HULFT Square サービス利用規約/
HULFT Square Services Terms of Use

2022 年 6 月 8 日 初 版 / 1st Revision: June 8th, 2022
2023 年 1 月 31 日 2 版 / 2nd Revision: January 31st, 2023
2024 年 1 月 15 日 3 版 / 3rd Edition : January 15th, 2024
2025 年 5 月 1 日 4 版/ 4th Edition : May 1th, 2025
2025 年 12 月 25 日 5 版/ 5th Edition :December 25th, 2025
2026 年 4 月 1 日 6 版/ 6th Edition :April 1th, 2026

※本サービス規約は、他の言語に翻訳され、日本語による本サービス利用規約とその他の言語による翻訳版の間に相違がある場合には、日本語による記述があらゆる点について優先します。

*If these Terms of Service are translated into any other language, and there is any discrepancy between the Japanese version of these Terms of Service and any translated version in any other language, the Japanese version shall prevail in all respects.

(日本語版 / Japanese ver.) ..... p2~p12

(英語版 / English ver.)..... p13~p30

HULFT Square サービス利用規約

本規約は、株式会社セゾンテクノロジー（以下「当社」という）が提供するデータ連携プラットフォームサービス「HULFT Square」（以下「本件サービス」という）へのアクセス及び利用について定めたものである。本件サービスの利用は、本件サービスを利用するお客様（以下「お客様」という）が本規約の内容を遵守することを条件としており、お客様が本件サービスを利用された場合は本規約、当社が作成する HULFT Square サービス仕様書（以下「サービス仕様書」という）の内容を完全に理解し、これに同意したものとする。

第１条（サービス提供条件等）

１．本件サービスの利用契約（以下「本契約」という）は、当社と、お客様との間で締結され、本規約、本規約から参照される別紙及び本規約を参照する注文申込書（当社の代理店（以下「代理店」という）から本件サービスを購入した場合には、代理店を通じて授受される注文申込書を含み、以下同じとする）で構成されるものとする。本契約は、お客様による、注文申込書による本件サービスの利用申込みを当社が承諾したときに成立するものとする。また、本契約の「効力発生日」とは、以下のうちいずれか早い方の日付とする。

（１）お客様がオンライン上の設定作業、登録や注文手続を通じて本件サービスに最初にアクセスした日

（２）本規約を参照する最初の注文申込書の発効日

２．お客様は、本件サービスの利用申込みの際、以下の事項を表明し保証するものとする。

（１）本件サービスを利用するために当社に提供したすべての情報が正確であり現状を反映していること

（２）本契約を締結し、本規約に定める義務を履行するために必要な一切の権利、権能及び権限を有していること

（３）本規約、サービス仕様書の内容を完全に理解し、これに同意していること

（４）本件サービスをお客様の自社業務として利用すること

３．当社は、お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、お客様による本件サービスの利用申込みを拒否する場合がある。

（１）本件サービスを利用するために当社に提供した情報の全部又は一部につき虚偽、誤記、記載漏れ等があった場合

（２）本規約に違反するおそれがある場合

（３）お客様が過去に本件サービスの利用の登録を取り消されたことがある場合

（４）お客様が競合調査を目的として本件サービスを利用する意図を有していると当社が判断した場合

（５）お客様又はその役員（取締役、監査役、執行役及び執行役員等をいい、以下同じとする）、又はお客様の株主等であってお客様を実質的に所有し、若しくは支配する者が第 18 条第 1 項各号のいずれか又は同条第 2 項各号のいずれかに該当する場合

（６）お客様が支払い手段として指定した方法について有効な認証がなされない場合

（７）その他、当社が利用登録を適当でないと判断した場合

４．お客様は本契約に従い本件サービスにアクセスし、利用できる。本件サービスには、別紙で規定されたサービス仕様書が適用され、本件サービスの内容は「サービス仕様書」に記載のとおりとする。お客様は、本契約の条件及び本件サービスの利用に適用されるすべての法律、規則、法令等を遵守するものとする。

５．お客様は、本契約と同等以上の義務を負わせ、その行為に一切の責任を負うことを前提として、お客様の業務委託先等（以下「業務委託先等」という）に本件サービスを利用させることができる。

６．本件サービスの円滑な提供のために必要な指示が当社からなされた場合、お客様はこれに従うものとする。

７．お客様は、自己の責任で本件サービスを利用するものとし、本件サービスを利用してなされたお客様の行為（お客様自身、お客様の従業員、業務委託先及び代理人等による行為を含む）及びその結果について一切の責任を負い、当社に何らの不利益、負担又は損害を与えないものとする。

８．当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合には、本件サービスの全部又は一部の提供を停止し、又は利用を制限することができる。

（１）本契約上の義務を履行しなかったとき

（２）本契約の規定に違反したとき、又は違反したと認める相当の事由があるとき

（３）その他、本件サービスの円滑な提供に関して、当社が不適切と判断する相当の事由があるとき

９．当社が保守・点検又はサービス仕様書に定めるメンテナンス等のために必要と判断したときは、その概要及び停止時間をお客様に事前に通知した上で、本件サービスの停止、又は利用を制限することができる。但し、緊急やむを得ない場合は、事後、相当期間内の通知をもって足りるものとする。

10．当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本件サービスの全部又は一部を停止することができるものとする。

（1）お客様が本件サービスの利用料の支払いを遅滞した場合
（2）システムに負荷が集中した場合
（3）不正アクセス、サイバー攻撃の発生等お客様のセキュリティを確保する必要が生じた場合
（4）コンピュータ、通信回線等が事故その他の原因により停止した場合
（5）火災、停電、天災地変又は重大な法令等の改廃等の不可抗力により本件サービスの運営ができなくなった場合
（6）本件サービスと連携している、外部事業者がクラウド上で提供するサービス等（以下「外部連携サービス」という）のトラブル、サービス提供の中断又は停止が生じた場合並びに本件サービスとの連携の停止又は仕様変更等が生じた場合
（7）お客様が本条第 13 項に違反した場合
（8）その他当社が本件サービスの停止が必要であると合理的に判断した場合

11. 当社は、自己の都合により、お客様に事前に通知した上で、本件サービスを停止、利用制限、変更又は終了することができる。なお、当社が本件サービスを終了するときは、本件サービスの提供に必要なクラウド事業者等と当社との契約が終了する場合や、天災地変、重大な法令等の改廃等、その他やむを得ない場合を除き、終了の６ヶ月前までにお客様にその旨を通知する。
12. 前四項に基づき、当社が実施した措置による直接的又は間接的な結果（お客様に生じた損害を含み、かつこれに限られない）について、当社は一切その責を負わない。
13. お客様は、本件サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為（それらを誘発する行為及び準備行為を含む）を行わないものとし、これに違反した場合、当社は、それらを差し止めることができ、またそれらの行為により当社が被った損害、又は、お客様が得た利益に相当する金額のいずれか高い金額を、当社が受けた損害として、お客様にその賠償を請求することができる。

（1）本件サービス、又は、本件サービスを組み込んだサービスを第三者に提供すること(当社が本規約の特約により認める場合を除く。なお、競合するサービスを第三者に提供することはできない)
（2）社会規範・公序良俗に反するもの、又は、他人の権利を侵害し、若しくは他人の迷惑になるようなものを本件サービス上に掲載、開示、送信する行為
（3）当社若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
（4）当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え又は削除する行為、本件サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
（5）当社又は第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
（6）第三者のプライバシーを侵害する行為
（7）犯罪行為、犯罪行為に関連する行為、又は犯罪行為の参加を誘発・勧誘する行為
（8）ポルノ、ヌード、わいせつ的、暴力的、その他一般の方が不快に感じる画像その他の表現・表示、児童ポルノ又は児童虐待に相当する表現・表示を送信する行為
（9）有害又は詐欺的行為、詐欺的な製品、サービス、仕組み、又はプロモーション（例えば、一攫千金スキーム、ねずみ講、マルチ商法、フィッシング、又はファーミング等）の売り込みや流布、あるいはその他の詐欺的行為への関与を含む、他人、当社の事業、又は当社の評判に有害となり得る行為
(10) 第三者になりすまして本件サービスを利用する行為
(11) ユーザ ID（第５条（ユーザ ID 等）で定義）を不正に利用する行為
(12) 他人の使用するサーバー、ソフトウェア、ハードウェアなどの機能を不正に利用し、破壊し又は妨害するプログラムなどを送信・アップロードする行為
(13) 本件サービスの利用にあたり使用するソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の手段により，当該ソフトウェアの構造・機能・処理方法等を解析し，又は当該ソフトウェアのソースコードを得ようとする行為
(14) 本件サービス自体を妨害する行為、又は、本件サービスのサーバー若しくはネットワークの機能を破壊若しくは妨害する行為
(15) 競合サービス等の調査の目的で利用する等、当社が不適切と判断する行為
(16) 本件サービスの趣旨に照らして、本来の目的とは異なる目的で利用する行為
(17) 本件サービスに関連して、反社会的勢力に直接又は間接に利益を提供する行為
(18) 本契約に反する行為又は反するおそれのある行為
(19) その他、本件サービスの円滑な提供のために当社が不適切と判断する行為

14. 当社は、天災、事変、通信の集中その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合その他合理的な理由がある場合、国、地方公共団体又はプレミアムプランに加入しているお客様に対して、本件サービスを優先的に提供し、又は優先的に障害復旧を行うことができるものとする。

第２条（契約期間）

本件サービスの契約期間（以下「本契約期間」という）は、注文申込書の通りとし、本契約期間満了１ヶ月前までに、お客様が当社所定の契約終了手続をした場合、又は当社がお客様に通知した場合を除き、本契約期間満了の翌日から１ヶ月間（月額払の場合）又は１年間（年額払の場合）、同一条件で延長されるものとし、以降も同様とする。

第３条（料金及び支払）

１．お客様は、本件サービスの利用料及びこれにかかる消費税等を、当社が発行する請求書（代理店から本件サービスを購入した場合には、代理店が別途発行する請求書とする。以下「当社請求書」という）に従い、当社請求書発行月の翌月末日（代理店から本件サービスを購入した場合には、代理店が別途定める期日とする。以下「支払い期限」という）までに支払う。お客様が支払い期限までに本件サービスの利用料を支払わない場合、当社は、本件サービスの利用料の全額が支払われるまでお客様に対する本件サービスの提供を停止することができる。なお、振込手数料が発生する場合、手数料はお客様が負担するものとする。

２．本件サービスの利用料は毎月１日から末日までの１ヶ月単位とし、月中にサービス開始又はサービス終了をする場合でも１ヶ月間分の本件サービスの利用料が課金されるものとする。

３．お客様は、本件サービスの料金及びその他本契約に基づく債務を支払い期限までに履行しない場合には、支払い期限の翌日から支払日の前日までの日数に、年３％の利率で計算した金額（代理店から本件サービスを購入した場合には、代理店が別途定める利率で計算した金額とする。以下「遅延損害金」という）を加えて、本件サービスの利用料及びその他の債務を一括して、当社が指定する期日までに当社所定の方法により支払うものとする。

４．当社は、本契約期間満了の４５日前までに、本件サービス上での掲示、当社ウェブサイト上その他当社が適切と判断する方法でお客様に周知することにより、本件サービスの料金を改訂することができるものとし、お客様は、これに承諾した上で、本件サービスを利用するものとする。

