

HULFT-WebConnect 利用規約

株式会社セゾン情報システムズ（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するクラウドサービス「HULFT-WebConnect」（以下「本サービス」といいます。）のご利用について、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。本サービスの利用は、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）が本規約の内容を遵守することを条件としており、お客様が本サービスを利用された場合は本規約、当社が作成するHULFT-WebConnect サービス品質合意書（以下「サービス品質合意書」といいます。）、HULFT-WebConnect サービス仕様書（以下「サービス仕様書」といいます。）及びHULFT-WebConnect 重要事項等説明書（以下「重要事項等説明書」といいます。）の内容を完全に理解し、これに同意頂いたものとします。

第1条（利用規約及び適用範囲）

1. 本規約は、お客様が本サービスを利用する際に一切に適用されます。
2. 当社が随時お客様に対して発表する諸規定は、名目のいかんにかかわらず本規約の一部を構成するものとし、お客様はこれを承諾します。
3. 本規約と第3条に定める利用契約（特約等がある場合はそれを含めます。）の規定が異なる場合は、利用契約の規定が本規約に優先するものとします。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスの内容は、サービス仕様書に記載のとおりとします。
2. 本サービスには、サービス品質合意書が適用されます。

第3条（本サービスの利用）

1. 本サービスの利用契約（以下「利用契約」といいます。）は、お客様による、当社が定める方法による本サービスの利用申込みを当社が承諾したときに成立するものとします。お客様は、本サービスの利用申込みと同時に、当社が別途指定する所定の方法にて、本技術サポート（第24条に定義されます。）の利用開始手続きを行うものとします。なお、利用契約成立の前後を問わず、本サービスに係るプロダクトキー発行時においては、当社ホームページ上にて利用契約とは別内容の契約（以下「別契約」といいます。）が表示され、別契約の条件に[同意する]を選択するなど、電子的な方法による同意を求められる場合がありますが、別契約において、利用契約に優先する旨の明示的・具体的な記載がなされていない限り、利用契約は別契約に優先します。
2. お客様は、本サービスの利用申込みの際、以下の事項を表明し保証するものとします。
 - (1) 本サービスを利用するために当社に提供したすべての情報が正確であり現状を反映していること

- (2) 利用契約を締結し、本規約に定める義務を履行するために必要な一切の権利、権能及び権限を有していること
- (3) 本規約、サービス品質合意書、サービス仕様書及び重要事項等説明書の内容を完全に理解し、これに同意していること
3. 当社は、利用契約成立後、お客様が登録した電子メールアドレス宛てに ID、サービスサイトの URL、本サービス利用の為に必要となるソフトウェア（以下「必要ソフトウェア」といいます。）のダウンロード方法、必要ソフトウェアのライセンスキー等を含む利用方法のご案内（以下「ご利用案内」といいます。）を送付します。
4. お客様は、本サービスの利用に際し、本規約の目的の範囲内であつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
5. お客様は、本サービスを、お客様自身の社内業務を遂行する目的のみに利用することができます。ただし、お客様は、お客様自身の社内業務の遂行にあたってお客様の子会社及び関連会社、取引先並びに業務委託先等の第三者に対して本サービスを利用させる必要がある場合には、これを行うことができますが、当該第三者に本規約の条件を遵守させ、かつ、お客様自身が当該第三者による本規約に定める義務の違反について一切の責任を負うことを条件とします。
6. お客様は、自己の責任で本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされたお客様の行為（お客様自身、お客様の従業員、お客様の子会社及び関連会社、お客様の取引先、お客様の業務委託先並びに代理人等による行為を含みます。）及びその結果について一切の責任を負い、当社に何らの不利益、負担又は損害を与えないものとし、

