転送が失敗した場合、メンテナンスの影響を受けた可能性があります。

#### 4. メンテナンス後

2017年12月5日 20時33分以降、HULFT-WebConnectサービスの全機能は正常にご利用いただけます。

以上