第４条（変更の届出）

１．お客様は、本件サービスの利用申込みの際に、当社に提供した事項に変更があった場合には、当社所定の方法にて、速やかに変更の届出をするものとする。

２．お客様が前項の届出を怠ったことにより不利益を被った場合、当社は一切その責任を負わないものとする。

第５条（ユーザ ID 等）

1. 当社が定める方法及び利用条件に基づいて、当社又はお客様自身が本件サービスの利用に必要なユーザ ID を発行するものとする。

2. お客様は、当社が別途定める場合を除き、ユーザ ID 又はパスワードを第三者に使用させ、又は売買、譲渡、若しくは貸与等してはならないものとする。

3. お客様の従業員等によるユーザ ID 及びパスワードの管理及び使用はお客様の責任とし、管理上・使用上の過誤又は第三者による不正利用等について、当社は一切その責任を負わないものとする。

第６条（個人情報、プライバシー情報等の取扱い）

１．当社は、本件サービスの提供にあたり、下記サイトの当社所定のプライバシーポリシーに従い、個人情報（個人情報保護法において定義される情報をいう）、個人データ、通信の秘密、プライバシー等を適正に取り扱う。

（１）下記サイトの当社プライバシーポリシーに従い、個人情報、通信の秘密及びプライバシー等を適正に取り扱う。

サイト URL：

(1) プライバシーポリシー

https://www.saison-technology.com/company/about-privacy/

(2) HULFT Square プライバシーポリシー

https://www.saison-technology.com/service/.assets/hulft-square_privacy-policy_jp.pdf

（２）欧州一般データ保護規則（General Data Protection Regulation、以下「GDPR」という）が、お客様による個人データ（GDPR 第 4 条第 1 号に定義されるデータをいう）の取扱いに適用される場合は、下記サイトに掲載の SCC（Standard Contractual Clauses。以下「SCC」という）を、本契約に組み込むものとし、SCC と本契約の定めに矛盾がある場合、当該個人データの取扱いは SCC の定めが優先するものとする。

・当社が個人データを管理者（GDPR 第 4 条第 7 号において定義される管理者をいう）として取り扱う場合

サイト URL：https://www.saison-technology.com/service/.assets/scc-module_1_c2c.pdf

・当社が個人データを処理者（GDPR 第 4 条第 8 号において定義される処理者をいう）として取り扱う場合

サイト URL：https://www.saison-technology.com/service/.assets/scc-module_2_c2p.pdf

２．当社は、お客様に対し、電子メールにより、当社又は第三者の商品やサービスの広告を送信する場合があり、お客様はこれに同意するものとする。

第７条（知的財産権及びデータの取扱い等）

１．本件サービス及び本件サービスを構成する文章、画像、プログラムその他のデータ等の要素等（以下「本件サービス構成要素等」という）についての著作権（本件サービスにおいて新たに生じた著作物に係る著作権を含む）及びその他一切の権利は、すべて当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本契約に基づく本件サービスの提供は、本契約に明示的に定める以外の知的財産権の使用許諾を意味するものではなく、お客様は本契約により認められた範囲で使用する場合を除き、方法又は形態の如何を問わず、これらを当社に無断で複製、複写、転載、転送、蓄積、販売、出版等の方法により使用してはならない。

２．お客様は、本件サービスで利用する「お客様固有データ（本件サービスのお客様固有領域にあるデータ）」及び「お客様設定等（お客様が設定する本件サービスのシステム設定やスクリプト等）」について、自らの責任において次の各号に対応・準拠するものとする。

（1）「お客様固有データ及びお客様設定等（以下、併せて「お客様データ」という）」の収集・管理・利用・送信その他の処理を行うことについて、法令上必要な措置を講じていることを保証すること（お客様に適用される国内及び国外における個人情報の保護に関する各種法律の要求を満たしたプライバシーポリシーの公表等を含み、かつこれに限られない）

（2）お客様データが当社又は第三者の権利を侵害するものではないことを保証すること

（3）お客様データのバックアップを、必要に応じて自ら取得すること

（4）お客様データの正確性、内容及び適法性を保証するため自らの責任において管理・保全・利用等を行うこと

（5）本件サービスと連携するための外部サービスを自ら選定・利用すること

（6）アカウント情報（ID、パスワード）や契約情報、本件サービス構成要素等を秘密情報として扱うこと

３．お客様は、次の各号に承諾した上で、本件サービスを利用するものとする。

（1）当社がお客様データの内容やバックアップ等についていかなる保証も行わないこと

（2）当社が、本件サービス改善や障害調査等、本件サービス提供に必要な範囲で、ログ等の管理情報等を利用すること

（3）当社が、本件サービスの障害等における復旧迅速化のため、お客様データを任意でバックアップすることがあること

（4）当社が、お客様固有データ（前項のバックアップを含む）の閲覧・保存・利用・削除・第三者への開示等をしないこと

（5）お客様が本条に違反したことにより何らかの問題が生じた場合、お客様がその一切の責任と費用を負担し、当社は何ら責任を負わないこと

（6）以下のいずれかに該当する場合を除き、当社がお客様設定等を閲覧・保存・利用・削除・第三者への開示等をしないこと

・お客様の同意を得たとき
・裁判所・警察等の公的機関から法令に基づく正式な要請を受けたとき
・法律に従い閲覧・削除等の義務を負うとき
・お客様が本契約に違反し、その結果としてお客様設定等の閲覧・削除等が必要になったとき
・お客様又は第三者の生命・身体・その他重要な権利を保護するために必要なとき
・本件サービスのメンテナンスや技術的不具合解消に必要があるとき
・その他前各号に準ずること

（7）本契約終了とともに、お客様は、本件サービス及びお客様データを利用する権利を失い、本件サービスを利用してはならないこと

（8）本契約終了後、当社はお客様データを事前通知なしに消去することができること

４．お客様は、当社に対し、以下の事項を表明し保証する。なお、本項に反して何らかの問題が生じた場合、お客様は自らがその一切の責任と費用を負担するものとし、当社は何ら責任を負わないものとする。

（1）お客様データについて、お客様が知的財産権その他一切の権利を保有している又は権利者から使用許諾を得ていること

（2）お客様データは、違法行為を促進、助長させるものではないこと

（3）お客様データは、詐欺的な製品、サービス、仕組み、又はプロモーション（例えば、一攫千金スキーム、ねずみ講、マルチ商法、フィッシング、又はファーミング等）の売り込みや流布、あるいはその他の詐欺的行為への関与を含む、他人、当社の事業、又は当社の評判に有害となり得るものではないこと

（4）お客様データは、第三者の権利を侵害するものではないこと

（5）お客様データは、ポルノ、ヌード、わいせつ的、暴力的、その他一般の方が不快に感じる画像その他の表現・表示、児童ポルノ又は児童虐待に相当する表現・表示でないこと
（6）お客様データは、コンピュータ・ウィルス等の有害なコンテンツではないこと
（7）お客様データは、犯罪行為、犯罪行為に関連する行為、又は犯罪行為の参加を誘発・勧誘させるものではないこと
（8）お客様データは軍事的な情報に関するものではないこと
5．当社は、本件サービス上におけるお客様データの、お客様における管理・利用・送信その他の処理に係る管理情報又は履歴情報（アクセスログのデータを含み、かつこれに限らない。以下「管理情報等」という）を取得するものとし、お客様は、当社が、本件サービスの提供をするにあたって必要となる限度（本件サービスの運用・改善、統計データの作成、今後の本件サービスや派生サービスに関する企画、立案又は実施、マーケティング資料としての利用、その他これらに関連する事項を含み、かつこれに限られない）で、当社が管理情報等を利用する（当社内における分析・解析、第三者への提供を含み、かつこれに限られない）ことに同意するものとする。

第８条（当社による補償）

1．本件サービスに関して、第三者の知的財産権又は法律上保護されるべき利益を侵害するとして、第三者とお客様との間において紛争が生じた場合、当社は、自己の責任と費用負担において当該紛争を処理解決するとともに、お客様に損害を与えたときは、本規約第 15 条（損害賠償）で定める金額を上限として、その損害を賠償するものとする。但し、お客様が次の３点すべてを満たすことを条件とする。
（1）お客様が、当該紛争を遅滞なく当社に書面により通知し、当社に防御と和解についての完全な管理権限を与えること
（2）お客様が、合理的範囲で防御に協力すること
（3）紛争が、以下の各号のいずれの場合にも該当しないこと
・本件サービスがお客様に対する請求等の根拠であることが明確に述べられていない場合
・本件サービス又はその一部を、当社が提供したものではないソフトウェア、ハードウェア、データ又はプロセスと共に使用又はそれらと組み合わせたことに起因する場合
・お客様が本件サービスのソフトウェア、ハードウェア、データ又はプロセスに変更を加えたことに起因する場合
・当社の許諾の範囲を超えて本件サービスを利用していたことに起因する場合
・旧バージョンの本件サービスを利用していたことに起因するものである場合
・利用料金の発生しない本件サービスの機能に起因する場合
・本件サービス上でお客様、他の利用者その他の第三者が送信したデータ、文章、画像、プログラムその他の情報に起因する場合
・お客様による本規約の違反に起因する場合
2．当社は、本件サービスに関連する権利侵害又は不正流用に関する情報を受領した場合、自己の裁量でお客様の費用負担なく、以下のいずれかの対応を行うことができる。
（1）本件サービスが権利侵害又は不正流用の主張を受けないように、本件サービスを修正すること
（2）お客様が、本契約に従ってその修正後の本件サービスを継続して利用できる利用権限を取得すること
（3）30 日前に書面で通知して、お客様の本契約を解約し、お客様に、その解約された本契約期間の残存期間分に相当するすでに支払い済の本件サービスの利用料を返金すること

第９条（お客様の責任）

1．お客様は、本件サービスの利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとする。お客様が本件サービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、又は第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とする。
2．お客様は、自己の本件サービスの利用環境に応じて、コンピュータ・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏えいの防止等のセキュリティ対策を、自己の費用及び責任において講じるものとする。
3．本件サービスの利用においてお客様が当社に対し損害を与えた場合、お客様は、当該損害を賠償するものとする。
4．お客様による本件サービスの利用、又はお客様データの内容等に起因して、第三者と当社の間において紛争が生じた場合、お客様は、自己の責任と費用負担により当該紛争を解決するものとし、当社は、当該紛争に関して一切責任を負わない。また、当該紛争により当社が損害を被った場合は、お客様は、当該損害を賠償するものとする。
5．本件サービスの利用について適用法令上賦課される消費税、付加価値税その他一切の租税は、お客様が負担する

ものとする。
6．本契約期間中に、消費税等の税率変更があった場合、お客様は、支払い済の本件サービスの利用料の月割り金額（税率変更適用月から本契約期間終了月までの期間分）について、当社所定の方法で精算を行うものとする。

