



2013 年 8 月 1 日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

HULFT.COM サイトにおける製品ダウンロード障害の発生について

平素は HULFT 製品をご利用いただきありがとうございます。掲載の件、下記対象時間に弊社 HULFT.COM サイトにて、製品のダウンロードができない障害が発生しておりました(現在は復旧しております)。本障害について下記の通りご報告申し上げます。

記

〈障害内容〉

- ・下記の対象時間帯に HULFT.COM サイトの「製品ダウンロード」ページから製品モジュールをダウンロードすることができませんでした。

STEP1で「シリアルNo.」、「SPコード」を入力し、STEP2の「製品ダウンロードページ」で製品のダウンロードボタンを押下すると、「Web ページが見つかりません」(HTTP 404 エラー)となり、ダウンロードができない状況が発生しておりました。

〈対象製品〉

製品モジュールダウンロード対象の全ての製品

〈対象時間帯〉

2013 年 8 月 1 日 0:00 ~ 10:55

〈対応状況〉

- ・システム障害による問題と判明し現在は復旧しております。

このたびは、ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんでした。
深くお詫び申し上げます。

以上