

お客様各位

2019年9月11日

株式会社セゾン情報システムズ  
HULFT 事業部

## HULFT-WebConnect 臨時メンテナンスのお知らせ

HULFT-WebConnect において、下記のメンテナンスを実施いたします。  
ご利用いただいているお客様にはご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### － 記 －

#### 1. メンテナンス内容

HULFT-WebConnect サービスが利用している Frankfurt リージョンのセキュリティアップデートを行います。

※本メンテナンスは、クラウドサービスプロバイダからの通知によるものです。

#### 2. メンテナンス日時

2019年9月30日（月） 02時00分 ～ 2019年9月30日（月） 03時00分（日本時間）

#### 3. 影響範囲

HULFT-WebConnect Management Console画面のAgent接続状況に表示されるエンドポイント名が以下の場合、影響を受けます。

Agent ID	通信方向	バージョン	コネクションID	エンドポイント名
				frankfurt-service1.webconnect.hulft.com

影響内容については以下に記載します。

メンテナンス中は、HULFT-WebConnectへの通信が切断されるため、ファイル転送が失敗する場合があります。

そのため、メンテナンス中はファイル転送をお控えいただくようお願いいたします。

また、通信の切断によりAgentの接続が切断された場合、HULFT-WebConnectへの再接続を試みますが、Agent導入環境によってはHULFT-WebConnectへの再接続に失敗して、Agentが停止する場合があります。

メンテナンス終了後、Management Console画面のAgent接続状況画面にてAgentの接続状況のご確認をお願いいたします。Agentが停止した場合は、Agentの再起動をお願いいたします。

メンテナンス終了のお知らせはManagement Console画面フッターにて終了時刻を記載することによりお知らせいたします。

以上