第 10 条（秘密保持）
1．両当事者は、本契約に関して相手方より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報（代理店から本件サービスを購入した場合には、当該代理店を通じて提供を受けた情報を含み、以下同じとする）のうち、相手方が書面（又は電磁的記録）により秘密である旨指定して開示した情報、又は口頭により秘密である旨を示して開示した情報で開示後１ヶ月以内に書面（又は電磁的記録）により内容を特定した情報（以下、併せて「秘密情報」という）を、本契約の目的の範囲内でのみ使用するものとし、相手方の事前の書面による承諾なしに、業務委託先等（第１条（サービス提供条件等）で定義）以外の第三者又は本契約の履行のために知る必要のある役員・従業員以外の第三者に漏洩してはならない。但し、次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではない。また、両当事者は、秘密情報のうち法令の定めに基づき又は権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先又は当該官公署に対し開示することができる。但し、この場合、両当事者は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を相手方に通知し、開示前に通知を行うことができない場合は、開示後速やかにこれを行う。
（1）秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
（2）秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
（3）相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
（4）本契約に違反することなく、かつ受領の前後を問わず公知となった情報
（5）本条に従った特定がなされず、又は秘密情報である旨を示さず提供された情報
2．秘密情報の提供を受けた当事者は、当該秘密情報の管理に必要な措置を講ずるものとし、本契約の履行に必要な最小限の範囲に限り複製又は改変することができる。
3．両当事者は、本件サービスの遂行に不要となったとき、相手方から請求をうけたとき、又は本契約が解除され若しくは終了したときは、相手方から開示された秘密情報をすみやかに返還又は適切に廃棄するものとする。

第 11 条（サービス利用状況の監査）
1．当社はお客様に対し、10 日前までに通知することにより、お客様による本件サービスの利用状況について、本契約に従い適正に管理・利用されているか監査する権限を有するものとし、当社は必要に応じて監査に必要な書類若しくはその写しの提出、又はその他の必要な措置を、お客様に対して求めることができ、お客様は、当社から求めがあった場合、これに協力する義務があるものとする。
2．当該監査により、お客様に契約違反があることが判明した場合、当社は、違反行為の是正、監査費用の負担、本契約の解除、損害賠償の措置のうち一部又は全部を求めることができるものとする。
3．当該監査に関してお客様に生じた費用は、お客様が負担する。

第 12 条（取引責任者）
お客様は、本契約の締結に必要な権限を有する責任者(以下「取引責任者」という)の情報（役職、氏名、メールアドレス、電話番号等）を、当社所定の方式により当社に通知する。

第 13 条（本契約の解約）
1．お客様は、解約希望日の 30 日前までに当社が定める方法により当社に通知することにより、解約希望日をもって本契約を解約することができるものとする。但し、解約希望日の記載がない場合又は解約希望通知到達日から解約希望日までの期間が 30 日未満の場合、解約希望通知が当社に到達した日より 30 日後を契約者の解約希望日とみなす。
2．お客様は、前項に定める通知が当社に到達した時点において未払いの本件サービスの利用料、消費税等及び遅延損害金がある場合には、直ちにこれを支払うものとする。
3．当社は、お客様が本条に基づき本契約を解約した場合、お客様が支払い済の本件サービスの利用料は返金しないものとする。

第 14 条（解除）
1．当社は、お客様が本契約の規定に違反し、相当な期間を定めてお客様に是正の催告をしたにもかかわらず、当該期間内に是正がなされなかった場合、本契約の全部又は一部を解除し、被った損害の全額を請求することが出来る。この場合、当社はお客様に生じた損害について一切の責任を負わないものとする。
2．当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの通知又は催告を要せず、本契約の全部又は一部を

解除し、被った損害の全額を請求することが出来る。
（1）本契約の規定に違反し、当該違反の性質又は状況に照らし、是正することが困難である場合、又は、その後お客様において違反を是正してもなお本契約の目的を達成することが困難である場合
（2）当社に重大な危害又は損害を与えた場合
（3）支払停止又は支払不能となった場合
（4）手形又は小切手が不渡りとなった場合又は信用状態に重大な不安が生じた場合
（5）強制執行、競売、差押、仮差押、滞納処分、破産、民事再生若しくは会社更生の申し立てを受け、又は、破産、民事再生、若しくは会社更生の申し立てを行った場合
（6）解散の手続きを開始したとき、又は監督官庁から営業の取消、停止等の処分を受けた場合
（7）お客様が第 21 条第 4 項に反し、本契約に基づく権利義務又は地位を第三者に譲渡した場合
（8）法令又は政府機関の要請を遵守する必要が生じた場合
（9）当社による本件サービスの提供が違法であると当社が判断する場合
(10) 第 1 条第 13 項に違反した場合
(11) 本契約の全部の履行が不能である場合
(12) 本契約の全部の履行を拒絶する意思を明確に表示した場合
(13) 本契約の一部の履行が不能である場合又は本契約の一部の履行を拒絶する意思を明確に表示した場合において、残存する部分のみでは契約をした目的を達することができない場合
(14) 契約の性質又は当事者の意思表示により、特定の日時又は一定の期間内に履行をしなければ契約をした目的を達することができない場合において、本契約を履行しないでその時期を経過した場合
(15) 本契約を継続できないと合理的に認められる相当の事由が生じた場合
(16) その他、当社が本契約を解除する必要があると合理的に判断する場合

3．両当事者は、相手方が本規約第 18 条（反社会的勢力の排除）に違反することが判明した場合、両当事者で締結されたすべての契約を何らの催告なしに直ちに解除することができる。また、当該解除によって解除をしたお客様又は当社に損害が発生した場合、相手方は、本規約第 15 条（損害賠償）及び両当事者間で締結されたすべての契約における損害賠償責任制限規定の有無を問わず、すべての損害について賠償責任を負う。

第 15 条（損害賠償）

1．お客様は、本契約の履行に関し、当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、当社に対して、損害賠償を請求することができる。但し、この請求は、当該損害賠償の請求原因となったサービスの実施日から６ヶ月間が経過したときは行うことができない。
2．前項において、本契約に関連して負担する損害賠償責任の範囲は、債務不履行、法律上の契約不適合責任、不当利得、不法行為及びその他請求原因の如何にかかわらず、お客様に直接的かつ現実に発生した通常損害に限定され、当社は、いかなる場合でも、本件サービスの利用又は利用不能に起因する間接的、結果的、特別の、偶発的、付随的、懲罰的損害、拡大損害等の損害（これらには、逸失利益、業務の中断、ビジネス上の機会・売上の喪失、信用の喪失、のれんの喪失、データ又はデータの使用機会の喪失、代替品の調達費用、身体損害、精神的損害その他の金銭的損害が含まれるがこれらに限定されない）について、仮に当該損害が発生する可能性があると告知されていた場合であっても、何ら責任を負わないものとする。
3．前二項により、損害賠償責任を負う場合であっても、当社が損害賠償責任を負う範囲は、当該損害賠償の請求原因となった本件サービスに関する 12 ヶ月間分の料金（本契約の開始から 12 ヶ月未満の場合は、損害の生じた月の前月までの経過期間分）を限度とする。

第 16 条（契約終了後の措置）

1．本契約の終了と同時に、お客様の本件サービスを利用する権利は失われるものとする。お客様が、本契約の終了後に本件サービスにアクセスすることは禁止される。
2．お客様は、本契約が終了した場合、本件サービスの利用にあたって当社から提供を受けたソフトウェア及びそれに関わる全ての資料等（当該ソフトウェア及び資料等の全部又は一部の複製物を含む。以下「本ソフトウェア及び資料等」という）を本契約終了後直ちに当社に返還し、お客様の設備等に格納された本ソフトウェア及び資料等については、お客様の責任で消去するものとする。
3．本契約が終了した場合、お客様は、本件サービスに基づき当社の設備内に蓄積されたデータに対するアクセスの権利を失うものとする。この場合、当社は、本件サービスに基づき当社の設備内に蓄積されたお客様のデータを事前通知なしに消去することができ、当該データをお客様に対して使用させる義務を負わないものとする。

第 17 条（免責）

1．当社（代理店から本件サービスを購入した場合には、当該代理店を含み、本条において、以下同じとする）は、

明示、黙示を問わず、法律上の契約不適合責任、第三者の権利の不侵害の保証、商品性の保証を含む、本件サービスの内容及びその提供について、いかなる保証もするものではない。
2．当社は、お客様が本件サービスの利用を通じて得た情報等の正確性、有用性、完全性及び特定の目的への適合性等について、何ら保証するものではない。
3．本件サービスを利用するために必要なセキュリティ対策（コンピュータ・ウィルスの感染防止、不正アクセス防止、及び情報漏えい防止等の対策）、ハードウェア及びソフトウェアその他の設備については、お客様が自ら用意するものとし、お客様は、当該設備等の使用に関する契約等に従うものとする。なお、コンピュータ・ウィルスの感染、不正アクセス及び情報漏えい並びに当該設備等に起因してお客様に発生した損害については、当社は、一切責任を負わないものとする。
4．電話会社及びインターネット・サービス事業者等のサービス中断又は回線混雑によるネットワーク遅延、並びにお客様のハードウェア及びソフトウェア等設備の欠陥により、データの伝送遅延、抽出不能、アップロード不能、ダウンロード不能、伝送不能又は削除不能等が発生した場合でも、当社は、お客様に対し一切責任を負わないものとする。
5．当社は、本件サービスの提供、遅滞、変更、中止、停止、廃止その他本件サービスに関連してお客様又は第三者に発生したデータの流出及び消失等一切の損害について、一切責任を負わないものとする。
6．当社は、外部連携サービスに関して、特定の外部連携サービスとの連携を保証するものではなく、本件サービスにおいて外部連携サービスと連携できなかった場合又は外部連携サービスにおける仕様等の変更によって本件サービスの一部若しくは全ての利用が制限される場合（本件サービス上で予期しない動作が生じる場合を含む）でも、当該利用制限が当社の故意又は重大な過失に起因する場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとする。
7．お客様は外部連携サービスの利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとする。お客様と当該外部連携サービスを運営する外部事業者、他のお客様その他の第三者との間で生じた取引、連絡、紛争等については、お客様の責任において処理及び解決するものとし、当社の故意又は重大な過失に起因する場合を除き、当社は当該取引、連絡、紛争等について一切の責任を負わないものとする。
8．当社は、外部連携サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を何ら保証しない。お客様が外部連携サービスを利用して取得したデータについては、お客様の費用と責任において管理を行うものとする。

第 18 条（反社会的勢力の排除）
1．両当事者は、互いに信頼関係をもって良好な取引を行う前提として、自己が反社会的勢力に該当しないことを表明し、保証する。なお、ここでいう「反社会的勢力」とは、暴力、威力、又は詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人であって、以下の各号のいずれかに該当する集団又は個人をいう。
（1）暴力団、暴力団構成員、暴力団準構成員、暴力団でなくなった時から５年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準ずる反社会的な集団又は個人等（以下「暴力団員等」という）
（2）自ら又は第三者を利用して、詐術、暴力的な要求行為、脅迫的な言辞を用いる行為、不当要求行為、業務を妨害する行為、名誉や信用等を棄損する行為等を行う集団又は個人
2．両当事者は、自己、自己の役員、実質的に経営権を有する者又は経営に実質的に関与している者等について、下記各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証する。
（1）暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
（2）暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
（3）自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
（4）暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供する等の関与をしていると認められる関係を有すること
（5）暴力団員等及びこれらに準ずる反社会的な集団又は個人と人的、資本的、経済的に深い関係を有すること、又は社会的に非難されるべき関係を有していること
（6）その他前各号に準ずること
3．両当事者は、前二項に対する違反を発見した場合、直ちに相手方にその事実を報告する。
4．両当事者は、締結済の契約、又は、本契約締結後に締結する契約（本契約を含むが、この限りではない）を履行するにあたり、当該契約にもとづく業務を委託する契約（再委託契約等を含む）、その他当該契約に関連する契約（以下総じて「関連契約」という）を締結した後、その相手方（再委託先の受託者を含み、また、関連契約が数次にわたる場合はその全てを含む）が本条第２項各号に該当することが判明した場合、速やかに関連契約の解除その他必要な措置を採らなければならない。

