

2016年8月24日

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ  
HULFT テクニカルサポートセンター

HULFT テクニカルサポートセンター 電話音声不具合について

平素より、技術テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記ご報告のとおり、HULFT テクニカルサポートセンター電話窓口におきまして  
音声不具合が発生いたしましたことをご報告申し上げます。

不具合発生時間帯にお問い合わせを頂きましたお客様には、大変ご迷惑をお掛け致しましたこと  
をお詫び申し上げます。

－記－

1. 発生事象

当社にて、お客様の音声聞き取りにくい状態が発生しておりました。

2. 発生日時

2016年8月24日（水） 10時50分ごろ から 11時10分ごろ まで

3. 状況

現在は復旧しております。

以上