

お客様情報



株式会社セゾン情報システムズ 東京都豊島区東池袋3-1-1サンシャイン60 21F



1970年に西武流通グループ(当時)の情報処理機能の統合と新しい情報サービス業の創造を目的として設立。現在はカードビジネスなどのシステム開発をはじめ、ASPサービスやファイル転送ソフトウェアとして高いシェアを持つHULFTなどのパッケージ製品、センターマネジメントサービスなどさまざまなソリューションを手掛けている。

導入製品



導入効果



実装まで
2週間



入金消込作業
年間**300時間**
削減



自社支払明細
完全自動化
を実現

経理業務自動化で働き方改革を推進 入金消込および経理関連報告書発行業務を効率化

カードシステム事業や流通・ITソリューション事業などを手掛ける株式会社セゾン情報システムズでは、手作業で行われていた債権管理における入金消込業務[※]を効率化すべく、複数の社内システムとのデータ連携基盤の整備を実施。財務経理部門(以下、経営推進部)の業務改善を支える仕組みとして採用されたのが、システム同士を円滑につなぐための豊富なアダプタを備えたデータ連携基盤「DataSpider Servista(以下、DataSpider)」だ。

※ 取引先から入金された売掛金を照合し、「未回収」を「回収済み」にする作業

背景 情報を抽出し消し込む作業が膨大な工数に

2017年3月期より新中期経営計画「カテゴリートップの具現!」を推進しているセゾン情報システムズでは、特定分野においてダントツの存在感を発揮すべく、「New Businessの創出」など7つの重点戦略を強力に推し進めている。その中の1つ「業務プロセスやコスト構造の最適化」では、働き方改革に繋がるIT基盤システムの刷新やBPR(Business Process Re-engineering)プロジェクトを実施。抜本的なコスト最適化により全社収益性の向上に取り組み、経営推進部でも業務改善として、債権管理における入金消込業務の効率化を検討することになった。「納品タイミングや検収条件によって、我々が意図した期日に入金いただけないイレギュラーな案件が当然出る。それらをチェックして消し込んでいく処理に多くの時間がかかっていた」と語るのは、消込担当者の横井だ。

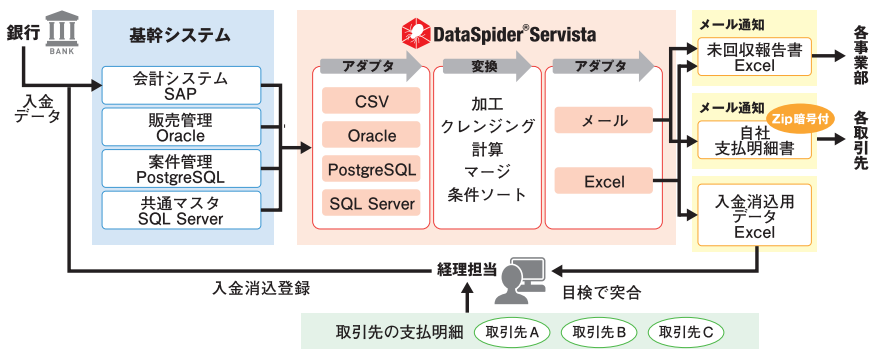
入金消込を行う際には、当社債権と取引先の明細、入金データを照合して消込をすることになる。入金消込の元となるデータはシステム内にあるものの、点在しており容易に入金消込用のデータとして準備することができなかった。「SAPの会計システム内の明細区分とお客様からいただいた明細区分は異なり、同一金額の明細も多数あることから照合が困難なこともある。そのため、各システム(販売管理システムや案件管理システムなど)から消込に必要な情報を抽出し、データを加工して照合する必要があった。入金が集まるタイミングと月次決算の締めが重なることもあり、入金消込だけで年間360時間以上も費やすことに!」「取引先によっては、月間約900件の債権が発生し、そのうちの半数を手動で抽出、照合、消込せざるを得ない取引先もあった」

導入 すぐに実装できるのがDataSpiderの魅力

そこで横井が情報システム部門に相談したところ、解決策として提示されたのがDataSpiderだった。相談を受けた情報システム部 佐々木も結論はすぐに出たという。「今すぐやりたいと相談を受け、DataSpiderならできると即決した。他の製品では工数も多く発生するため、短期で要件を満たせるものとしてDataSpiderは順当な選択肢だった」。また、当初は入金消込業務の効率化のみを目指していたが、予定していなかった「入金期日を過ぎた債権状況を確認し報告する未回収報告書の自動作成」と「取引先からの要請に応じて作成していた自社支払明細のメール配信」についても検討することになった。「各システムからデータを抽出して消込できるのであれば、同じようにデータを取得したうえで展開できるはずだと考えた」と横井。入金消込のめどが立った段階で、未回収報告書や自社支払明細の件も合わせて相談、それらを一気にDataSpiderで実装することになったという。