第 19 条（再委託）

当社は、本件サービスの一部を、当社の判断にて第三者に再委託できる。但し、当社は、再委託先に対し、本契約に定める当社の義務と同等の義務を負わせるものとし、再委託先の行為に一切の責任を負うものとする。

第 20 条（本規約の改定）

1．当社は、以下の場合には、本件サービス上での掲示、当社ウェブサイト上その他当社が適切と判断する方法でお客様に周知することにより、本規約、又はサービス仕様書の内容を変更することができるものとする。なお、第 2 号に基づいて変更を行う場合、当社はお客様への周知を相当の猶予期間をもって事前に行うものとする。

（1）本規約又はサービス仕様書の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき

（2）本規約又はサービス仕様書の変更が、本契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2．前項に定める場合のほか、当社は、お客様の同意を得ることにより、いつでも本規約、サービス仕様書を変更することができるものとする。

第 21 条（一般条項）

1．本規約第 3 条乃至第 10 条及び第 14 条の規定は、本契約終了後も 5 年間有効に存続するものとし、第 15 条、第 18 条、及び本条の規定は本契約終了後も有効に存続するものとする。

2．本契約のいずれかの部分が無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該部分以外は引き続き完全な効力を有するものとする。

3．本契約は、本件サービスに関する両当事者間の完全な合意を構成するものであり、本契約以前又は本契約と同時に存在する書面又は口頭による両当事者間の一切の表明、了解、合意又は連絡に優先するものとする。但し、本契約とサービス仕様書が矛盾する場合はサービス仕様書が優先されるものとする。

4．お客様は、当社の事前の書面による承諾なくして本契約に関連して発生する一切の権利及び義務並びに契約上の地位の全部又は一部につき、第三者に譲渡、移転、担保権の設定その他の方法により処分してはならない。

5．お客様は、自らが米国若しくは日本政府の取引禁止又は規制の対象リストに掲載されていないこと、又は米国若しくは日本政府により輸出入禁止措置若しくはテロ支援国家指定を受けている国に所在しないこと（若しくはその国籍を有しないこと）を表明し、保証する。併せて、次の各号に従うことに同意する。

（1）米国及び日本並びにその他該当する法域におけるすべての輸出入関連法令規制に従うこと、

（2）自ら又は第三者を通じて、米国又は日本の輸出禁止又は規制措置に違反して本件サービスにアクセスしたり、これを利用したりしてはならないこと

（3）米国の国際武器取引規制により規制される情報を、本件サービスに送信してはならないこと

6．天災地変、戦争、テロ、疫病、及びその他不可抗力により、本契約の履行が困難な状況が生じた場合、当該当事者は相手方に直ちにその旨を通知するものとし、双方誠意をもって対応策を協議する。

7．本契約に定めのない事項又は疑義が生じた事項については、信義誠実の原則に従い両当事者で協議し、円満に解決を図る。

8．本契約は、日本法に準拠し、同法に従って解釈される。

9．本契約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

別添文書　HULFT Square コネクタが利用する第三者ソフトウェアについて
URL：https://www.saison-technology.com/service/.assets/hulft-square_third-party-software.pdf

別紙：特約

第 22 条（サービス使用権の許諾）

1．お客様がサービス使用（次項で定義）に関する当社所定の手続きを実施し、当社が承諾した場合、本条の規定は、本規約に組み込まれ、本契約の一部を構成する。本条の規定と本契約の他の規定が矛盾する場合、本条の規定が本契約の他の規定に優先するものとする。但し、当社が承諾の対象外とした機能又はソフトウェアについては本条は適用されないものとする。

2．「サービス使用」とは、お客様が管理及び運用する情報システム基盤及びインターネット等のネットワークを通じてサービス（有償・無償にかかわらず、アウトソーシング、ホスティング、クラウドサービス、ＡＳＰ、ＳａａＳ、ＰａａＳ、ＩａａＳ等含むが、これらに限られない。以下「お客様サービス」という）をお客様の顧客（当社所定の手続きにて企業名を当社に通知するものとし、以下「お客様サービス利用者」という）に提供する目的で本件サービスを利用することをいう。

3．本規約のいかなる規定にもかかわらず、当社は、お客様に対して、お客様とお客様サービス利用者との間の特定の契約（以下「お客様サービス提供契約」という）に基づきお客様サービスを提供する目的に限り、本件サービスの利用を許諾する。なお、サービス使用を行う場合、お客様サービス利用者として当社所定の手続きにて当社に通知された法人以外へお客様サービスを提供する目的での利用、及び、お客様自身の社内業務遂行目的での利用を含む、その他一切の利用はできないものとする。

4．お客様は、お客様の責任において、お客様サービス利用者に本規約の条件を遵守させることにより、お客様サービスを利用するために必要な範囲内でお客様サービス利用者に本件サービスを利用させることができるものとする。但し、この場合、お客様は、お客様サービス利用者による本規約に定める義務の違反について一切の責任を負うものとする。

5．お客様は、お客様の責任において、お客様又はお客様サービス利用者がお客様サービスの提供又は利用に関する業務の全部又は一部を委託する社外業者に本規約の条件を遵守させることにより、当該委託業務の遂行に必要な範囲内で当該社外業者に本件サービスを利用させることができるものとする。但し、この場合、お客様は、当該社外業者による本規約に定める義務の違反について一切の責任を負うものとする。

6．本規約のいかなる規定にもかかわらず、お客様サービス提供契約が終了した場合、又は、お客様がお客様サービスの提供事業を終了することによりお客様によるお客様サービス提供契約の履行が終了した場合、本契約も終了するものとし、本件サービスは一切利用できないものとする。

7．当社はお客様に対し、10 日前までに通知することにより、お客様が本件サービスの利用権限を付与したお客様サービス利用者による本件サービスの利用状況について、本規約第 11 条（サービス利用状況の監査）に準じた監査を行うことができる。

第 23 条　グループ企業使用権の許諾

1．お客様がグループ企業使用（次項で定義）に関する当社所定の手続きを実施し、当社が承諾した場合、本条の規定は、本規約に組み込まれ、本契約の一部を構成する。本条の規定と本契約の他の規定が矛盾する場合、本条の規定が本契約の他の規定に優先するものとする。但し、当社が承諾の対象外とした機能又はソフトウェアについては本条は適用されないものとする。

2．「グループ企業使用」とは、次のいずれかに該当するお客様のグループ企業（当社所定の手続きにおいて企業名は当社に通知するものとし、以下「お客様のグループ企業」という）の社内業務遂行目的で本件サービスを利用することをいう。

① お客様の連結子会社

② お客様を連結子会社とする親会社及びその連結子会社

3．本規約のいかなる規定にもかかわらず、当社は、お客様に対して、お客様とお客様のグループ企業との間の特定の契約（以下「本グループ間契約」という）に基づくお客様のグループ企業の社内業務遂行目的に限り、本件サービスの利用を許諾する。なお、グループ企業使用を行う場合、お客様のグループ企業として当社所定の手続きにて当社に通知された法人以外の社内業務遂行目的の利用、及び、お客様自身の社内業務遂行目的での利用を含む、その他一切の利用はできないものとする。

4．お客様は、お客様の責任において、お客様のグループ企業に本規約の条件を遵守させることにより、お客様のグループ企業の社内業務遂行に必要な範囲内でお客様のグループ企業に本件サービスを利用させることができるものとする。但し、この場合、お客様は、お客様のグループ企業による本規約に定める義務の違反について一切の責任を負うものとする。

5．お客様は、お客様の責任において、お客様又はお客様のグループ企業がグループ企業使用に関する業務の全部又

は一部を委託する社外業者に本規約の条件を遵守させることにより、当該委託業務の遂行に必要な範囲内で当該社外業者に本件サービスを利用させることができるものとする。但し、この場合、お客様は、当該社外業者による本規約に定める義務の違反について一切の責任を負うものとする。

6．本規約のいかなる規定にかかわらず、本グループ間契約が終了した場合、本契約も終了するものとし、本件サービスは一切利用できないものとする。

7．当社はお客様に対し、10 日前までに通知することにより、お客様が本件サービスの利用権限を付与したお客様のグループ企業による本件サービスの利用状況について、本規約第 11 条（サービス利用状況の監査）に準じた監査を行うことができる。

第 24 条（評価版における定義）

本規約において、「評価版」（「評価サービス」、「βサービス」又は「テストサービス」と表記される場合がある）とは、本件サービスのうち、お客様がお客様の導入環境において本件サービスを評価及びテスト目的に限り、当社より期間を限定して無償で本件サービスに関する非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な利用権の許諾をうけたものをいうものとする。

第 25 条（評価版利用時における優先適用事項）

1．本件サービスが評価版である場合、お客様は、本条及び次条の各規定が、本規約において、優先して適用されることを承諾するものとする。

2．本規約第 1 条（サービス提供条件等）にかかわらず、サービス仕様書は適用されないものとする。

3．本規約第 2 条（契約期間）にかかわらず、当社がお客様より本件サービスの利用申込みを受け、ご利用案内を送付後、お客様がサービスサイトへ初回ログインした日から 90 日間（以下「評価期間」という）を以って本件サービスは終了するものとする。但し、協議の上、評価期間満了の 10 営業日前までに書面にて合意した場合は、評価版の利用期間を延長することができる。

4．本規約の定めにかかわらず、評価期間中は、当社はお客様が評価版の利用に関して被った損害を賠償する責任を負わないものとする。

5．評価期間が経過した場合、次条に基づき、お客様が正式サービスの利用申込みを当社に対して行った場合を除き、お客様は本件サービスを一切利用することはできないものとする。また、お客様は、当社の指示に従い、お客様の負担で、ただちに本ソフトウェア及び資料等（コンピュータのメモリ等に組み込まれたものを含む）を返却、破棄又は消去するものとする。

6．お客様は、本件サービスへ登録したお客様データを評価期間中自らの責任で管理するものとし、評価期間終了までに自らの責任ですべて削除しなければならないものとする。また、評価期間終了後は当社にてお客様の ID 及び残存するお客様データを削除することを予め承諾するものとする。

7．別途当社と合意した場合を除き、サービス仕様書に定める技術サポートおよび HULFT Square 運用監視 Plus は提供されないものとする。

第 26 条（正式サービスへの移行）

お客様は、評価期間経過後も本件サービスを継続して利用することを希望する場合、評価期間の終了日前までに、本規約第 1 条（サービス提供条件等）の定めに従い当社に対して正式サービスの利用申込みをしなければならないものとする。この場合、お客様は本規約の定めに従うものとする。

HULFT Square Services

Terms of Use

These HULFT Square Services Terms of Use (these "**Terms of Use**") set forth the access to and use of Data Integration Platform Services "HULFT Square" (the "**Services**") provided by Saison Technology Co., Ltd. (the "**Company**"). The use of the Services shall be on the condition that the customer who uses the Services (the "**Customer**") complies with the contents of these Terms of Use. If the Customer uses the Services, the Customer is deemed to have fully understood and agreed to the contents of these Terms of Use and the HULFT Square Service Specifications (the "**Service Specifications**") prepared by the Company.

