

HULFT-WebConnect

重要事項等説明書

第二版
2017年8月1日
株式会社セゾン情報システムズ

当社が提供するクラウドサービス「HULFT-WebConnect」（以下「本サービス」といいます。）のご利用にあたっては、この「HULFT-WebConnect 重要事項等説明書」の内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込み下さい。

■ ご契約にあたって

1. ご契約内容に虚偽の記述があった場合等、当社独自の審査基準により、お申込みをお断りする場合があります。
2. 最新の「HULFT-WebConnect 利用規約」は、当社 Web サイト (http://www.hulft.com/buy/new/license_agreement.html) にてご確認ください。
3. ご契約時に入力いただいた電話番号・メールアドレス宛に当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。

■ 本サービスについて

1. 本サービスの内容

HULFT-WebConnect は、HULFTによるデータ転送をインターネット経由で‘簡単’かつ‘セキュア’に行うことが出来るサービスです。

本サービスのご利用にあたっては集配信双方またはいずれかに HULFT をご導入頂いていることが前提となります。

ご契約いただいたお客様に対して、HULFT-WebConnect Agent、CLI 及び Web API を無償で提供致します。お客様は、HULFT-WebConnect Agent および CLI を転送相手等に配布することができます。

◆HULFT-WebConnect Agent:

- ・ HULFT のファイル転送を HTTPS 変換して HULFT-WebConnect にリダイレクトする無償で利用できるソフトウェアです。

◆CLI:

- ・ HULFT-WebConnect のサービスをコマンド操作で利用するためのコマンド形式のソフトウェアです。
- ・ 転送相手等に配布することができます。

◆Web API :

- ・ 当社が提供するクライアントソフトウェア (HULFT-WebConnect Agent、及び CLI)

を使わず、HULFT-WebConnect を利用するための独自クライアントや独自サービスを作成・開発する際に利用できる API です。

- ・公開されている URI にアクセスすることで Web API を利用することができます。URI にアクセスする際は、認証用の API キーの指定が必要です。API キーは当社の HULFT-WebConnect のサービスサイトから所定の手続きに従い、お客様自身が発行する必要があります。

2. サービスの構成：

「基本サブスクリプション」とそれに紐づく「追加サブスクリプション」の構成です。

① 基本サブスクリプション：

ご利用の有無に関わらずサービス利用契約を結ぶと発生する料金です。

基本サブスクリプションには 10 コネクション ID と技術サポートサービスが含まれております。

② 追加サブスクリプション：

ご利用の有無に関わらず追加購入すると発生する料金です。

一時的な転送データ量追加が必要な場合に事前にご購入ください。登録した月に限り転送データ量の上限に追加転送データ量を加えます。毎月必要になる転送データ量の上限が不足する場合は、基本サブスクリプションの更新時に変更をご検討ください。

追加サブスクリプションの購入単位は月単位です。日割りは出来ません。

注) なお、本サービスの内容については予告なく変更されることがあります。

3. 本サービスの品質

当社は、本サービスにおけるサービスレベルを下記のとおり定め、これを保証します。

No	品質項目	概要	サービス品質
1	月間稼働率	月間の総稼働時間に対する実稼働時間の割合	99.9%以上であること
2	メンテナンス通知	定期メンテナンスに伴うサービスの停止通知のタイミング	30 日前までに管理者宛にメール通知

本サービスの品質詳細につきましては、サービスレベルアグリーメント、セキュリティホワイトペーパー、サービス仕様書 をご参照ください。

■ ご契約とご利用について

1. お申込み内容その他変更手続き

ご契約時に入力いただいた情報に変更がある場合、または、解約、一時休止のお手続きは、次のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

HULFT フリーダイヤル 0120-80-8620

※利用時間 9:15-17:45（土・日・祝日及び年末年始を除く）

E-mail hulft@saizon.co.jp

2. データの取扱いについて

- (1) お客様は、お客様が本サービスを通じて送信する文章、画像、プログラムその他一切の情報（以下「本データ」といいます。）について、お客様自らの責任で同一のデータをバックアップとして保存しておくものとし、当社はかかるデータの保管、保存、バックアップに関して、一切責任を負いません。
- (2) 本サービス用設備等に登録または蓄積された本データが滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用されたことにより、お客様または第三者に対して損害が生じた場合であっても、当社はその損害についていかなる責任も負いません。
- (3) 本契約が解除または期間満了により終了した場合は、当社は、本サービス用設備に登録または蓄積された本データを、事前通知なしに消去いたします。

■ お支払関連

1. 料金体系：

① 基本サブスクリプション：

ご利用の有無に関わらずサービス利用契約を締結いただくと発生する料金です。

項目	転送容量上限 * ¹	料金(月額、税抜)
基本サブスクリプション * ² * ³	100GB/月	¥30,000
	500GB/月	¥42,000
	1TB/月	¥57,000

