

# HULFT-WebConnect

## サービス仕様書

第八版

2018年4月16日

株式会社セゾン情報システムズ

## 改訂履歴

版数	改訂日付	改訂内容及び理由
一	2015年4月1日	制定
二	2015年7月3日	V1.1 差分更新
三	2015年11月5日	V1.2 差分更新
四	2016年8月25日	V2.0 差分更新
五	2017年3月7日	利用規約から本サービス提供プロダクトの記述を移行
六	2017年8月1日	V2.1 差分更新
七	2017年12月11日	V2.2 差分更新
八	2018年4月16日	「3.3.1」の名称を「メンテナンス」に変更し、メンテナンス・スケジュールの記述を追加 「3.3.3」の名称を「メンテナンス通知」に変更

## 目次

HULFT-WebConnect .....	1
改訂履歴 .....	2
目次 .....	3
<b>1. はじめに .....</b>	<b>5</b>
1.1. 本書の位置づけ .....	5
1.2. 用語説明 .....	5
<b>2. サービスの概要 .....</b>	<b>6</b>
2.1. HULFT-WebConnect とは？ .....	6
2.2. HULFT-WebConnect サービス 運用イメージ .....	7
2.2.1. HULFT-WebConnect サービスで提供されるプロダクト及び機能 .....	7
2.3. サービス機能 .....	9
2.3.1. ファイル転送機能 .....	10
2.3.2. インターフェース機能 .....	11
2.3.3. Agent 管理機能 .....	11
2.3.4. セキュリティ機能 .....	11
2.3.5. ライセンス関連機能 .....	12
2.3.6. サービス管理機能 .....	13
2.3.7. その他の機能 .....	14
<b>3. サービス契約 .....</b>	<b>15</b>
3.1. 契約期間 .....	15
3.2. サポート内容 .....	15
3.3. サービス定義 .....	16
3.3.1. メンテナンス .....	16
3.3.2. サービス時間 .....	17
3.3.3. メンテナンス通知 .....	17
3.3.4. 可用性 .....	17
3.3.5. 重大障害時の代替手段 .....	17
3.3.6. モニタリング .....	17
3.3.7. 障害通知プロセス .....	17
3.3.8. 暗号化手順 .....	17
<b>4. 動作環境 .....</b>	<b>18</b>
<b>5. サービス料金体系 .....</b>	<b>18</b>
<b>6. 輸出管理 .....</b>	<b>18</b>

7. その他 ..... 18

## 1. はじめに

### 1.1. 本書の位置づけ

この HULFT-WebConnect サービス仕様書（以下「本書」といいます。）は、当社が提供する HULFT-WebConnect サービスの内容について記述したものです。

