

2025年8月25日

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Square ファイルイベントジョブの不具合について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT Square において、ファイルイベントを使用したジョブが失敗してしまう場合がある事象が発生していることを確認いたしましたのでご報告させていただきます。
お客様には、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

-記-

■発生事象

ファイルイベントジョブで監視対象としているファイル操作が発生してもジョブが実行されない場合がある。
アプリケーションで実行トリガーを「File Event Trigger」に設定しているアプリケーションが実行されない場合がある。

■発生日時

2025年7月27日 23:40～

■原因

2025年7月27日に実施したアップデート以降、HULFT Square の内部ストレージに対するファイル操作結果を記録するストレージ操作イベントがまれに記録されない障害が発生していたことが判明しました。
そのため、該当イベントの記録をトリガーとしたファイルイベントジョブが影響を受けていました。
ストレージ操作イベントはファイルイベントジョブのトリガーとなる内部記録ログであり、ジョブ、アプリケーションの実行以外に影響は発生いたしません。

■対応

ストレージ操作イベントが確実に記録されるように、障害修正を9月1日に実施予定です。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

■ 調査経緯

以下経緯にて調査、対応を進めており、お知らせ可能な情報の整備、確定に時間を要した点をお詫び申し上げます。

7月29日	本件事象の最初のお問い合わせを受付。 詳細ヒアリング、調査開始。
8月8日	再現方法および原因を特定。 修正方法の検討開始。 未発火ファイルイベントジョブの確認方法の検討開始。調査ツール開発開始。
8月18日	修正完了の見通しを8月末に計画。
8月19日	告知判断実施。リリース影響調査開始。
8月22日	未発火ファイルイベントジョブ確認方法の確定。
8月25日	リリース影響調査完了。

以上

【改訂履歴】

2025年8月25日	初版作成
------------	------