第4条（ユーザ ID 等）

1. 本サービスの提供にあたり、当社はお客様に対し ID を発行するものとし、この ID を「ユーザ ID」といいます。
2. お客様はユーザ ID 及びパスワードを用いて本サービスにログインし、利用するものとします。
3. お客様は、当社が別途定める場合を除き、ユーザ ID 又はパスワードを第三者に使用させ、又は売買、譲渡、若しくは貸与等してはならないものとし、
4. ユーザ ID 及びパスワードの管理及び使用はお客様の責任とし、管理上・使用上の過誤又は第三者による不正利用等について、当社は一切その責任を負わないものとし、

第5条（再委託）

当社は、お客様に対する本サービス及び本技術サポート（第 24 条に定義されます。）の提供に関して必要となる業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に再委託することができます。この場合、当社は再委託先に対して本規約に基づく当社の義務と同様の義務を課

すものとし、再委託先の本規約違反について責任を負うものとしします。

第6条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約を随時変更することがあります。なお、この場合には、お客様の利用条件その他利用契約の内容は、変更後の利用規約を適用するものとしします。
2. 当社は、サービス仕様書、サービス品質合意書及び重要事項等説明書を随時変更することができるものとしします。
3. 当社は、変更後の利用規約、サービス仕様書、サービス品質合意書及び重要事項等説明書を当社のウェブサイト (http://www.hulft.com/buy/new/license_agreement.html) へ掲載することによりお客様に通知するものとし、お客様には、定期的に当社のウェブサイトの掲載内容を確認の上、最新の利用規約、サービス仕様書、サービス品質合意書及び重要事項等説明書の定めに従い本サービスをご利用いただくものとしします。

第7条（変更の届出）

1. お客様は、本サービスの利用申込みの際に、当社に提供した事項に変更があった場合には、速やかに変更の届出をするものとしします。
2. お客様が前項の届出を怠ったことにより不利益を被った場合、当社は一切その責任を負わないものとしします。

第8条（個人情報、プライバシー等の取扱い）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、個人情報保護法、電気通信事業法その他の関係法令及び当社の「個人情報保護法に基づく公表事項」(<http://home.saison.co.jp/privacy/>) に従って、個人情報（個人情報保護法第2条第2項において定義される情報をいいます。）、通信の秘密及びプライバシー等を適正に取り扱うものとしします。
2. お客様は、本サービスの提供をするにあたって必要となる限度で当社が本データ（第9条第3項において定義します。）の転送に係る管理情報又は履歴情報（以下「管理情報等」といいます。）を利用することに同意するものとしします。
3. 当社は、お客様に対し、電子メールにより、当社又は第三者の商品やサービスの広告を送信する場合があります、お客様はこれに同意します。

第9条（お客様の責任）

1. お客様は、本サービスの利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとしします。お客様が本サービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、又は第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様としします。

2. お客様は、自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピュータ・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏えいの防止等のセキュリティ対策を、自己の費用及び責任において講じるものとします。当社の故意又は重過失による場合を除き、当社は、不正アクセス及び情報漏えいにより、お客様が被った損害につき一切の責任を負わないものとします。
3. お客様が本サービスを通じて送信する文章、画像、プログラムその他一切の情報（以下「本データ」といいます。）については、お客様の責任で送信されるものであり、当社はその内容についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についていかなる責任も負わないものとします。
4. お客様は、本データについては、お客様は自らの責任で同一のデータをバックアップとして保存しておくものとし、当社はかかるデータの保管、保存、バックアップに関して、一切責任を負わないものとします。
5. 本サービスの利用においてお客様が当社に対し損害を与えた場合、お客様は、当該損害を賠償するものとします。
6. お客様による本サービスの利用、又は本データの内容等に起因して、当社に対して第三者からクレーム、異議の申立て、損害賠償の請求、その他何らかの請求がなされる等、第三者との間で紛争が発生した場合は、お客様は、自己の責任と費用負担により当該紛争を解決するものとし、当社は、当該紛争に関して一切責任を負わないものとします。また、当該紛争により当社が損害を被った場合は、お客様は、当該損害を賠償するものとします。
7. お客様が本サービスを日本国外で利用される場合、当該利用国において本サービスの利用にかかる租税はお客様が負担するものとします。

