

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Squareユーザー削除によるアプリケーションへの影響について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ネイティブアプリケーションをご利用中の環境で、ユーザーを削除した際に問題が発生する事が判明いたしました。
下記内容をご確認いただき、ご対応いただけますようお願いいたします。

敬具

-記-

■内容

以下対象のネイティブアプリケーションモジュールをインストール後にサービスを「作成」もしくは「更新」したユーザーを削除すると、アプリケーション一覧表示などに問題が発生し、復旧できなくなります。

このためネイティブアプリケーションご利用のお客様は、ユーザーの削除はお控えいただけますようお願いいたします。

ユーザーの削除が必要な場合は、各ネイティブアプリケーションのサービス「作成者」および「変更者」に削除対象のユーザーが存在していないかご確認の上、ユーザーの削除をお願いします。

■対象機能

HULFT Square の以下ネイティブアプリケーションモジュールが対象です。

- ・FTP サービス
- ・SFTP サービス
- ・VPN
- ・Transfer App

※Transfer App に関しては各定義情報の作成ユーザーも対象となります

■発生事象

以下、ネイティブアプリケーションに関連する画面表示でエラーが発生し、設定情報の参照や更新が行えなくなります。

- ・メイン > サービス > 各ネイティブアプリケーションサービス
- ・モニタリング > 各ネイティブアプリケーションサービス
- ・設定 > レポート > 監査ログ

■今後の対応

現在、修正に向けて対応を検討中となります。

もし、お客様環境で本事象が発生してしまった場合は、技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

復旧作業を別途検討させていただきます。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

以上

【改訂履歴】

2025 年 3 月 31 日	初版作成
-----------------	------