Article 1. Conditions for Provision of Services

1. The Use Agreement for the Services (the "**Agreement**"), entered into between the Company and the Customer, shall be composed of these Terms of Use, the Exhibits referred to by these Terms of Use, and the Order Form (if the Customer purchases the Services from the Company's agency (hereinafter referred to as the "Agent"), hereinafter the same shall apply, including the order form sent and received through the Agent) referring to these Terms of Use. The Agreement shall take effect when the Company accepts the use application for the Services by the Customer in an Order Form. The "**Effective Date**" of the Agreement shall be the earlier of the following:
   (1) The day when the Customer firstly accesses the Services through online configuration, registration, or order procedures; or
   (2) The effective date of the first Order Form which refers to these Terms of Use.

2. In applying to use the Services, the Customer shall represent and warrant the following:
   (1) All the information provided to the Company for the purpose of using the Services is accurate and reflects the current status;
   (2) The Customer has the rights, powers, and authorizations required to enter into the Agreement and to fulfil the obligations set forth in these Terms of Use;
   (3) The Customer has fully understood and agreed to the contents of these Terms of Use and the Service Specifications;
   (4) The Customer uses the Services as its own company's business.

3. If any of the following occurs to the Customer, the Company may deny the application for use of the Services by the Customer:
   (1) If there are any false statements, errors, omissions, etc., in all or part of the information provided to the Company for the purpose of using the Services;
   (2) If the Customer is likely to breach any of these Terms of Use;
   (3) If the Customer has had its registration for the use of the Services cancelled in the past;
   (4) If the Company determines that the Customer has an intention to use the Services for the purpose of conducting research on competitors;
   (5) If the Customer or its officers (meaning directors, corporate auditors, executives, executive officers, etc.; the same shall apply hereinafter), or the Customer's shareholders, etc., who substantially own or control the Customer fall under any of the items of Article 18.1 or Article 18.2;
   (6) If the manner designated by the Customer as the payment method is not validly authenticated; or
   (7) Other than the foregoing, if the Company otherwise deems the registration for use as inappropriate.

4. The Customer may access and use the Services in accordance with the Agreement. For the Services, the Service Specifications as stipulated in a separate document by the Company shall apply, and the contents of the Services shall be as stated in the "Service Specifications." The Customer shall comply with the conditions of the Agreement and all the laws, regulations, ordinances, etc., applicable to use of the

Services.

5. On the condition that the Customer shall cause the Customer's subcontractors (the "**Subcontractors**") to assume obligations as least equivalent to those under the Agreement and shall be entirely responsible for any acts of the Subcontractors, the Customer may allow the Subcontractors to use the Services.

6. If the Company issues instructions necessary for smooth provision of the Services, the Customer shall comply with such instructions.

7. The Customer shall use the Services at its own responsibility, and shall be entirely responsible for the Customer's acts (including any acts of the Customer, the Customer's employees, Subcontractors, agencies/representatives, etc.) engaged in by using the Services and the results thereof, and shall not cause any disadvantages, burdens or damage to the Company.

8. If any of the following occurs to the Customer, the Company may suspend providing all or part of the Services, or limit the use of the Services:
   (1) If the Customer fails to fulfill its obligations under the Agreement;
   (2) If the Customer breaches any provision of the Agreement or if there are reasonable grounds to find that the Customer has breached any provision of the Agreement; or
   (3) Other than the foregoing, if there are reasonable grounds for the Company to determine the continued provision of the Services to the Customer as inappropriate with regard to the smooth provision of the Services.

9. If the Company determines it as being necessary for repair, inspection, or maintenance as set forth in the Service Specifications, etc., the Company shall notify the Customer of the outline and suspension hours in advance and may suspend the Services or limit the use of the Services; provided, however, that, in the case of an emergency, it is sufficient for the Company to notify the foregoing subsequently within a reasonable number of hours.

10. If any of the following occurs to the Customer, the Company may suspend all or part of the Services without giving the Customer any advance notice:
   (1) the Customer delays in paying the usage fees for the Services;
   (2) the system is overloaded;
   (3) it becomes necessary to assure the Customer's security, including any occurrence of unauthorized access, cyber-attack, etc.;
   (4) computers, communication lines, etc. are disrupted due to accidents or other causes;
   (5) it becomes impossible to operate the Services due to fire, power outage, natural disaster, material revision or abolishment of laws or regulations, or other force majeure events;
   (6) with regard to the services, etc., provided on the cloud by an external business provider which are connected to the Services (the "**External Connection Services**"), there is trouble within the External Connection Services, the External Connection Services are ceased or suspended, or if the connection with the Services is suspended, or the specifications of the External Connection Services are changed, or there is a similar event with respect to the External Connection Services;
   (7) the Customer is in breach of Article 1.13; or
   (8) other than the foregoing, the Company reasonably determines that it is necessary to suspend the Services.

11. The Company may suspend, limit the use of, change, or terminate the Services due to any Company reasons by notifying the Customer of such in advance. If the Company terminates the Services, unless the agreement between the Company and a cloud business operator, etc., necessary for the provision of

the Services is terminated, or there are any other unavoidable reasons such as natural disasters, revision or abolishment of material laws, regulations, etc., the Company shall notify the Customer of such no later than six (6) months before the termination.

12. The Company shall in no way be liable for any direct or indirect results (including, without limitation, any damage caused to the Customer) due to the measures taken by the Company in accordance with any of the four (4) preceding paragraphs.

13. In using the Services, the Customer shall not engage in any acts set forth in any of the following items (including any acts which induce the relevant acts and any preparatory acts); if the Customer breaches any of these, the Company may prohibit such act, and may demand compensation from the Customer for the damage incurred by the Company either in the amount of damage incurred by the Company due to such act, or the amount equivalent to the profits obtained by the Customer, whichever is higher.
    (1) an act of providing the Services or services incorporating the Services to any third party (except the case where approved by the Company in accordance with the Special Clauses to these Terms of Use; competing services cannot be provided to any third party);
    (2) an act in violation of social norms or public order and morals, an act of invading any rights of others, or an act of publishing, disclosing, or transmitting any matters which may cause inconvenience to others;
    (3) an act that infringes or is likely to infringe upon copyrights, trademark rights, or other intellectual property rights, or other rights of the Company or third parties;
    (4) an act of illegitimately rewriting or deleting the information stored in the Company's facilities, or falsifying the information available regarding the Services;
    (5) an act of discriminating, slandering, or defaming the Company or third parties, or damaging their honor or credibility;
    (6) an act of invading any third party's privacy;
    (7) a criminal act, an act related to a criminal act, or an act of inducing or soliciting participation in criminal acts;
    (8) an act of transmitting or uploading pornographic, nude, obscene, or violent images, expressions, or indications, or other images, expressions or indications that would make the general public feel offended; an act of transferring or uploading expressions or indications that constitute child pornography or child abuse;
    (9) a harmful or fraudulent act, including those that would cause detriment to others, the Company's business, or the Company's reputation, such as marketing or dissemination of fraudulent products, services, schemes, or promotions (including get-rich-quick schemes, pyramid schemes, multilevel marketing, phishing, or pharming), or involvement in other fraudulent activities;
    (10) an act of spoofing and using the Services as a third party;
    (11) an act of using the User ID (as defined in Article 5) in an unauthorized manner;
    (12) an act of transmitting or uploading programs, etc., which use in an unauthorized manner, destroy, or impede functions such as server, software, or hardware used by others;
    (13) an act of analyzing the structure, functions, processing method, etc., of the software, or attempting to obtain source code of the software by means of reverse engineering, reverse compiling, reverse assembling or others of the software to be used in using the Services;
    (14) an act of hindering the Services themselves, or an act of destroying or hindering the functions of a server or network of the Services;
    (15) an act deemed as inappropriate by the Company, including use for the purpose of conducting research of competing services, etc.;
    (16) an act of using the Services for purposes other than the intended purposes in light of the purposes of the Services;

(17) an act of providing profits directly or indirectly to any anti-social forces in relation to the Services;
(18) an act in violation or which may be in violation of the Agreement;
(19) other than the foregoing, acts that the Company deems as inappropriate for the smooth provision of the Services.

14. If there occur or may occur any natural disaster, incident, overloading of telecommunications or other emergency, or if there are any other reasonable grounds, the Company may preferentially provide the Services or preferentially conduct disaster recovery to the state, the municipalities, and the Customers who participate in a premium plan.

Article 2. Agreement Period

The Agreement period of the Services shall be as set forth in an Order Form; unless the Customer has completed the agreement termination procedures designated by the Company no later than one (1) month before the expiration of the Agreement or the Company so notifies the Customer, the Agreement shall be extended for one (1) further month (in the case of monthly payments) or for one (1) year (in the case of annual payments) from the day immediately following the expiration of the Agreement on the same conditions; and the same shall apply thereafter.

Article 3. Fees and Payment

1. The Customer shall pay the usage fees for the Services and the applicable consumption taxes, etc. by the end of the month following the month in which an invoice issued by the Company (the "**Company Invoice**", if the Customer purchases the Services from the Agent, hereinafter the same shall apply, it means the invoice issued by the Agent) is issued (the "**Payment Deadline**", if the Customer purchases the Services from the Agent, it is designated on the invoice issued by the Agent) in accordance with the Company Invoice. If the Customer fails to pay the usage fees by the Payment Deadline, the Company may suspend the provision of the Services to the Customer until the full amount of the usage fees has been paid. Any wire transfer fees shall be borne by the Customer.

2. Usage fees for the Services shall be accrued on a monthly basis from the 1st day to the last day of a month; even if services start or terminate during the middle of a month, usage fees for the Services for one (1) month shall still be charged.

3. If the Customer fails to pay the fees for the Services and other obligations in accordance with the Agreement by the Payment Deadline, the Customer shall pay the usage fees for the Services and other obligations in a lump sum of the total of the amount in the number of days from the day immediately following the Payment Deadline to the day immediately before the payment day multiplied by three (3)% per annum (the "Delay Damages", if the Customer purchases the Services from the Agent, it is calculated at the rate specified by the Agent), by the day designated by the Company in a manner designated by the Company.

4. The Company may revise the fees for the Services by informing the Customers through publication on the Services, the Company website, or in another manner determined as appropriate by the Company no later than forty-five (45) days before the expiration of the Agreement; and the Customer shall use the Services after consenting to such revision.

Article 4. Notification of Change

1. If there are any changes in the matters provided to the Company at the time of application for use of the Services, the Customer shall promptly notify the Company of such change in a manner designated by the Company.

2. If the Customer suffers any disadvantage due to the Customer's failure to notify as set forth in the

preceding paragraph, the Company shall in no way be responsible therefor.

Article 5. User ID, Etc.

1. The Company or the Customer shall issue a user ID required for using the Services in accordance with the manner and terms of use determined by the Company.

2. Unless separately prescribed by the Company, the Customer may not allow a third party to use the Customer's User ID or password nor may the Customer sell, transfer, loan, or otherwise dispose of the Customer's User ID or password.

3. The Customer shall be responsible for managing and using the Customer's user ID and password, and the Company shall assume no liability whatsoever for the Customer's misuse, mismanagement or unauthorized use of the Customer's user ID or password by third parties.