第10条（禁止事項）

1. お客様は本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします
 - (1)当社若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (2)当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え又は削除する行為、本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
 - (3)当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (4)本サービスを、お客様自身の社内業務を遂行する以外の目的で利用又は第三者に利用させる行為
 - (5)お客様が第三者から受託した業務の履行として、当該第三者に本サービスを提供する行為
 - (6)法令又は公序良俗に違反する行為
 - (7)当社又は第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為

為

- (8)第三者のプライバシーを侵害する行為
 - (9)犯罪行為、犯罪行為に関連する行為、又は犯罪行為の参加を誘発・勧誘する行為
 - (10)ポルノ、ヌード、わいせつ的、暴力的、その他一般の方が不快に感じる画像その他の表現・表示、児童ポルノ又は児童虐待に相当する表現・表示を送信する行為
 - (11)有害又は詐欺的行為、詐欺的な製品、サービス、仕組み、又はプロモーション（例えば、一攫千金スキーム、ねずみ講、マルチ商法、フィッシング、又はファーミング等）の売り込みや流布、あるいはその他の詐欺的行為への関与を含む、他人、当社の事業、又は当社の評判に有害となり得る行為
 - (12)第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (13)ユーザ ID を不正に使用する行為
 - (14)コンピュータ・ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
 - (15)第三者の設備等又は本サービス用設備等の使用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
 - (16)不正アクセス及び傍受のような、ネットワーク、コンピュータ、通信システム等のセキュリティを侵害するような方法でサービスを利用する行為
 - (17)システムの制限を回避する等、ネットワークを不正に利用する行為
 - (18)軍事的な情報のやりとりをする行為
 - (19)その他当社が不適切と判断する行為
2. お客様は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、又は該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、直ちに当社に通知するものとします。

第 11 条（利用期間、利用料金）

- 1. お客様は、お客様が本サービスの利用申込に際し指定した期間（以下「利用期間」といいます。）について、別紙 A の料金表に定める利用料金及びこれにかかる消費税等を支払うものとします。当社は、少なくとも 30 日前までにお客様に通知することにより、本サービスの利用料金を値上げし、又は新たな料金等を追加することができます。
- 2. 利用期間において、第 13 条に定める本サービスの提供の停止により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、お客様は、利用期間中の利用料金及びこれにかかる消費税等の支払を要します。

第 12 条（利用期間満了後の利用継続）

利用期間満了後もお客様が本サービスの利用の継続を希望される場合には、新たに利用申込みをする必要があります。第 13 条 1 項 1 号に基づき本サービスが停止された後、利用期

間が満了した場合には、お客様は、超過分の追加サブスクリプションの購入及び利用登録をしなければ、新たな利用申込みはできないものとします。

第 13 条（本サービスの停止）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を停止することができるものとします。
 - (1)基本サブスクリプションと追加サブスクリプションの月間の総転送容量上限を超過した月の翌月末までに、超過分の追加サブスクリプションの購入及び利用登録がされない場合
 - (2)本サービスに係るコンピュータ・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - (3)システムに負荷が集中した場合
 - (4)お客様のセキュリティを確保する必要がある場合
 - (5)コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合
 - (6)火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (7)外部連携サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止が生じた場合並びに本サービスとの連携の停止又は仕様変更等が生じた場合
 - (8)お客様が第 10 条に違反した場合
 - (9)その他当社が本サービスの停止が必要であると合理的に判断した場合
2. お客様は、本サービスを停止している期間において、サービス品質合意書に基づくサービスクレジットを受けることはできません。
3. 当社は、当社の意図しない本サービスの停止を検知した場合又は当社が事前に計画、告知を行っていない意図しない本サービスの停止を行う事を決定した場合、お客様が予め本技術サポート（第 24 条に定義されます。）の利用開始手続きにおいて定めたメールアドレス宛てに電子メールによる通知を行うものとします。

