

2022年10月12日
(改版) 2022年10月27日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFTテクニカルサポートセンター

HULFT8 for Windows-Clientのインストール障害について

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT8 for Windows-Client Ver.8.5.2 において特定の OS へのインストールが出来ない障害を確認いたしましたのでご報告させていただきます。

以下に記載しております回避策を実施いただくか、対応版のリリースまでインストールをお待ちいただけますようお願いいたします。

敬具

-記-

■発生事象

HULFT8 for Windows-Client のインストールが出来ません。

■対象製品およびバージョン

HULFT8 for Windows-Client Ver.8.5.2

※HULFT8 for Windows-Server では発生しません。

■発生条件

以下の OS へのインストールを実施しようとするると発生します。

- ・ Windows 11 Pro [x64]
- ・ Windows 11 Enterprise [x64]
- ・ Windows 10 Enterprise [x86] LTSC 2019
- ・ Windows 10 Enterprise [x64] LTSC 2019
- ・ Windows 10 Enterprise [x86] LTSC 2021
- ・ Windows 10 Enterprise [x64] LTSC 2021

■発生原因

HULFT8 for Windows-Client インストール時の OS チェックロジックに誤りがありました。

本チェックロジックは、Ver.8.5.2 リリースの時点で最新の OS リリースに対応するため変更をしておりました。

■回避策

以下のいずれかをご検討願います。

- ・ HULFT Ver.8.5.2 未満の製品をご利用いただく
- ・ HULFT8 for Windows-Server をご利用いただく
- ・ 発生条件に記載されている OS 以外をご利用いただく

■対応

インストーラを修正した HULFT8 for Windows Ver.8.5.2A が 2022 年 10 月 27 日にリリースされました。

修正版リリースに伴い、Ver.8.5.2 は出荷停止といたしました。

リリースいたしました修正版の Ver.8.5.2A をダウンロードしてご利用いただけますようお願いいたします。

■当ご案内に対するお問合せ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

【改訂履歴】

| | |
|------------------|-----------------|
| 2022 年 10 月 12 日 | 初版作成 |
| 2022 年 10 月 27 日 | リリースに伴い対応の記載を変更 |

以上