Article 6. Handling of Personal Information, Privacy Information

1. In providing the Services, the Company shall properly handle the personal information (as defined in the Act on the Protection of Personal Information), personal data, the secrecy of communications, and privacy, etc., in accordance with each of the following items:
   (1) The Company shall properly handle personal information, the secrecy of communications, privacy, etc. in accordance with the Company's privacy policy shown in the following website:
   website URL:https://www.saison-technology.com/en-apac/company/about-privacy/
   websiteURL:https://www.saison-technology.com/service/.assets/hulft-square_privacy-policy_jp.pdf
   (2) If the EU General Data Protection Regulation (the "**GDPR**") applies to the processing of personal data (as defined in Article 4, Item (1) of the GDPR) by the Customer, SCC (Standard Contractual Clauses; the "**SCC**") as published in the following website shall be incorporated into the Agreement; if there is any inconsistency between the provisions of the SCC and the Agreement, the provisions of the SCC shall prevail for the processing of such personal data.
   - If the Company processes personal data as a controller (as defined in Article 4, Item (7) of the GDPR);
     website URL:https://www.saison-technology.com/service/.assets/scc-module_1_c2c.pdf
   - If the Company processes personal data as a processor (as defined in Article 4, Item (8) of the GDPR)
     website URL:https://www.saison-technology.com/service/.assets/scc-module_2_c2p.pdf
2. The Company may transmit advertisements of products or services of the Company or any third parties to the Customer by e-mail, and the Customer shall agree thereto.

Article 7.Handling, Etc. of Intellectual Property Rights and Data

1. The copyrights (including copyrights for works newly created in the Services) and any other rights in and to the Services and the texts, images, programs and other data constituting the Services (the "**Service Elements**") shall belong to the Company or its licensors, and the provision of the Services under the Agreement shall in no way mean the licensing of any intellectual property rights, except as expressly provided in the Agreement. Except to the extent permitted by the Agreement, the Customer may not, without the Company's authorization, use any of the foregoing rights in any method whatsoever, including by duplicating, copying, reprinting, transferring, storing, selling or publishing.

2. The Customer shall comply with and make response as set forth in the following items at its own responsibility with regard to the Customer-Specific data (data in the customer-specific area of the Services) and the Customer Settings (such as the Services settings and scripts by the customer, etc.) used in the Services:

(1) The Customer warrants that necessary legal measures have been taken in connection with the collection, management, use, transmission, and other processing of Customer-Specific data and Customer Settings (collectively, the "**Customer Data**", including, without limitation, the publication of a privacy policy that meets the requirements of various laws concerning the protection of personal information in and outside Japan that apply to the Customer);
(2) The Customer warrants that the Customer data does not infringe upon any rights of the Company or third parties;
(3) The Customer takes backups of the Customer data on its own, as necessary;
(4) The Customer manages, preserves and uses the Customer data at its own responsibility to ensure the accuracy, content and legality thereof;
(5) The Customer shall select and use an external service on its own to be connected to the Services;
(6) The Customer shall treat account information (IDs, Passwords), contract information and the Service Elements as confidential information.

3. The Customer shall use the Services upon acceptance of each of the following:
(1) The Company shall not make any warranty regarding the content or backup, etc. of the Customer data;
(2) The Company shall, to the extent necessary for the provision of the Services, use management information, such as log information, for such purposes as the improvement of the Services and the investigation of failures;
(3) The Company may take backups of the Customer Data at its discretion in order to speed up the restoration of the Services in the event of failures;
(4) The Company shall not inspect, store, use, delete or disclose to any third party the Customer-Specific data (including the backups in the previous item);
(5) The Customer shall assume all liabilities and costs for any problem arising as a result of the Customer's breach of this Article, and the Company assumes no liability therefor whatsoever:
(6) The Company shall not inspect, store, use, delete or disclose to any third party the Customer Settings, unless:
- with the Customer's consent;
- the Company receives a formal request to do so by an administrative agency, such as a court or the police, in accordance with the laws and regulations;
- the Company is obliged to inspect or delete, etc. the Customer Settings in accordance with the laws;
- the Customer breaches the Agreement, and it becomes necessary for the Company to inspect, delete, etc. the Customer data as a result of such breach;
- it is necessary to do so for the Company to protect the life, body or other important rights of the Customer or a third party;
- it is necessary to do so for the maintenance of the Services or the resolution of technical problems; or
- there is any other reason similar to the foregoing.

(7) Upon termination of the Agreement, the Customer shall forfeit the right to use the Services and the Customer data and may no longer use the Services;
(8) After the termination of the Agreement, the Company may delete the Customer data without the need to give prior notice.

4. The Customer makes the following representations and warranties to the Company. The Customer shall assume all liabilities and costs for any problem arising as a result of the Customer's breach of this paragraph, and the Company assumes no liabilities whatsoever therefor.
(1) the Customer has the intellectual property rights and any other rights in and to the Customer data,

or the Customer has a license from the owner of such rights;
(2) the Customer data does not promote or facilitate any illegal activities;
(3) the Customer data is not detrimental to others, the Company's business or the Company's reputation, with no involvement in the marketing or dissemination of fraudulent products, services, schemes, or promotions (including get-rich-quick schemes, pyramid schemes, multilevel marketing, phishing, or pharming), or any other fraudulent activities;
(4) the Customer data does not infringe upon any rights of third parties;
(5) the Customer data does not contain any pornographic, nude, obscene, or violent images, expressions, or indications, or other images, expressions or indications that would make the general public feel offended, nor does it contain any expressions or indications that constitute child pornography or child abuse;
(6) the Customer data does not contain harmful content such as computer viruses;
(7) the Customer data does not induce or solicit criminal acts, acts related to a criminal act, or participation in criminal acts; and
(8) the Customer data is not related to military information.

5. The Company shall obtain management information or historical information (including, without limitation, access log data; hereinafter, the "**Management Information, etc.**") pertaining to the Customer's management, use, transmission and other processing of Customer data on the Services, and Customer agrees that the Company may use the Management Information, etc. (including, without limitation, use for in-house analysis and provision to third parties) to the extent necessary for the Company to provide the Services (including, without limitation, for purposes such as the operation and improvement of the Services, the preparation of statistical data, the planning or implementation of future Services and derivative services, the use as marketing materials, and other purposes related to the foregoing).

Article 8.Indemnification by Company

1. If a dispute arises between a third party and the Customer to the effect that the Services infringe upon any third party's intellectual property rights or legally protected interests, the Company shall settle the dispute at its own responsibility and expense, and if the Company causes any damage to the Customer, the Company shall indemnify and hold the Customer harmless from such damage up to the amount set forth in Article 15 (Damages) of the Agreement, provided that the Customer satisfies all three (3) of the following requirements:
   (1) The Customer shall notify the Company in writing of such dispute without delay and give the Company full control over such defense and settlement;
   (2) The Customer shall provide cooperation with the defense of such dispute, to the reasonable extent;
   (3) None of the following items apply:
   - in the dispute, it is not clearly stated that the Services are the basis for the claims against the Customer, etc.;
   - the dispute is resulting from the use or combination of, the Services or any part thereof with software, hardware, data or processes not provided by the Company;
   - the dispute is resulting from any changes made by the Customer to the software, hardware, data, or processes used in the Services;
   - the dispute is resulting from the use of the Services beyond the scope authorized by the Company;
   - the dispute is resulting from the use of an old version of the Services;
   - the dispute is resulting from the functions of the Services for which no usage fee is charged;
   - the dispute is resulting from the data, text, images, programs, or other information transmitted on the Services by the Customer, other users or any other third parties; or
   - the dispute is resulting from the Customer's breach of these Terms of Use.

2. Upon receipt of information regarding infringement or misappropriation related to the Services, the Company may, in its sole discretion and at no cost to the Customer, take any of the following measures:
   (1) modifying the Services so that they are not subject to the claim of infringement or misappropriation;
   (2) ensuring that the Customer will have the right to continue to use the modified Services in accordance with the Agreement; or
   (3) terminating the Agreement by giving thirty (30) days' prior written notice to the Customer and refunding the Customer the fees already paid for the remaining term of the Agreement so terminated.

Article 9. Customer's Responsibilities

1. If the Customer has caused any damage to a third party or received a claim, etc., from a third party due to reasons attributable to the Customer in connection with the use of the Services, the Customer shall handle and resolve such damage or claim, etc. at its own responsibility and expense. The Customer shall also handle and resolve, at its own responsibility and expense, any damage caused by a third party or any claim, etc. that it makes against a third party in using the Services.

2. The Customer shall, at its own responsibility and expense, take any security measures to prevent computer virus infections and to prevent any unauthorized access or divulgence of information, according to the environment in which the Customer uses the Services.

3. The Customer shall compensate the Company for any damage caused by the Customer in using the Services.

4. If any dispute arises between a third party and the Company from the Customer's use of the Services or the content, etc. of the Customer data, the Customer shall resolve such dispute at its own responsibility and expense, and the Company assumes no liability whatsoever for such dispute. In addition, the Customer shall compensate the Company for any damage suffered by the Company in such dispute.

5. The Customer shall bear the consumption tax, value added tax and all other taxes imposed under applicable laws and regulations with regard to its use of the Services.

6. If a consumption tax rate is altered during the Agreement period, the Customer will adjust the monthly amounts of the usage fees for the Services paid pursuant to Article 3.1 (for the period starting from the month in which the new consumption tax rate is applied through the final month of the Agreement period) in a specified manner separately prescribed by the Company.

Article 10. Confidentiality

1. Each party shall use any technical, operational, and other business information disclosed by the other party (if the Customer purchases the Services from the Agent, hereinafter the same shall apply, including information disclosed by the Agent) in connection with the Agreement which has been indicated as being confidential in writing (or electromagnetic records) or information which has been orally indicated as being confidential and whose content has been specified in writing (or electromagnetic records) within one (1) month after disclosure (collectively, the "**Confidential Information**"), only within the scope of the purpose of the Agreement, and shall not divulge such information to any third party other than the Subcontractor, etc. (as defined in Article 1) or other than officers or employees who have the need to know such information in order to perform the Agreement, without the prior written consent of the other party; provided, however, that this shall not apply to any of the information listed below.
   In addition, if either party is required to disclose the Confidential Information either under the provisions of laws and regulations or upon request from an authorized public agency, such party may disclose the Confidential Information to the person to whom such information should be disclosed under the

provisions of such laws and regulations or to the relevant public agency; provided, however, that in such case, such party shall notify the other party that it will disclose such information prior to the disclosure thereof unless it is in violation of the relevant laws and regulations, and if it is impossible to do so prior to the disclosure, it shall do so promptly after the disclosure.

(1) information already held by such party without owing confidentiality obligation;
(2) information duly obtained by such party from third parties without owing confidentiality obligation;
(3) information independently developed by such party without relying on the information provided by the other party;
(4) information that has become a part of the public domain before or after the receipt thereof without such party's breach of the Agreement; or
(5) information provided without being identified in accordance with this Article or provided without an indication that it is Confidential Information;

2. The party receiving the Confidential Information shall take necessary measures to manage the Confidential Information and may reproduce or alter the same to the minimum extent necessary to perform the Agreement.