第 14 条（利用契約の解約）

1. お客様は、解約希望日の 30 日前までに当社が定める方法により当社に通知することにより、解約希望日をもって利用契約を解約することができるものとします。ただし、解約希望日の記載がない場合又は解約希望通知到達日から解約希望日までの期間が 30 日未満の場合、解約希望通知が当社に到達した日より 30 日後を契約者の解約希望日とみなします。
2. お客様は、前項に定める通知が当社に到達した時点において未払いの利用料金、消費税等及び遅延損害金がある場合には、直ちにこれを支払うものとします。

第 15 条 (利用契約の解除)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に何ら通知することなく利用契約を解除することができるものとします。当社は、この場合にお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。
 - (1)お客様に利用契約の重大な不履行又は違反があり、お客様に対して是正通知をしたにもかかわらず、お客様が 30 日以内に当該重大な不履行又は違反を是正しない場合
 - (2)お客様が第 10 条 (禁止行為) に違反した場合
 - (3)外部連携サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止・廃止が生じた場合並びに本サービスとの連携の停止・廃止又は仕様変更等が生じた場合
 - (4)本サービスの提供により、当社に重大な経済的若しくは技術的な負担、又は重大なセキュリティの危険が生じると考えられる場合
 - (5)法令又は政府機関の要請を遵守する必要がある場合
 - (6)当社による本サービスの提供が違法であると当社が判断する場合
 - (7)その他、当社が利用契約を解除する必要があると合理的に判断する場合
2. お客様は、当社に利用契約の重大な不履行又は違反があり、当社に対して是正通知をしたにもかかわらず、当社が 30 日以内に当該重大な不履行又は違反を是正しない場合には、利用契約を解除することができるものとします。

第 16 条 (本サービスの廃止)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部又は一部を廃止するものとし、廃止日をもって利用契約の全部又は一部を解約することができるものとします。
 - (1)廃止日の 1 年前までにお客様に通知した場合
 - (2)火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスを提供できなくなった場合
2. 前項に基づき本サービスの全部又は一部を廃止する場合、当社は、既に支払われている利用料金等のうち、廃止する本サービスについて提供しない日数に対応する額を日割り計算にてお客様に返還するものとします。

第 17 条 (契約終了後の処理)

1. お客様は、利用契約が終了した場合、本サービスの利用にあたって当社から提供を受けたソフトウェア及びそれに関わる全ての資料等 (当該ソフトウェア及び資料等の全部又は一部の複製物を含みます。以下「本ソフトウェア及び資料等」といいます。) を利用契約終了後直ちに当社に返還し、お客様の設備などに格納された本ソフトウェア及び資料等については、お客様の責任で消去するものとします。
2. 利用契約が終了した場合、お客様は、本サービスに基づき当社の設備内に蓄積されたデータに対するアクセスの権利を失うものとします。この場合、当社は、本サービス

