

2025年6月23日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

6月22日のHULFT Square メンテナンス中止および復旧のお知らせ

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。

6月22日のメンテナンス作業中に問題が発生し、メンテナンス開始時点(6月22日 20:00)へのロールバックを実施いたしました。

HULFT Square ご利用中のお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

敬具

-記-

■影響と対処

ロールバックによる影響は以下の通りです。

1. 各定義情報がロールバックされた
下記時間帯に行った新規登録・変更等の操作はすべて取り消しされております。

6月22日 20:00 ～ 6月22日 23:06 (日本時間)

操作を行っていたお客様は、現在の設定内容をご確認のうえ再登録を実施いただけますようお願いいたします。

2. 予定していた機能アップデートならび障害修正を中止した
3. スケジュールジョブが再実行された
ロールバック実施までの時間帯で下記条件に合致するスケジュールジョブが再実行されております。

スケジュールジョブの[繰り返し間隔]で「日/週/月/年」を指定している

スケジュールジョブが再実行されたお客様につきましては、弊社サポートよりご案内を差し上げておりますのでご確認をお願いいたします。

※サポートからのご案内が届いていないお客様は、再実行は発生しておりません。

■原因

メンテナンスに伴うデータ更新処理でエラーが発生したことに起因しております。

■今後の対応

エラー要因を解消したうえで、再メンテナンスを実施いたします。
実施スケジュール等に関しては、確定次第お客様に告知いたします。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以上

【改訂履歴】

2025 年 6 月 23 日	初版作成
-----------------	------