3. If the Confidential Information disclosed by the other party is no longer necessary for the performance of the Services, or if requested by the other party, or if the Agreement is cancelled or terminated, the receiving party shall promptly return or appropriately destroy such Confidential Information.

Article 11. Audit of Service Usage Status

1. By giving the Customer ten (10) days prior notice, the Company shall have the authority to audit the Customer's use of the Services to ensure that the Services are properly managed and used in accordance with the Agreement, and the Company may, as necessary, require the Customer to submit documents or copies thereof necessary for the audit or to take other necessary measures, and if so requested by the Company, the Customer shall be obliged to provide cooperation therewith.

2. If the audit finds that the Customer is in breach of the Agreement, the Company may seek one or more of the (i) correction of such breach, (ii) payment of audit costs, (iii) termination of the Agreement, and/or (iv) compensation for damage.

3. Any costs incurred by the Customer in connection with such audit shall be borne by the Customer.

Article 12. Responsible Officer

The Customer shall notify the Company of the information (such as title, name, e-mail address, telephone number, etc.) of the responsible officer who has the authority necessary for the execution of the Agreement (the "**Responsible Officer**") in the manner prescribed by the Company.

Article 13. Cancellation of the Agreement

1. The Customer may cancel the Agreement as of the desired cancellation date by giving notice to the Company in such manner as the Company may prescribe at least thirty (30) days prior to the desired cancellation date; provided, however, that if there is no indication of the desired cancellation date or if the period from the arrival date of the cancellation notice to the desired cancellation date is less than thirty (30) days, thirty (30) days after the arrival date of the cancellation notice to the Company shall be deemed as the desired cancellation date of the Customer.

2. Customer shall immediately pay the usage fees, consumption taxes, etc. and Delay Damages, if any, outstanding as at the time when the notice set forth in the preceding paragraph reaches the Company.

3. If the Customer cancels the Agreement in accordance with this Article, the Company shall not refund the usage fees for the Services which have already been paid by the Customer.

Article 14. Termination

1. If the Customer breaches any of the provisions of the Agreement, and despite a notice from the Company demanding the correction of such breach by specifying a reasonable period, fails to make correction within such reasonable period, the Company may terminate the Agreement, in whole or in part, and claim compensation for the full amount of the damage suffered by the Company. In such case, the Company shall not be liable for any damage suffered by the Customer.

2. If any of the following events apply to the Customer, the Company may terminate the Agreement, in whole or in part, and claim compensation for the full amount of the damage suffered by the Company, without being required to make any notice or demand:
   (1) the Customer breaches any provision of the Agreement, and it is difficult to correct such breach in light of the nature or circumstances thereof or, even if the Customer subsequently corrects such breach, it is still difficult to achieve the purpose of the Agreement;
   (2) the Customer causes serious injury or damage to the Company;
   (3) the Customer suspends payments or becomes insolvent;
   (4) a bill or check drawn by the Customer is dishonored, or there is a serious concern about the Customer's credit standing;
   (5) a petition has been filed against the Customer for compulsory execution, auction, seizure, provisional seizure, disposition for delinquency, bankruptcy, civil rehabilitation or corporate reorganization, or a petition has been filed by the Customer for bankruptcy, civil rehabilitation, or corporate reorganization;
   (6) the Customer has commenced procedures for dissolution or becomes subject to a disposition by a supervisory government agency such as revocation or suspension of business;
   (7) the Customer assigns any of its rights, obligations or status under the Agreement to a third party in breach of Article 21.4;
   (8) it becomes necessary to comply with the requirements of laws and regulations or governmental authorities;
   (9) the Company deems that the Company's provision of the Services will be illegal;
   (10) the Customer is in breach of Article 1, Paragraph 13;
   (11) the Customer is not able to fully perform the Agreement;
   (12) the Customer has clearly expressed its intention to refuse full performance of the Agreement;
   (13) the Customer is not able to fully perform the Agreement or has clearly expressed its intention to refuse full performance of the Agreement, and the purpose of executing the Agreement cannot be achieved with only the remaining portion;
   (14) due to the nature of the Agreement or the intention expressed by the parties, the purpose of executing the Agreement cannot be achieved unless the performance is made at a specific date/time or within a certain period of time, and such timing has elapsed without the performance of the Agreement;
   (15) there are reasonable grounds making it impossible to continue the Agreement; or,
   (16) other events arise such that the Company reasonably deems that it is necessary to terminate the Agreement.

3. If either party is found to be in breach of Article 18 (Elimination of Anti-Social Forces), the non-breaching party may immediately terminate all agreements entered into between the parties without the need to make any demand. In addition, if, as a result of such termination, any damage is suffered by the Customer or the Company who has terminated the Agreement, the non-terminating party shall be liable to provide compensation for all damage regardless of the existence of the limitation of liability provision in Article 15 (Damages) of the Agreement or any other agreements entered into between the parties.

Article 15. Damages

1. The Customer is entitled to claim compensatory damages from the Company, if the Customer suffers any damage in connection with the performance of the Agreement for any reason attributable to the Company; provided, however, that such claim may not be made after six (6) months have elapsed from the date of performance of the services that caused the said claim for compensatory damages.

2. In the preceding paragraph, the extent of liability for compensatory damages assumed in connection with the Agreement shall be limited to the ordinary damage directly and actually suffered by the Customer, irrespective of the grounds for the claim such as default, any legal liability for non-conformity with the agreement, unjust enrichment and tort, and under no circumstances shall the Company assume any liability whatsoever for any damage such as indirect, consequential, special, accidental, incidental, punitive or expanded damage resulting from the use or unavailability for use of the Services (including, without limitation, lost profit, discontinuance of business, loss of business opportunities or sales, loss of credit, loss of goodwill, loss of data or data using opportunities, cost for procuring substitutes, physical damage, damages for emotional pain and suffering or other monetary damage), even if the Company has been advised of the risk of such damage.

3. Even if the Company assumes liability to provide compensation for damage under the preceding two (2) paragraphs, the extent to which the Company assumes such liability shall be limited to the amount of the fees for twelve (12) months pertaining to the Services that caused the said claim for compensatory damages (or, in the event of less than twelve (12) months having elapsed after the commencement of the Agreement, the said extent shall be limited to the amount of the fees for the period elapsed up to the month before the month in which the damage occurred.

Article 16. Measures After Termination of Agreement

1. Upon the termination of the Agreement, the Customer's right to use the Services shall be lost. The Customer is prohibited from accessing the Services after termination of the Agreement.

2. In the event of termination of the Agreement, the Customer shall return to the Company immediately after termination of the Agreement any software provided by the Company in using the Services and all materials, etc., related thereto (including any copies of all or part of such software and related materials; hereinafter referred to as the "**Software and Materials**"), and shall, at the Customer's responsibility, delete the Software and Materials stored in the Customer's facilities, etc.

3. Upon the termination of the Agreement, the Customer shall lose its right to access the data stored within the Company's facilities under the Services. In such case, the Company may, without any advance notice, delete the Customer's data stored in the Company's facilities under the Services, and the Company shall not be subject to any obligation to allow the Customer to use such data.

Article 17. Limitation of Liability

1. The Company (if the Customer purchases the Services from the Agent, hereinafter the same shall apply in this Article, including the Agent) provides no warranty whatsoever, whether express or implied, pertaining to the contents of the Services and the provision thereof, including any legal warranty against non-conformity of the agreement and warranty on non-infringement of third-party rights or merchantability.

2. The Company provides no warranty whatsoever pertaining to the accuracy, usability, completeness or fitness for a particular purpose, etc., of the information, etc., obtained by the Customer through the

Services.

3. The Customer shall be responsible for preparing any security measures (measures to prevent computer virus infections, unauthorized access, information divulgence, etc.), hardware and software as well as other facilities necessary for using the Services, and the Customer shall abide by the agreements, etc., pertaining to the use of the said facilities, etc. In addition, the Company shall assume no liability whatsoever for any damage suffered by the Customer arising from computer virus infections, unauthorized access, information divulgence and the said facilities, etc.

4. The Company shall assume no liability whatsoever to the Customer for any network delay due to discontinuance or heavy traffic of the services by any telephone company or internet service provider, etc., and data transfer delay, data extraction failure, data uploading/downloading failure, data transfer failure or data deletion failure, etc., due to defects in the Customer's hardware and software or other facilities.

5. The Company shall assume no liability whatsoever for any damage including leakage and loss of data suffered by the Customer or any third party in relation to the provision, delay, change, cancellation, suspension, abolition, etc., of the Services.

6. With regard to the External Connection Services, the Company provides no warranty pertaining to the connection with a particular External Connection Service, and assumes no liability thereon, even in the event of any failure to connect the Services with the External Connection Service or any restriction on the use of part or all of the Services due to any change in the specifications, etc., in the External Connection Services (including unexpected operations on the Services), unless such restriction on the use is caused by the Company's willful misconduct or gross negligence.

7. The Customer shall comply with the Terms of Use of the External Connection Services at the Customer's own responsibility and expense. The transactions, communications, disputes, etc., which arise between the Customer and an external business operator operating the said External Connection Services, other customers or any other third parties, shall be handled and settled at the Customer's responsibility, and the Company shall assume no liability whatsoever for such transactions, communications, disputes, etc., unless the same are caused by the Company's willful misconduct or gross negligence.

8. The Company provides no warranty whatsoever on the suitability for a particular purpose, commercial usefulness, integrity, continuity, etc., of the External Connection Services. The data obtained by the Customer using the External Connection Services shall be managed at the Customer's expense and responsibility.

Article 18. Elimination of Anti-Social Forces

1. The parties represent and warrant that they do not fall under the category of anti-social forces as a premise for favorable transactions in good faith with each other. In addition, the term "anti-social forces" as used herein means, among the groups or individuals pursuing economic benefits through violence, coercion or fraudulent means, any group or individual that falls under any of the following items:
   (1) an organized crime group, a member or a quasi-member of an organized crime group, a person for whom five (5) years have not yet passed since leaving an organized crime group, an entity associated with an organized crime group, a corporate extortionist (*sokaiya*), a racketeer advocating a social/political movement (*shakaiundo/seijikatsudo-hyobogoro*) or a special intelligence organized crime group (*tokushuchinoboryokushudan*) or any person or organization equivalent to any of the foregoing ("**Anti-Social Forces**"); or

(2) a group or individual either by itself or through any third party engaging in fraudulent acts, violent demands, use of threatening words, unreasonable demands beyond legal entitlement, interfering with the business operation of others, defaming the reputation or damaging the trust of others, etc.

2. Each party represents and warrants that neither itself, its officers, a person having substantial management rights in the company, nor any person substantially involved in the management of the company have:
   (1) any relationship wherein it is recognized that Anti-Social Forces have control over such party's management;
   (2) any relationship wherein it is recognized that Anti-Social Forces are substantially involved in such party's management;
   (3) any relationship wherein it is recognized that such party is using Anti-Social Forces for any wrongful purpose such as for the purpose of unfairly benefiting itself, its company or a third party or for causing damage to a third party;
   (4) any relationship wherein it is recognized that such party is involved in the provision of funds, etc., benefits or services to Anti-Social Forces;
   (5) a strong personal, capital or economic relationship or other socially condemnable relationship with Anti-Social Forces or any anti-social groups or individuals equivalent thereto; or
   (6) any other relationships equivalent to items (1) through (5) above.

3. The parties shall immediately report to the other party any breach of the preceding two (2) paragraphs upon detection thereof.

