

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ  
HULFT 事業部

## Dynamics CRM アダプタで証明書エラーが発生する問題について

このたび、Dynamics CRM の接続処理の変更により、Dynamics CRM アダプタの一部の処理で証明書のエラーが発生することが判明しました。

本件に関しまして、詳細情報をご案内いたします。

Dynamics CRM アダプタをご利用のお客様は、下記内容についてご確認とご対応をお願いいたします。

－記－

### 1. 対象製品及びバージョン

- DataSpider Servista Advanced Server Package 4.0 SP3 ～ 4.1 SP4
- DataSpider Servista Basic Server Package 4.0 SP3 ～ 4.1 SP4
- DataSpider Servista Select 4.0 SP3 ～ 4.1 SP4

### 2. 影響範囲

- Dynamics CRM アダプタ

### 3. 事象

発生条件を満たした場合に、以下の文字列を含むエラーが発生して処理が異常終了します。

```
javax.net.ssl.SSLException: hostname in certificate didn't match
```

### 4. 発生条件

Dynamics CRM アダプタで以下いずれかの操作または処理を実行された場合に発生します。

- エンティティ読み取り処理、エンティティ書き込み処理、エンティティ削除処理いずれかのプロパティで、[エンティティセット名一覧を更新]、[フィールド定義を更新]をクリック
- エンティティ書き込み処理の実行
- エンティティ削除処理の実行

※ エンティティ読み取り処理の実行ではエラーは発生しません

### 5. 回避策

回避策はありません。

## 6. 今後の対応

DataSpider Servista 4.1SP4、4.0SP5 に対する修正パッチモジュールを 8 月 31 日にリリースしました。myHULFT よりダウンロードが可能です。

- ・ 4.1SP4 用ダウンロードファイル名：DSS41SP4\_180831\_03.zip
- ・ 4.0SP5 用ダウンロードファイル名：DSS40SP5\_180831\_05.zip

なお、評価版をご利用のお客様は、お手数ですが下記宛先に、必要事項を必ずご記入の上、お問合せをお願いいたします。

宛先： [hultest@hulft.com](mailto:hultest@hulft.com)

### ◆必要事項

- ・ お客様 I D
- ・ シリアル No.

パッチモジュールの適用方法は、以下のとおりです。

- (1)DataSpider Servista の各種アプリケーションを停止します。
- (2)ダウンロードしたパッチモジュールに含まれる README ファイルの「パッチの構成」項に記載されているモジュールのバックアップを取ります。
- (3)サーバモジュールにパッチを適用します。server フォルダを \$DATASPIDER\_HOME/server フォルダに上書きコピーします。
- (4)DataSpiderServer および DataSpider Studio を起動します。

※本パッチモジュールは DataSpider Servista 4.1 SP4 および、DataSpider Servista 4.0 SP5 の修正パッチモジュールとなります。本パッチモジュール適用前に最新のサービスパックを適用する必要があります。

※パッチ適用前の状態に復元したい場合は、新規に配置したモジュールを削除し、上記の (2) でバックアップしたモジュールを再度上書きコピーしてください。

## 7. 補足

この文書の冒頭に記載しております「Dynamics CRM の接続処理の変更」について、Microsoft 社からの告知は現在のところ確認できておりませんが、2018 年 7 月 17 日に弊社検証にて以下の変更を確認いたしました。

発生条件に該当する操作または処理を実行した際に接続する Dynamics CRM 側の URL の一部で、従来の URL から、変更後は SNI (Server Name Indication) 対応が必要な URL にリダイレクトされる動作となりました。現在、Dynamics CRM アダプタでは SNI に対応する処理を実装していないため、証明書に関するエラーが発生します。

以上

**【改訂履歴】**

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| 2018年7月20日 | 初版作成                         |
| 2018年9月3日  | 6. 今後の対応 にパッチモジュールのリリース情報を更新 |
| 2018年9月4日  | 6. 今後の対応 に評価版ご利用の場合の記載を追記    |