

2016 年 5 月 25 日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ

HULFT 事業部

HULFT 技術サポートサービスの対応言語拡充のお知らせ

このたび、HULFT 技術サポートサービスにつきまして、お客様の利用シーン、ニーズの拡大に対応し、より一層お客様にご満足いただけるよう、お問い合わせの対応言語を拡充いたします。

－ 記 －

1. 中国語によるお問い合わせ対応

電話によるお問い合わせ受付開始日時

2016 年 5 月 30 日(火) 9:30 (中国時間)

- ・電話、メール、WEB フォーム、テクニカル FAQ のすべてで、中国語によるお問い合わせが可能となります。

※サービス提供は平日日中時間帯のみ(中国時間)

※中国の休日は除く

2. 対象となるお客様

当社から直接「年間技術サポート」を提供しているお客様が対象となります。

※お問い合わせ先は、弊社 myHULFT へ対象シリアルをご登録後「保守窓口情報」をご確認ください。

※お問い合わせ窓口が、当社の HULFT 技術サポートサービスのお客様が対象となります。

■HULFT 技術サポートサービス対応言語一覧表

		地域	日本語	英語	中国語
お問い合わせ方法	電話	日本国内	対応済	対応済	新規
		海外	対応済		
	メール	国内／海外	対応済	対応済	対応済
	WEB	国内／海外			
	テクニカル FAQ	—			

お客様海外拠点の現地ご担当者様より、直接お問い合わせを受け付ける事が可能となり、より迅速なお問い合わせが可能となります。

お問い合わせの対応言語を、日本語、英語、中国語の3ヵ国語にてご提供いたします。

今後も、お客様へ安全、安心に弊社製品をご利用いただけるよう、サービスの充実を図ってまいります。

ますます発展する「HULFT 技術サポートサービス」に、どうぞご期待ください。

現在 HULFT 技術サポートサービス未加入のお客様は、この機会にぜひとも
「年間技術サポート」のご加入をご検討ください。

以上