

2019年11月13日
(改定日：2019年11月15日)

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

Windows の更新プログラム適用による DataSpider Studio for Web の動作異常について

ご利用の環境に特定の Windows 更新プログラムを適用した場合、DataSpider Studio for Web にて、正常に動作しない事象が発生することが報告されております。DataSpider Studio for Web をご利用のお客様は、下記内容をご確認いただきますようお願いいたします。

※ 2019年11月13日の初版では、対象 OS を Windows 10 のみとご案内しておりましたが、その他 OS でも事象が発生することが確認されております。詳細は「発生条件」をご確認ください。

- 記 -

1. 対象製品とバージョン

- ・ DataSpider Servista Advanced Server Package 4.2 以降
- ・ DataSpider Servista Basic Server Package 4.2 以降
- ・ DataSpider Servista Select 4.2 以降

2. 影響範囲

DataSpider Studio for Web

※DataSpider Studio には影響はありません。

3. 影響内容

デザイナーでプロジェクトを開いた際に、以下のエラーメッセージが表示されます。

System.Xml.XmlException: ルート要素が見つかりません。

デザイナーでスクリプトを作成すること、またはスクリプトを開くことができません。その際、以下のエラーメッセージが表示されます。

スクリプトを開けません。

このスクリプトはロードに失敗しました。

開くことはできません。

4. 発生条件

DataSpider Studio for Web を実行する Windows OS にて、以下いずれかの Windows 更新プログラムが適用されている場合に発生します。

- ・ KB4519562 (公開日 : 2019 年 10 月 15 日)
Cumulative Update for .NET Framework 4.8 for Windows 10 Version 1607 and Windows Server 2016
<https://support.microsoft.com/en-us/help/4519562/oct-15-2019-kb4519562-cumulative-update-for-net-framework>
- ・ KB4519564 (公開日 : 2019 年 10 月 15 日)
Cumulative Update for .NET Framework 4.8 for Windows 10 Version 1709
<https://support.microsoft.com/en-us/help/4519564/oct-15-2019-kb4519564-cumulative-update-for-net-framework>
- ・ KB4519565 (公開日 : 2019 年 10 月 15 日)
Cumulative Update for .NET Framework 3.5 and 4.8 for Windows 10 Version 1809 and Windows Server 2019
<https://support.microsoft.com/en-us/help/4519565/oct-15-2019-kb4519565-cumulative-update-for-net-framework>
- ・ KB4519566 (公開日 : 2019 年 10 月 15 日)
Preview of Quality Rollup for .NET Framework 4.8 for Windows Server 2012
<https://support.microsoft.com/en-us/help/4519566/oct-15-2019-kb4519566>
- ・ KB4519567 (公開日 : 2019 年 10 月 15 日)
Preview of Quality Rollup for .NET Framework 4.8 for Windows 8.1, RT 8.1, and Server 2012 R2
<https://support.microsoft.com/en-us/help/4519567/oct-15-2019-kb4519567>
- ・ KB4519568 (公開日 : 2019 年 10 月 15 日)
Preview of Quality Rollup for .NET Framework 4.8 for Windows 7 SP1 and Server 2008 R2 SP1
<https://support.microsoft.com/en-us/help/4519568/oct-15-2019-kb4519568>

HULFT

- ・ KB4519572 (公開日 : 2019 年 10 月 15 日)
Cumulative Update for .NET Framework 4.8 for Windows 10 Version 1803
<https://support.microsoft.com/en-us/help/4519572/oct-15-2019-kb4519572-cumulative-update-for-net-framework>
- ・ KB4519573 (公開日 : 2019 年 10 月 24 日)
Cumulative Update for .NET Framework 3.5, 4.7.2 and 4.8 for Windows 10 Version 1903 and Windows Server 1903 RTM and Windows 10, version 1909 and Windows Server, version 1909
<https://support.microsoft.com/en-us/help/4519573/oct-24-2019-kb4519573-cumulative-update-for-net-framework>

5. 原因

該当の Windows 更新プログラムを適用した場合、Windows OS 上で動作する .NET Framework アプリケーションで予期せぬ動作が発生するためとなります。
DataSpider Studio for Web では、デザイナーでのプロジェクトやスクリプトに関連する操作が失敗するようになっておりました。

6. 対応方法

以下手順で、本件の問題が修正された更新プログラムを適用いただきますようお願いいたします。

1. 発生条件に記載した更新プログラムのどれが適用されているか確認し、該当する URL のページを開きます。
2. [Resolution] に記載されている更新プログラムのページを開きます。
3. [How to obtain and install the update] の記載に従って、Microsoft Update Catalog より更新プログラムをダウンロードし、適用してください。
※ 更新プログラムの適用後、コンピュータの再起動が必要となりますのでご注意ください。

7. 今後の対応

上記のとおり、Microsoft 社より該当の Windows 更新プログラムの問題を修正するプログラムが提供されておりますので、DataSpider として修正プログラムを提供する予定はございません。

以上

HULFT

【改訂履歴】

2019年11月13日	初版作成
2019年11月15日	<ul style="list-style-type: none">・タイトル Windows のバージョン表記を削除しました。 ・3. 影響内容 プロジェクトを開いた際のエラーメッセージを追加しました。 ・4. 発生条件 発生条件となる Windows 更新プログラムを追加しました。 ・5. 原因 原因を記載しました。 ・6. 対応方法 回避策を削除し、恒久対応の記載へ修正しました。 ・7. 今後の対応 対応方法の判明に伴い修正しました。 ・参考 発生条件の記載に URL を追加したため削除しました。