4. In performing an executed agreement or an agreement to be executed after the execution of the Agreement (including, without limitation, the Agreement), in the event that, after executing an agreement to entrust services under the said agreement (including a subcontracting agreement, etc.) or any other agreement related to the said agreement (collectively, the "**Related Agreements**"), it is found out that the counterparty (including any consignee of the subcontractor, and when the Related Agreements are executed more than once, including all of such subcontractors) falls under any of the items of the second paragraph of this Article 18, the Parties shall promptly terminate the Related Agreements or take other necessary measures

Article 19. Subcontracting

The Company is entitled to subcontract a portion of the Services to a third party at its discretion; provided, however, that the Company shall cause the subcontractor to assume obligations equivalent to the Company's obligations set forth in the Agreement and shall be fully liable for the conduct of the subcontractor.

Article 20. Amendment to Terms of Use

1. In the event of any of the following cases, the Company shall be entitled to revise the contents of these Terms of Use or the Service Specifications by making the same known to the Customer through posting the same on the Services, on the Company's website or in any other manner the Company deems appropriate. In addition, when the Company makes the revision in accordance with the second item below, the Company shall inform the Customer thereof a reasonable period of time in advance.
   (1) any revision to these Terms of Use or the Service Specifications conforms to the Customer's general interests; or
   (2) any revision to these Terms of Use or the Service Specifications is not contrary to the purpose of the Agreement and is reasonable in light of the need for such revision, the reasonableness of the contents after such revision, the contents of such revision, and other circumstances pertaining to

such revision.

2. In addition to the cases set forth in the preceding paragraph, the Company shall be entitled to make revisions in these Terms of Use or the Service Specifications at any time upon obtaining the Customer's consent.

Article 21. General Provisions

1. The provisions of Articles 3 through 10 and Article 14 hereof shall survive the termination of the Agreement for a period of five (5) years, and the provisions of Articles 15 and 18 and this Article 21 shall survive the termination of the Agreement and remain effective.

2. Even if any part of the Agreement is held to be invalid or unenforceable, the Agreement except for the said part shall remain in full force and effect.

3. This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Services and supersedes any and all representations, understandings, agreements or communications between the parties that exist in writing or orally prior to or concurrently with the Agreement; provided, however, that, in the event of any inconsistency between the Agreement and the Service Specifications, the Service Specifications shall prevail.

4. The Customer shall not assign, transfer, establish a security interest for or otherwise dispose of, to any third party, all or part of the rights and obligations and contractual status arising in connection with the Agreement without the Company's prior written consent.

5. The Customer represents and warrants that the Customer is not on the U.S. or Japanese government lists of businesses with whom transactions are prohibited or regulated, and is not located in (or registered in) a country subject to any measures prohibiting exports and imports or any designation as a state sponsor of terrorism by the U.S. or Japanese government. In addition, the Customer agrees to comply with each of the following items:
   (1) the Customer shall comply with all export and import laws and regulations in the U.S., Japan and other applicable jurisdictions;
   (2) the Customer shall not access to or use the Services by itself or through a third party in violation of U.S. or Japanese export prohibition or regulatory measures; and
   (3) the Customer shall not transmit, to the Services, any information regulated by the U.S. International Traffic in Arms Regulations.

6. In the event of any circumstance in which it becomes difficult to perform the Agreement due to acts of God, war, terrorism, epidemic or any other force majeure, the relevant party shall immediately notify the other party to that effect, and both parties shall discuss countermeasures with each other in good faith.

7. The parties shall consult with each other in good faith and shall seek amicable settlement pertaining to any matter not stipulated in the Agreement or any matter on which any doubt arises.

8. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Japan.

9. The Tokyo District Court shall be the exclusive court in the first instance concerning any and all disputes relating to the Agreement.

Attachment: Third-party software used by HULFT Square Connector
URL:https://www.saison-technology.com/service/.assets/hulft-square_third-party-software.pdf

Exhibit: Special Clauses

Article 22. Grant of Service Use Right

1. If the Customer conducts the procedures prescribed by the Company concerning the Service Use (as defined in the next paragraph) and the Company approves the same, the provision of this Article shall be incorporated in these Terms of Use and constitute part of the Agreement. In the event of any conflict between the provision of this Article and any other provision of the Agreement, the provision of this Article shall prevail over such other provision of the Agreement; provided, however, that this Article shall not apply to any function or software which is not subject to the Company's approval.
2. "**Service Use**" means that any use of the Services for the purpose of providing services (including, without limitation, outsourcing, hosting, cloud services, ASP, SaaS, PaaS, IaaS, etc. with or without compensation; collectively, the "**Customer Services**") via the network, such as the information system infrastructure managed and operated by the Customer and the Internet, to the Customer's client (whose company name shall be notified to the Company in accordance with the procedures prescribed by the Company; "**Customer Service User**").
3. Notwithstanding any provision of these Terms of Use, the Company permits the Customer to use the Services only for the purpose of providing the Customer Services pursuant to a certain agreement between the Customer and the Customer Service User (the "**Customer Service Provision Agreement**"). In the event of conducting the Service Use, the Services shall not be used in any other way, including any use for the purpose of providing the Customer Services to any corporation other than those notified to the Company as a Customer Service User in accordance with the procedures prescribed by the Company, or any use for the purpose of performing the Customer's internal business.
4. The Customer may, at its own responsibility, allow the Customer Service User to use the Services to the extent necessary to use the Customer Services by causing the Customer Service User to comply with the terms and conditions of these Terms of Use; provided, however, that, in this case, the Customer shall be responsible for the Customer Service User's breach of any of its obligations set forth in these Terms of Use.
5. The Customer may, at its own responsibility, allow any outside company, to which the Customer or the Customer Service User entrusts all or part of its business concerning the provision or use of the Customer Services, to use the Services to the extent necessary to perform such entrusted business by causing such outside company to comply with the terms and conditions of these Terms of Use; provided, however, that, in this case, the Customer shall be responsible for such outside company's breach of any of its obligations set forth in these Terms of Use.
6. Notwithstanding any provision of these Terms of Use, when the Customer Service Provision Agreement is terminated or when the Customer's performance of the Customer Service Provision Agreement is terminated as a result of the termination of the Customer Services provision business by the Customer, the Agreement shall also be terminated and the Services shall not be used in any way.
7. The Company may conduct an audit in accordance with Article 11 (Audit of Service Usage Status) with respect to the usage status of the Services by the Customer Service User to whom the Customer granted the right to use the Services by providing the Customer with ten (10) days' prior notice.

Article 23. Grant of Group Company Use Right

1. If the Customer conducts the procedures prescribed by the Company concerning the Group Service Usage (as defined in the next paragraph) and the Company approves the same, the provision of this Article shall be incorporated in these Terms of Use and constitute part of the Agreement. In the event of any conflict between the provision of this Article and any other provision of the Agreement, the provision of this Article shall prevail over such other provision of the Agreement; provided, however, that this Article shall not apply to any function or software which is not subject to the Company's approval.
2. "**Group Company Use**" means the use of the Services for the purpose of performing the internal

business of any of the following Customer's group companies (whose company names shall be notified to the Company in accordance with the procedures prescribed by the Company; each, a "**Customer Group Company**"):

(i) the Customer's consolidated subsidiary; or

(ii) the parent company of which the Customer is a consolidated subsidiary or any consolidated subsidiary of such parent company.

3. Notwithstanding any provision of these Terms of Use, the Company permits the Customer to use the Services only for the purpose of performing the Customer Group Company's internal business pursuant to a certain agreement between the Customer and the Customer Group Company (the "**Intergroup Agreement**"). In the event of conducting the Group Company Use, the Services shall not be used in any other way, including any use for the purpose of performing the internal business of any corporation other than those notified to the Company as a Customer Group Company in accordance with the procedures prescribed by the Company, or any use for the purpose of performing the Customer's internal business.
4. The Customer may, at its own responsibility, allow the Customer Group Company to use the Services to the extent necessary to perform the Customer Group Company's internal business by causing the Customer Group Company to comply with the terms and conditions of these Terms of Use; provided, however, that, in this case, the Customer shall be responsible for the Customer Group Company's breach of any of its obligations set forth in these Terms of Use.
5. The Customer may, at its own responsibility, allow any outside company, to which the Customer or the Customer Group Company entrusts all or part of its business concerning the Group Company Use, to use the Services to the extent necessary to perform such entrusted business by causing such outside company to comply with the terms and conditions of these Terms of Use; provided, however, that, in this case, the Customer shall be responsible for such outside company's breach of any of its obligations set forth in these Terms of Use.
6. Notwithstanding any provision of these Terms of Use, when the Intergroup Agreement is terminated, the Agreement shall also be terminated and the Services shall not be used in any way.
7. The Company may conduct an audit in accordance with Article 11 (Audit of Service Usage Status) with respect to the usage status of the Services by the Customer Group Company to whom the Customer granted the right to use the Services by providing the Customer with ten (10) days' prior notice.

Article 24. Definition Regarding the Evaluation Version

As used in these Terms of Use, the "**Evaluation Version**" (which may be referred to as "evaluation service", "β service" or "test service") means the Services for which the Company grants the Customer the non-exclusive, non-sublicensable and non-transferrable right to use the Services free of charge for a limited period only for the purpose of evaluating and testing the Services in the Customer's environment into which the Services will be introduced.

Article 25. Preferentially Applied Matters Upon Using Evaluation Version

1. In the event that the Services are the Evaluation Version, the Customer shall agree that each provision of Article 25 and Article 26 shall prevail in these Terms of Use.
2. Notwithstanding Article 1 of these Terms of Use, the Service Specifications shall not apply.
3. Notwithstanding Article 2 of these Terms of Use, the Services shall be terminated when ninety (90) days (the "**Evaluation Period**") have passed from the date on which the Customer logs into the Service site for the first time after the Company receives an application for use of the Services from the Customer and sends the usage information to the Customer; provided, however, that the usage period of the Evaluation Version may be extended if it is agreed in writing upon consultation by no later than ten (10) business days prior to the expiration of the Evaluation Period.
4. Notwithstanding the provisions of these Terms of Use, the Company shall not be liable for any damage incurred by the Customer in connection with the use of the Evaluation Version during the Evaluation

Period.

5. After the Evaluation Period, the Customer shall not use the Services in any way, unless the Customer applies to the Company for the use of the official version of the Services pursuant to the next Article. In addition, the Customer shall immediately return, destroy or delete the Software and Materials, etc. (including those incorporated in computer memory, etc.) at the Customer's cost, in accordance with the instructions of the Company.
6. The Customer shall manage the Customer's data registered in the Services at its own responsibility during the Evaluation Period and shall delete all of such data at its own responsibility by the end of the Evaluation Period. The Customer shall also agree in advance that the Company will delete the Customer's ID and the remaining Customer data after the end of the Evaluation Period.
7. Unless otherwise agreed with the Company, the technical support and HULFT Square Operation Monitoring Plus set forth in the Service Specifications shall not be provided.

Article 26. Transition to Official Version of the Services

If the Customer wishes to continue to use the Services after the Evaluation Period, the Customer shall apply to the Company the official version of the Services in accordance with the provision of Article 1 of these Terms of Use by no later than the termination date of the Evaluation Period. In this case, the Customer shall comply with the provisions of these Terms of Use.