

2013 年 12 月 13 日

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT 事業部

SIGNALert のハードディスクリソース情報取得機能の障害に関するお知らせ

SIGNALert のハードディスクリソース情報取得機能に、障害が発見されました。下記に、障害報告をご案内申し上げます。

－ 記 －

1. 対象製品

SIGNALert Manager Ver.3.0.0～Ver.3.5.3

2. 障害内容

監視対象ホストが Windows/UNIX/Linux の場合、ハードディスク（ドライブ(*1)）のレポート情報が取得されない場合があります。

*1 監視対象ホストが、Windows の場合はドライブ、UNIX/Linux の場合はマウントポイントになります。

3. 発生条件

監視対象ホストのドライブ(*1) 構成が変更された場合に、新たなドライブ構成に対して、SIGNALert Manager の管理画面で監視設定を配布すると発生する場合があります。

*1 監視対象ホストが、Windows の場合はドライブ、UNIX/Linux の場合はマウントポイントになります。

4. 対処方法

SIGNALert Manager の監視情報登録プログラム (utlaltiupdt)にて配布を行ってください。

以上