に基づき当社の設備内に蓄積されたお客様のデータを事前通知なしに消去することができ、当該データをお客様に対して使用させる義務を負いません。

3. 利用契約の終了後も、第9条1項、3項乃至5項、本条、第18条、第20条乃至第23条、第27条乃至第29条はその条件に従い有効に存続するものとします。

第18条（権利帰属）

1. 本サービス及び本サービスを構成する文章、画像、プログラムその他のデータ等についての著作権を含む知的財産権及びその他一切の権利は、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、利用契約に基づく本サービスの提供は、本利用規約に明示的に定める以外に何ら本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。お客様は、本サービスにおいて使用する場合を除き、方法又は形態の如何を問わず、これらを当社に無断で複製、複写、転載、転送、蓄積、販売、出版等の方法により使用してはならないものとします。
2. お客様は、当社に対し、以下の事項を表明し保証します。
 - (1)本データについて、お客様が知的財産権その他一切の権利を保有している又は権利者から使用許諾を得ていること。
 - (2)本データは、違法行為を促進、助長させるものではないこと
 - (3)本データは、詐欺的な製品、サービス、仕組み、又はプロモーション（例えば、一攫千金スキーム、ねずみ講、マルチ商法、フィッシング、又はファームینگ等）の売り込みや流布、あるいはその他の詐欺的行為への関与を含む、他人、当社の事業、又は当社の評判に有害となり得るものではないこと
 - (4)本データは、第三者の権利を侵害するものではないこと
 - (5)本データは、ポルノ、ヌード、わいせつ的、暴力的、その他一般の方が不快に感じる画像その他の表現・表示、児童ポルノ又は児童虐待に相当する表現・表示でないこと
 - (6)本データは、コンピュータ・ウィルス等の有害なコンテンツではないこと
 - (7)本データは、犯罪行為、犯罪行為に関連する行為、又は犯罪行為の参加を誘発・勧誘させるものではないこと
 - (8)本データは軍事的な情報に関するものではないこと
3. 前項に反して何等かの問題が生じた場合、お客様は自らがその一切の責任と費用を負担するものとし、当社は何ら責任を負わないものとします。

第19条（情報開示）

当社は、日本国及び本サービスを利用する国並びにその他の国・地域において、以下の場合を除いて、第三者に管理情報等を提供・開示することはいたしません。

- (1)お客様の同意を得た場合

(2)法令に基づき情報開示の請求があった場合

(3)裁判所又は行政官庁の命令があった場合

第20条（免責）

1. 当社は、法律上の瑕疵担保責任を含め、第三者の権利の不侵害の保証、商品性の保証を含む明示、黙示を問わず、本サービスの内容及びその提供について、いかなる保証もするものではありません。
2. 当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報等の正確性、有用性、完全性及び特定の目的への適合性等について、何ら保証するものではありません。
3. 本サービスを利用するために必要なハードウェア及びソフトウェアその他の設備については、お客様が自ら用意するものとし、お客様は、当該設備等の使用に関する契約等に従うものとし、なお、当該設備等に起因してお客様に発生した損害については、当社は、一切責任を負わないものとし、
4. 電話会社及びインターネット・サービス事業者等のサービス中断又は回線混雑によるネットワーク遅延、並びにお客様のハードウェア及びソフトウェア等設備の欠陥により、データの伝送遅延、抽出不能、アップロード不能、ダウンロード不能、伝送不能又は削除不能等が発生した場合でも、当社は、お客様に対し一切責任を負わないものとし、
5. 当社は、本サービスの提供、遅滞、変更、中止、停止、廃止その他本サービスに関連してお客様又は第三者に発生したデータの流出及び消失等一切の損害について、一切責任を負わないものとし、
6. お客様は、本サービスはお客様が他のお客様と共同で利用するものであり、お客様が登録、保存したデータの保持、管理はお客様の判断と責任で行うものとし、これらの破損、消失、漏洩をはじめ、当社はいかなる保証、責任を負わないことを予め承諾するものとし、

第21条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、自己、自社、自社の役員（取締役、監査役、執行役及び執行役員等をいいます。以下同じとします。）、又は自社の株主等であって自社を実質的に所有し、若しくは支配する者が、下記各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証します。
 - (1) 暴力団、暴力団構成員、暴力団準構成員、暴力団でなくなった時から5年を経過しないもの、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる反社会的な集団又は個人等（以下「暴力団員等」といいます。）。
 - (2) 自ら又は第三者を利用して、詐術、暴力的な要求行為、脅迫的な言辞を用いる行為、不当要求行為、業務を妨害する行為、名誉や信用等を棄損する行為等をおこなう

集団又は個人。

2. お客様は、自己、自社、自社の役員、実質的に経営権を有する者又は経営に実質的に関与している者等について、下記各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証します。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供する等の関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (5) 暴力団員等及びこれらに準ずる反社会的な集団又は個人と、人的、資本的、経済的に深い関係を有すること、又は社会的に非難されるべき関係を有していること。
 - (6) その他前各号に準ずること。