*1 HULFT で配信するデータ総量の上限です。転送容量上限を超過した月の翌月末

までに、超過分の追加サブスクリプションをご購入及び利用登録されない場合には、転送容量上限を超過した月の翌々月から本サービスを停止します。サービスの再開を希望される場合には、追加サブスクリプションのご購入及び利用登録が必要になります。

*2 毎月1日を利用開始日とし、月単位の購入です。日割りは出来ません。

*3 基本サブスクリプションには10接続IDと技術サポートサービスが含まれております。

② 追加サブスクリプション：

ご利用の有無に関わらず、基本サブスクリプションに追加購入いただくと発生する料金です。

項目	追加容量	料金(月額、税抜)
追加データ転送量 *1 *2 *3	100GB/月	¥3,000
	500GB/月	¥15,000
	1TB/月	¥30,000

項目	追加 ID	料金(月額、税抜)
追加接続 ID* ³	1ID/月	¥2,000
	5ID/月	¥10,000
	10ID/月	¥20,000
	20ID/月	¥40,000
	50ID/月	¥100,000
	100ID/月	¥200,000

項目	基本サブスクリプション 転送容量上限	料金(月額、税抜)
24 時間サポートサービス * ³ * ⁴	100GB/月	¥6,000
	500GB/月	¥8,400
	1TB/月	¥11,400

- *1 一時的な容量追加が必要な場合に事前にご購入ください。1 か月単位の購入で、登録した月に限り転送容量上限に追加容量を加えます。
- *2 毎月必要になる容量が不足する場合は、基本サブスクリプションの更新時に転送容量上限の変更をご検討ください。
- *3 追加サブスクリプションの購入単位は、毎月1日を利用開始日とし、1 か月単位で最大12 ヶ月までの期間を選択頂く月単位の購入です。利用期間分の料金は一括購入前払いとなり、日割りは出来ません。
- *4 基本サブスクリプションの転送容量上限に応じた、サービス料金をお支払いいただく必要があります。

例：基本サブスクリプションの転送容量上限が100GB/月の場合、24時間サポートサービス料金は¥6,000/月です。

③ 超過料金：

お客様が有効な基本サブスクリプションと追加サブスクリプションの月間の総転送容量上限を超過した場合、当該超過容量分の料金が請求されます。

超過料金は100GB単位で発生します。

例：基本サブスクリプションの転送容量上限が100GB/月のとき、月間250GBの転送を行った場合、超過容量は150GBとなり、追加容量100GB/月×2の料金が請求されます。

2. 契約手数料及び解約手数料：

契約時及び解約時の手数料はいただきません。

3. 料金のご請求／お支払方法：

料金のご請求及びお支払方法については、後述のお問合せ先までご連絡をお願い致します。

■ 個人情報の利用目的について

1. 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守致します。詳細は、ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。

URL：<http://home.saison.co.jp/privacy/>

2. 当社は、お客様の個人情報を以下の目的に利用いたします。

(1) 本サービスの提供

- (2) 契約に基づく業務において必要な連絡
 - (3) 当社及び当社グループ企業が開催する展示会、セミナー等に関する各種案内
 - (4) 当社製品及びサービスに関する各種案内及びアンケート調査
 - (5) お客様からのお問い合わせやご依頼への対応
- ※電話によるお問い合わせの場合、正確に対応するために通話内容を録音する場合がございます。

■ 禁止事項

お客様は本サービスの利用に関して、以下に定めるもののほか、「HULFT-WebConnect 利用規約」に定める禁止行為を行わないものとし、これに反した場合、当社は、本サービスの提供を停止し又は本契約を解除するものとします。

- (1) 当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (2) 犯罪行為、犯罪行為に関連する行為、又は犯罪行為の参加を誘発・勧誘する行為
- (3) コンピュータ・ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
- (4) 不正アクセス及び傍受のような、ネットワーク、コンピュータ、通信システム等のセキュリティを侵害するような方法でサービスを使用する行為
- (5) その他当社が不適切と判断する行為

■ 免責事項

- 1. 当社は、本サービスに関し、適法性、有用性、目的適合性その他一切の事項について、いかなる保証も行わないものとさせていただきます。
- 2. 当社は、お客様に対して、本サービスの内容の追加、変更、停止、終了又は利用不能によって、お客様に生じた一切の損害について、責任を負いません。

■ サービス提供会社・お問合せ先

株式会社セゾン情報システムズ

電話番号： (HULFT フリーダイヤル) 0120-80-8620

※利用時間 9:15-17:45 (土・日・祝日及び年末年始を除く)

電子メールアドレス： hulft@saison.co.jp

以上