

2021年5月31日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

HULFTテクニカルサポートサービス中国語お問い合わせ窓口の集約について

拝啓

平素より、HULFTテクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

HULFTテクニカルサポートサービスの中国語対応につきまして、電話での受付窓口をWeb・メールに集約いたします。

今後ともHULFTテクニカルサポートサービスをご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

敬具

-記-

1. 概要

HULFTテクニカルサポートサービスの中国語対応につきまして、お客様動向を鑑み電話での受付窓口をWeb・メール窓口に集約・統合いたします。

ご好評いただいております中国語の技術サポート専用サイト（※）、テクニカルFAQは今後もコンテンツを拡充し、お客様の利便性の向上に努めてまいります。

※技術サポート専用サイトにはログインが必要です。

中国語によるお問い合わせにつきましては、今後ともWeb・メール窓口をご活用ください。

2. 日程

・2021年7月1日 9時30分（日本時間）より

※上記日程以降は、電話による中国語対応はいたしません。

【改訂履歴】

2021年05月31日	初版作成
-------------	------

以上