第 22 条（輸出規制等の遵守）

1. 当社は、お客様が日本国外で本サービスを利用することを妨げるものではありません。ただし、この場合、お客様の責任と負担において本サービスを利用するものとし、当社は、当該本サービスの利用に関して、お客様及びその他の第三者に対して、一切の責任を負わないものとします。お客様が日本国外で本サービスを利用したことにより、当社に何らかの損害が発生した場合には、お客様は当該損害を賠償するものとします。
2. 前項の場合、お客様は、日本国、及び本サービスを利用する国又は地域における全ての輸出入規制及びその他の法規制を遵守するものとします。

第 23 条（秘密保持義務）

1. お客様及び当社は、本サービス遂行のため相手方から開示された相手方の技術上、営業上及び業務上の一切の情報のうち秘密として開示された、又は情報の性質もしくは開示の状況から合理的に秘密であることが理解されるすべての非公開情報（本データを除く。以下、総称して「秘密情報」といいます。）を秘密に保持し、第三者に漏洩又は開示してはならないものとします。ただし、日本国及び本サービスを利用する国、又はその他の国、地域における以下の各号の場合についてはこの限りではありません。
 - (1)法令に基づき開示する場合
 - (2)裁判所又は行政官庁の命令に基づき開示する場合
 - (3)利用契約上の権利追及のため訴訟、調停その他の法的手続において開示する場合
 - (4)その他前号に準じて第三者への開示が合理的に必要とされる場合
2. 次の各号のいずれかに該当することを書面で証明できる情報は秘密情報に含まれないものとします。

- (1)情報の受領者が情報を受領する以前から所有していたもの
- (2)情報の受領者が情報を受領する時点で公知又は公用であったもの
- (3)情報の受領者が情報を受領した後、情報の受領者の責めによらず公知又は公用となったもの
- (4)情報の受領者が情報を受領した後、正当な権原を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく合法的に入手したもの
- (5)秘密情報を使用することなく、情報の受領者が独自に開発したもの

第 24 条（本技術サポートの提供等）

1. 当社は、お客様が本サービスを円滑にご利用いただくための技術的なサポート（以下「本技術サポート」といいます。）を提供します。本技術サポートは、お客様が利用期間中、継続して提供されるものとし、本技術サポートの詳細については当社が作成する「HULFT-WebConnect サービス仕様書」に記載します。
2. 本技術サポートに関し、お客様から問い合わせがあった場合、当社は必要に応じて、お客様に対しドキュメントを提供するものとし、
3. お客様は、本技術サポートを受けるために、当社に対して、必要に応じて自己又は第三者の技術情報を開示し、当該情報を本技術サポートに限り使用する権利を許諾するものとし、
4. お客様は、当社が本技術サポートを提供するために、当社よりネットワークの状況把握、エラー・メッセージの状況把握、設定状況の確認等各種の調査協力を要請されることがあります。この場合、お客様は、可能な限り当該要請に協力するものとし、
5. お客様は、本技術サポートを受けるにあたり、本技術サポートの対象となる事象が、本サービスが提供する機能（以下「本サービス機能」といいます。）に起因して生じたものであるか、又は本サービス機能以外の製品等（お客様が使用するOSやクラスタソフト等を含み、これらを「他社製品」といいます。）に起因して生じたものであるかの切り分けの必要性がある場合には、お客様は自らの責任と負担において、当該他社製品の製造元等への問合せ等、当該切り分け作業を行うものとし、
6. お客様は、当社の本技術サポート担当技術者及び第 5 条に基づき当社が本技術サポートの提供の業務を委託した第三者（以下、併せて「担当技術者等」といいます。）が、本技術サポートを行うために必要とする場合は、お客様の事業所内に立ち入ることを認めるものとし、この場合、お客様は、担当技術者等が、本技術サポートに必要な限りにおいて、お客様の関連電子計算機システム及び関連物品を無償で使用することを認めるものとし、
7. 前項の場合、当社は担当技術者等をお客様の事業所の管理規則に従わせ、これを管理するものとし、

