

2014年12月24日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ

HULFT 事業部

HULFT-HUB Manager Ver.3.4.0 の再配信要求時に発生する問題について

HULFT-HUB Manager の利用時に不具合が発見されましたので、ご報告申し上げます。
下記内容をご確認いただき、ご対応をお願いいたします。

－ 記 －

1. 不具合内容

HULFT-HUB Manager Ver.3.4.0 からの再配信要求が失敗する場合があります。

下記の発生条件をすべて満たした場合に、再配信要求を行うと、再配信要求が行われず、HULFT-HUB Server と HULFT-HUB Manager のセッションが切断され、強制的にログアウトする場合があります。

<発生条件>

- ・HULFT-HUB Manager Ver.3.4.0 を利用している
- ・HULFT-HUB Server Ver.3.3.0A 以前を利用している

2. 対象製品

- ・HULFT-HUB Manager for Windows Ver.3.4.0

3. 回避方法

以下のいずれかの方法による回避をお願いいたします。

(1) Manager と Server の組み合わせによる回避

HULFT-HUB Manager と HULFT-HUB Server のバージョンが同一の場合には発生しません。同一バージョンをご利用ください。

(2) 修正パッチによる回避

製品サポート窓口にて修正パッチと適用方法のご案内をいたします。

製品サポート窓口へのお問い合わせをお願いいたします。

ご案内開始(予定) 2014年12月25日

4. 修正版について

本障害修正を行った HULFT-HUB Manager のリビジョンアップを予定しています。

以上