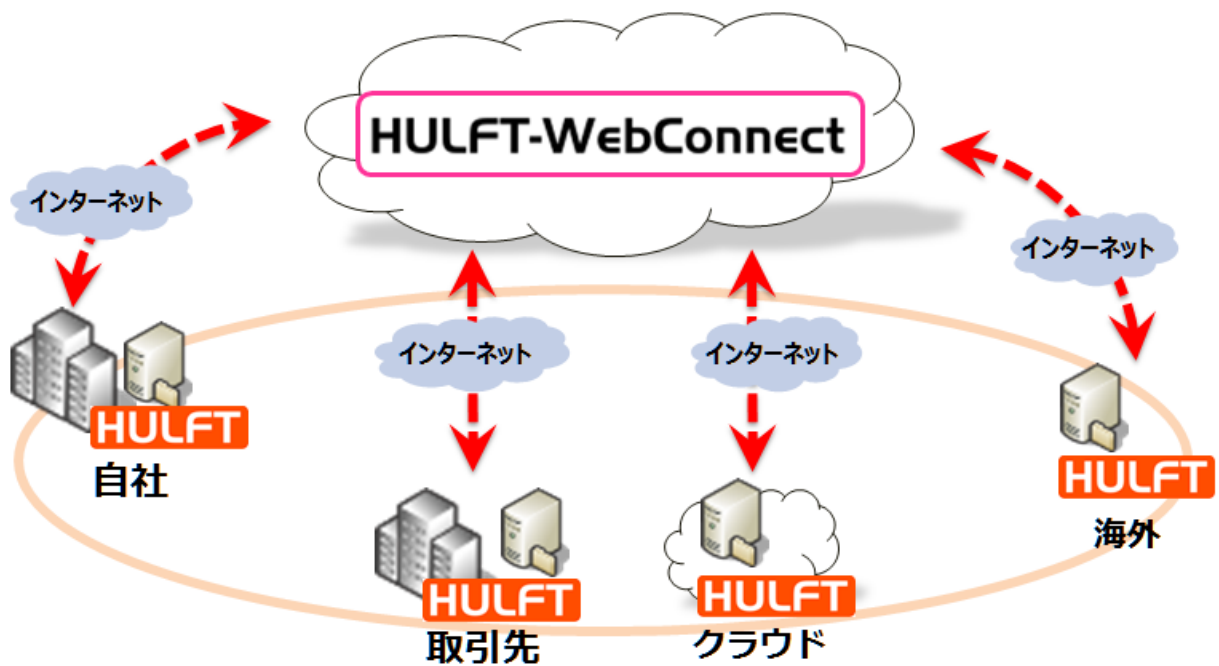
### 1.2. 用語説明

用語	説明
HULFT-WebConnect	「HULFT-WebConnect」サービスを指します。
HULFT	当社が開発、販売しているマルチプラットフォームで稼働するファイル転送ソフトウェアです。
ホームページ	当社が公開するサイト「HULFT.com」 ( <a href="http://www.hulft.com/">http://www.hulft.com/</a> ) です。
サービスサイト	HULFT-WebConnect のサービスサイトです。履歴の参照や管理情報の登録、Agent のダウンロードを行うことができます。
アクセスポイント	HULFT-WebConnect Agent が接続する WebConnect のアクセスポイントです。
Agent	「HULFT-WebConnect Agent」の略称です。 HULFT-WebConnect サービスを利用するために、TCP/IP プロトコル（OS に付属）を使用して HULFT と通信を行う常駐型クライアントプログラムです。
コネクション ID	サービス内で一意となる、HULFT-WebConnect への接続を識別する ID です。 コネクション ID は事前にサービスサイトで登録する必要があります。
転送多重度	ファイル転送の同時実行数です。
HULFT-WebConnect セキュリティホワイトペーパー	HULFT-WebConnect のインフラストラクチャー及びアプリケーションにどのようなセキュリティ対策を施しているかを紹介するドキュメントです。

## 2. サービスの概要

### 2.1. HULFT-WebConnect とは？

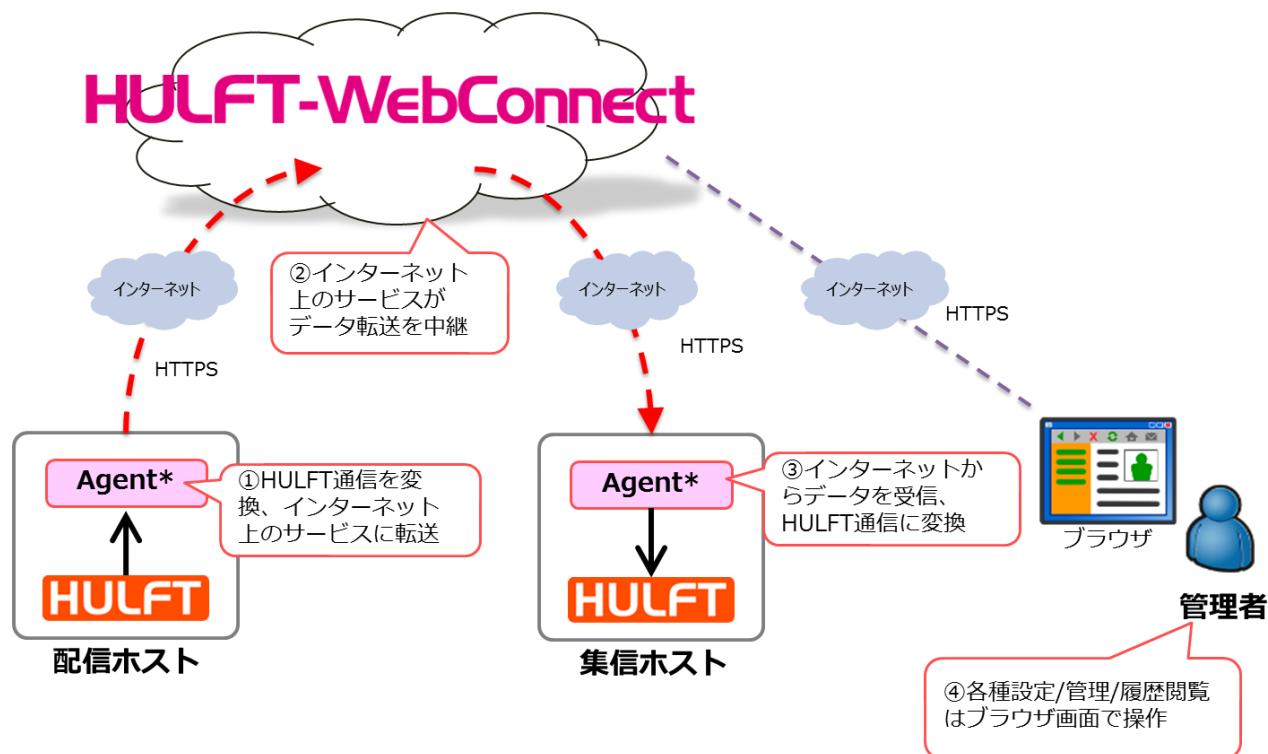
HULFT-WebConnect は、ファイル転送のデファクトスタンダードである HULFT を、より簡単にインターネットにつなぐ SaaS 形式のサービスです。



