

2021年3月5日
(改定日：2021年3月26日)

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

電話問い合わせシステム障害について

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社テクニカルサポートサービスの電話問い合わせシステムの不具合により、断続的に電話によるお問い合わせがご利用いただけない状況が発生しておりました。
ご迷惑おかけいたしましたこととお詫び申し上げます。
現在は電話問い合わせシステムの復旧作業が完了し、通常どおりご利用いただけます。

敬具

-記-

1. 概要

弊社テクニカルサポートサービスの電話チャネルの不具合によりお問い合わせがご利用いただけない場合がございます。

現在は電話問い合わせシステム不具合の原因の確認およびメンテナンスにより復旧しておりますので、通常どおりご利用いただけます。

2. 代替手段

電話問い合わせシステムの復旧までの間は、夜間休日も「画面共有サポートサービス」を代替手段としてお問い合わせいただいております。

復旧後の現在は、平日日中（平日09:30～17:00）にてご利用いただけます。

今後、再発防止に向け万全を期すとともに、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

【改訂履歴】

2021年03月05日	初版作成
2021年03月10日	メンテナンス実施のお知らせを追加
2021年03月26日	電話問い合わせシステム復旧のお知らせに更新

以上