DataSpiderを導入することで、入金消込業務、自社支払い明細書および未回収報告書発行業務を効率化



DataSpiderが、入金消込業務の効率化に加え、未回収報告書の自動作成や自社支払明細のメール配信も実現しました。

—株式会社セゾン情報システムズ
経営推進部
横井 聖子



株式会社セゾン情報システムズ
情報システム部 部長
高橋 秀治



株式会社セゾン情報システムズ
情報システム部
田中 健雄



株式会社セゾン情報システムズ
情報システム部
佐々木 貴雅

- HULFT、その他HULFT関連製品は、株式会社セゾン情報システムズの登録商標または商標です。
- DataSpider Servistaは、株式会社アプレッソの登録商標です。
- Oracleは、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。
- PostgreSQLは、PostgreSQLの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- SAPは、SAP SEのドイツ及びその他の国における商標または登録商標です。
- Tableauは、Tableau Software Inc. の商標または登録商標です。
- Microsoft、Windows、Microsoft Azure、Excel、SQL Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- kintoneはサイボウズ株式会社の登録商標です。
- 記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示 (TM、®) を付記していません。

効果 わずか2か月で3つの業務改善を実現

現在は、DataSpiderを経由してOracleやPostgreSQLなどシステムごとに異なるデータベースから必要な情報を取得し、入金消込や各種帳票作成などが行われている。具体的には、入金消込業務については、銀行からの入金データに対して、販売管理システムや案件管理システム、そして取引先からの支払明細を照合して作業を実施する。未回収報告書は、報告書内に必要な情報を各システムから取得したうえでフォーマット上に展開し、各事業部門に確認と報告をしてもらう。自社支払明細については、会計システム内のデータを支払明細フォーマットに出力し、取引先にメールで自動送付できるような環境を整えている (図参照)。「もし、データ連携基盤としてのDataSpiderがなければ、どうなっていたか? 事業部門の要望に対して、開発スピード、ニーズの変化に耐えることができたか? DataSpiderが持つ豊富なアダプタのおかげで、異なる環境でさえ、スクラッチでインターフェイスを開発することなく、思いついたら試して検証していくというアジャイル的なアプローチを採用することができた」と情報システム部部長の高橋は評価する。

今回の業務改善は、わずか2週間という短い時間で入金消込が実装でき、未回収報告書や自社支払明細の処理まで含めても2か月後には本番稼働を迎えるという驚異的なスケジュールだった。「リソースを追加することなく、通常の業務をこなしながらでも、簡単に実現できたのは驚きだった」、「もしDataSpiderがなければ、異なるシステム環境に接続するために、個別に専用のインターフェイスを作りこむ必要があり、従来であれば開発から運用維持に至る多くの労力を割かなければならなかった。また、個別に作りこんでしまえば、複雑性が増し事業ニーズに合わせた変化とスピードに対応することができなかったはず。これらの課題をDataSpiderで一気に解決することが可能となった」と情報システム部 田中は語る。また、構造化された仕様書を自動作成でき、再利用性 (開発の視点)、メンテナンス性 (運用・維持の視点) が高い点もDataSpiderが持つ魅力の1つに挙げている。

今回の刷新で得られた効果について、入金消込は、300時間以上も短縮、未回収報告書は作業ゼロ、自社支払明細については完全自動化を実現できた。「以前は、目の前のタスクに追われて新しいことにチャレンジできなかったが、共感してくれる仲間がいて、やればできるということに気づき、チャレンジできたこと」が大きな価値だったと横井は語る。

HULFT

[お問合せ先]
株式会社 セゾン情報システムズ

HULFTフリーダイヤル ☎0120-80-8620
※利用時間 9:30~17:00 (土・日・祝日および年末年始を除く)

HULFT事業部
〒170-6021 東京都豊島区東池袋3-1-1
サンシャイン60 21F
TEL 03-3988-5301 FAX 03-3980-4830

中部事業所
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19
住友生命名古屋ビル 21F
TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592

HULFT Pte. Ltd.
80 Raffles Place, UOB Plaza 1, #36-15
Singapore 048624
TEL +65-6248-4625 FAX +65-6248-4501

西日本事業所
〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16
肥後橋MIDビル 4F
TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152

九州サテライトオフィス
〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27
九勤博多駅前ビル
TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

HULFT, Inc.
1820 Gateway Drive,
Suite 120 San Mateo, California 9440480
TEL +1-650-393-4930

世存信息技术(上海)有限公司
中国上海市长宁区天山西路1068号D栋3楼B单元
TEL +86-21-6239-9201 FAX +86-21-6239-9321

URL www.hulft.com e-mail info@hulft.com

このカタログの記載内容は、2017年10月現在のものです。本カタログの記載内容は予告なく変更することがあります。

201710-3000-1