第 25 条（本技術サポートの範囲等）

1. 本技術サポートの提供は、本サービスの全ての結果が是正されること、サービスがお客様の環境において正常に作動すること又は消失した本データを復旧することを保証するものではありません。お客様は、自己の責任と費用において本データのバックアップを行う等、本データが消失することを防止するための保全策を講じるものとします。
2. 以下の障害は本技術サポートの対象外とします。
 - (1)他社製品に起因する障害
 - (2)本サービス機能に起因するか他社製品に起因するかの切り分けができない障害
 - (3)火災、停電、天災地変などの不可抗力に起因する障害
 - (4)お客様が本規約に違反して本サービスを利用したことに起因する障害
 - (5)外部連携サービスに起因する障害
 - (6)その他、本サービスの通常の利用状態では起こりえない事由に起因する障害

第 26 条（地位の譲渡等の禁止）

お客様は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、利用契約上の地位、利用契約に基づく権利又は義務の全部又は一部を、第三者に譲渡、移転、担保権の設定その他の方法により処分してはならないものとします。

第 27 条（合意管轄）

本規約及び本サービスの提供に関して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 28 条（準拠法）

本規約及び利用契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

第 29 条（協議条項）

本規約に定めのない事項及び本規約の各条項の解釈について協議が生じた場合には、互いに誠意をもって協議し解決するものとします。

評価版利用時における特約条項

第 30 条（定義）

本規約において、「評価版」（「評価サービス」、「β サービス」又は「テストサービス」と表

記される場合があります。)とは、本サービスのうち、お客様がお客様の導入環境において本サービスを評価及びテスト目的に限り、当社より期間を限定して無償で本サービスに関する非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な使用権の許諾をうけたものをいうものとします。

第 31 条 (評価版利用時における優先適用事項)

本サービスが評価版である場合、お客様は、本条の各規定が、本規約において、優先して適用されることを承諾するものとします。

- (1) 本規約第 2 条に関わらず、サービス仕様書第 3 条及びサービス品質合意書は適用されないものとします。
- (2) 本規約第 3 条及び第 11 条に関わらず、当社がお客様より本サービスの利用申し込みを受け、ご利用案内を送付後、お客様がサービスサイトへ初回ログインした日から 60 日間 (以下「評価期間」といいます。)を以って本サービスは終了するものとします。
- (3) 評価期間が経過した場合、本規約第 32 条 (正式サービスへの移行) に基づき、お客様が正式サービスの利用申し込みを当社に対して行った場合を除き、お客様は本サービスを一切利用することはできないものとします。また、お客様は、当社の指示に従い、お客様の負担で、ただちに本ソフトウェア及び資料等を (コンピュータのメモリ等に組み込まれたものを含む) を返却、破棄又は消去するものとします。
- (4) お客様は、本サービスへ登録したデータを評価期間中自らの責任で管理するものとし、評価期間終了までに自らの責任ですべて削除しなければならないものとします。また、評価期間終了後は当社にてお客様の ID 及び残存登録データを削除することを予め承諾するものとします。
- (5) 別途当社と合意した場合を除き、本規約第 24 条及び第 25 条に定める技術サポートは提供されないものとします。
- (6) 本規約第 11 条に関わらず、当社は、本サービスを一切の保証なしに現状のまま無償で利用することを許諾します。当社は、本サービスに関して、法律上の瑕疵担保責任を含め、第三者の権利の不侵害の保証、商品性の保証、特定目的適合性の保証を含む明示、黙示を問わずいかなる保証もいたしません。書面によるか、又は口頭によるかを問わず、当社が行ったいかなる表明又は情報の開示であっても当社の保証を構成するものではありません。また、当社は、いかなる場合でも、本サービスの利用又は利用不能に起因する直接的、間接的、結果的、偶発的、付随的、拡大損害、懲罰的損害又はその他いかなる損害 (逸失利益、業務の中断、ビジネス上の機会・売上の喪失、信用の喪失、データ又はデータの使用機会の喪失、代替的物品的の調達費用、精神的損害その他の金銭的損失を含む) 又はその他いかなる損害についても、仮に当該損害が発生する可能性がある旨と告知されていた場合であっても、何ら責任を負いません。

