

2025年7月16日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareサービスの未停止環境での「停止」「稼働」通知メール送信について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT Square において、サービス稼働状況のメールが複数の環境で送信される問題が発生していますことをご連絡させていただきます。お客様には、ご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

敬具

-記-

■発生事象

サービスが再起動していないにも関わらず、サービスのステータス変更が通知されてしまう場合がある。

■発生時刻

2025 年 7 月 15 日 17:20 以降

※短時間かつ断続的に発生していることを確認しています。

■発生条件

以下の条件を両方満たしている場合に発生します。

1. 設定 > 通知 > メール にてステータスが「On」かつ、通知ポリシーに「サービス」が指定されているお客様
2. 設定 > 通知 > 全般 にてサービスステータス変更時に通知するに「On」が指定されているお客様

■原因

現在調査中です。

状況が確認でき次第、改めて本文書を更新し、ご連絡させていただきます。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 7 月 16 日	初版作成
-----------------	------