

2025年12月18日  
(改版)2025年12月25日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー  
HULFTテクニカルサポートセンター

### HULFT-HUB Ver.3.10.0のインストール障害について

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
HULFT-HUB Ver.3.10.0において製品インストールができない障害が発覚しましたので、  
お知らせいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、対応版のリリースまでインストールをお待ちいただけます  
ようお願ひいたします。

敬具

-記-

#### ■発生事象

HULFT-HUB Server および HULFT-HUB Manager のインストーラに myHULFT で  
発行された正しいシリアル番号とプロダクトキーを入力しているにもかかわらず、以下の  
メッセージが表示され、インストールが出来ない場合があります。

「シリアル番号またはプロダクトキーが不正です。」

#### ■対象製品およびバージョン

HULFT-HUB Server for Windows Ver.3.10.0

HULFT-HUB Server for UNIX Ver.3.10.0

HULFT-HUB Server for Linux Ver.3.10.0

HULFT-HUB Manager Ver.3.10.0

#### ■発生原因

HULFT-HUB Server および HULFT-HUB Manager のインストーラでは、製品バージ  
ョンとプロダクトキーの整合性チェックを行っていますが、その判定に不具合があり、  
正規のプロダクトキーが不正と判断されていました。

## ■回避策

以下の製品をご利用ください。

HULFT-HUB Server for Windows Ver.3.10.0A  
HULFT-HUB Server for UNIX Ver.3.10.0A  
HULFT-HUB Server for Linux Ver.3.10.0A  
HULFT-HUB Manager Ver.3.10.0A

## ■対応

本障害を修正した、以下の製品を 2025 年 12 月 25 日にリリースいたしました。

HULFT-HUB Server for Windows Ver.3.10.0A  
HULFT-HUB Server for UNIX Ver.3.10.0A  
HULFT-HUB Server for Linux Ver.3.10.0A  
HULFT-HUB Manager Ver.3.10.0A

また、修正版リリースに伴い、以下の製品のダウンロードおよびプロダクトキーの発行は停止いたします。

HULFT-HUB Server for Windows Ver.3.10.0  
HULFT-HUB Server for UNIX Ver.3.10.0  
HULFT-HUB Server for Linux Ver.3.10.0  
HULFT-HUB Manager Ver.3.10.0

## ■当ご案内に対するお問合せ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

## 【改訂履歴】

2025 年 12 月 18 日	初版作成
2025 年 12 月 25 日	修正版リリースに伴い回避策、対応の記載を変更

以上