第 32 条（正式サービスへの移行）

お客様は、評価期間経過後も本サービスを継続して利用することを希望する場合、評価期間の終了日前までに、本規約第 3 条の定めに従い当社に対して申し込みをしなければならないものとします。この場合、お客様は本規約第 1 条乃至第 29 条の定めに従うものとします。

2015 年 4 月 1 日制定

2017 年 8 月 1 日改定

別紙 A： 料金体系の詳細について

■本サービスの料金体系は、「基本サブスクリプション」とそれに付随する「追加サブスクリプション」の構成です。

① 基本サブスクリプション：

ご利用の有無に関わらずサービス利用契約を締結いただくと発生する料金です。

項目	転送容量上限 * ¹	料金(月額、税抜)
基本サブスクリプション * ² * ³	100GB/月	¥30,000
	500GB/月	¥42,000
	1TB/月	¥57,000

*¹ HULFT で配信するデータ総量の上限です。転送容量上限を超過した月の翌月末までに、超過分の追加サブスクリプションをご購入及び利用登録されない場合には、転送容量上限を超過した月の翌々月から本サービスを停止します。サービスの再開を希望される場合には、追加サブスクリプションのご購入及び利用登録が必要になります。

*² 毎月 1 日を利用開始日とし、1 か月単位で最大 12 ヶ月までの期間を選択頂く月単位の購入です。利用期間分の料金は一括購入前払いとなり、日割りは出来ません。

*³ 基本サブスクリプションには 10 コネクション ID と本技術サポートが含まれます。

② 追加サブスクリプション：

ご利用の有無に関わらず、基本サブスクリプションに追加購入いただくと発生する料金です。

項目	追加容量料金(税抜)	料金(月額、税抜)
追加データ転送量 * ¹ * ² * ³	100GB/月	¥3,000
	500GB/月	¥15,000
	1TB/月	¥30,000

項目	追加 ID	料金(月額、税抜)
追加コネクション ID * ³	1ID/月	¥2,000
	5ID/月	¥10,000
	10ID/月	¥20,000
	20ID/月	¥40,000
	50ID/月	¥100,000
	100ID/月	¥200,000

項目	基本サブスクリプション 転送容量上限	料金(月額、税抜)
24 時間サポートサービス * ³ * ⁴	100GB/月	¥6,000
	500GB/月	¥8,400
	1TB/月	¥11,400

*1 一時的な容量追加が必要な場合に事前にご購入ください。1 か月単位の購入で、登録した月に限り転送容量上限に追加容量を加えます。

*2 毎月必要になる容量が不足する場合は、基本サブスクリプションの更新時に転送容量上限の変更をご検討ください。

*3 追加サブスクリプションの購入単位は、毎月 1 日を利用開始日とし、1 か月単位で最大 12 ヶ月までの期間を選択頂く月単位の購入です。利用期間分の料金は一括購入前払いとなり、日割りは出来ません。

*4 基本サブスクリプションの転送容量上限に応じた、サービス料金をお支払いいただく必要があります。

例：基本サブスクリプションの転送容量上限が 100GB/月の場合、24 時間サポートサービス料金は¥6,000/月です。

③ 超過料金：

お客様が有効な基本サブスクリプションと追加サブスクリプションの月間の総転送容量上限を超過した場合、当該超過容量分の料金が請求されます。

超過料金は 100GB 単位で発生します。

例：基本サブスクリプションの転送容量上限が 100GB/月のとき、月間 250GB の転送を行った場合、超過容量は 150GB となり、追加容量 100GB/月×2 の料金が請求されます。

以上