

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

HULFT8 for Windows によるクラウドストレージへのアップロード時の不具合

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT8 for Windows において、下記の不具合が発見されましたので、ご報告申し上げます。
以下の内容をご確認いただき、ご対応をお願いいたします。

－記－

1. 発生事象

HULFT8 Cloud Storage Option を使用してファイルをアップロードした際に、
HULFT の集信が不安定な状態となり下記例のような事象が発生する場合があります。

※発生事象例

- ・ HULFT の集信処理が異常終了する。
- ・ メッセージ「E111033 集信処理で例外が発生しました」が出力される。
- ・ クラウドストレージへアップロードされたデータの内容が配信データとは異なる内容となる。

また、不安定な状態で発生する事象の中には転送処理が正常する事象も含まれるため、
履歴から当事象の発生を検知できない場合があります。

2. 発生条件

以下の条件をすべて満たした場合に発生する可能性があります。

- ・ 集信側が HULFT8 for Windows Ver.8.4.1 以上
- ・ HULFT8 Cloud Storage Option がインストールされている
- ・ 集信管理情報の[ファイル名 (FILENAME)]にクラウドストレージを指定
- ・ 以下のいずれかの条件を満たす。

A.配信管理情報の[圧縮方式]に以下のいずれかを指定

「横圧縮」

「縦横圧縮」

「DEFLATE 圧縮」

B.配信管理情報の[転送タイプ]に「TEXT」を指定、かつ、[コード変換]に

「集信側」を指定

3. 暫定対処

HULFT8 Cloud Storage Option を使用してクラウドストレージにアップロードする場合、以下の設定をすべて行ってください。

- ・ 配信管理情報の[圧縮方式]に「圧縮なし」を指定
- ・ 配信管理情報の[コード変換]に以下のいずれかを指定
「配信側」
「無変換」

4. 対象製品・バージョン

下記以降の製品バージョンで発生いたします。

- ・ HULFT8 for Windows Ver.8.4.1
- ・ HULFT8 Cloud Storage Option(Amazon S3) for Windows Ver.8.4.1
- ・ HULFT8 Cloud Storage Option(Azure Blob Storage) for Windows Ver.8.4.1
- ・ HULFT8 Cloud Storage Option(on Google Cloud Storage) for Windows Ver.8.4.1

5. 今後の対応

「2021年2月25日」に本障害を修正したマイナーリビジョンアップ版 Ver.8.5.0B をリリースいたしました。障害発生対象のバージョンをご利用中のお客様は、Ver.8.5.0B をご利用ください。

最新のマニュアルやモジュールを入手する場合は、弊社ダウンロードサイトよりダウンロードをお願いいたします。

※マイナーリビジョンアップ版のご提供には、サポート契約の締結が必要となります。

6. 当ご案内に関する問い合わせ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2021年2月12日	初版作成
2021年2月25日	・ 5. 今後の対応 正式対応版のリリースに関して追記