HULFT-WebConnect のご利用にあたっては集配信双方またはいずれかに、HULFT が必要です。  
HULFT ライセンスは、別途ご購入下さい。

## 2.2. HULFT-WebConnect サービス 運用イメージ

HULFT-WebConnect の運用イメージです。



\*Agent は HULFT-WebConnect サービスサイトからダウンロードできます。

HULFT-WebConnect のご利用にあたっては集配信双方またはいずれかに HULFT が導入されていることが前提条件です。

### 2.2.1. HULFT-WebConnect サービスで提供されるプロダクト及び機能

HULFT-WebConnect 利用契約を締結したお客様に対して、以下のプロダクト及び機能は無償で提供致します。

- HULFT-WebConnect Agent
  - ・HULFT のファイル転送を HTTPS 変換して HULFT-WebConnect にリダイレクトするソフトウェアです。
  - ・転送相手等に配布することができます。
- CLI
  - ・HULFT-WebConnect のサービスをコマンド操作で利用するためのコマンド形式のソフトウェアです。
  - ・HULFT 未導入環境でも CLI をインストールすることで、簡易的なファイル転送を行うことができます

- Data Transfer Site

- ・インターネット環境だけで簡易的なファイル転送（ブラウザ転送）を行うためのブラウザアプリケーションです。
- ・ブラウザを使うだけで、簡易的なファイル転送を行うことができます

- Web API

- ・当社が提供するクライアントソフトウェア（HULFT-WebConnect Agent、及び CLI）を使わず、HULFT-WebConnect を利用するための独自クライアントや独自サービスを作成・開発する際に利用できる API です。

- ・公開されている URL にアクセスすることで Web API を利用することができます。URL にアクセスする際は、認証用の API キーの指定が必要です。API キーは当社の HULFT-WebConnect のサービスサイトから所定の手続きに従い、お客様自身が発行する必要があります。

- ・お客様の適用業務等に応じて複数の API キーを発行することができます。

- ・管理用 Web API（Site API）の仕様に基づいてリクエストやレスポンスの解析を行うことで、お客様自身の HULFT-WebConnect のファイル転送の履歴や各種管理情報をお客様のサイトやサービスの画面に埋め込んで表示することができます。

- ・転送用 Web API（Data Transfer API）の仕様に基づいて、リクエストやレスポンスの解析を行うことで、お客様自身でお客様の業務に特化した独自のクライアント（以下「カスタムクライアント」といいます。）を作成、及び利用することができます。

- ・カスタムクライアント及び API キーは、お客様の転送相手等に配布することができます。ただし、API キーの管理及び使用、配布はお客様の責任とし、使用上・管理上の過誤又は第三者による不正利用等について、当社は一切その責任を負わないものとします。



## 2.3. サービス機能

HULFT-WebConnect は、以下の機能を搭載しており、これらすべての機能をご利用いただけます。

No.	大分類	中分類	小分類	
1	ファイル転送	中継転送	HULFT からの配信要求によるファイル転送	
2			HULFT からの再配信要求によるファイル転送	
3			HULFT からのチェックポイント再配信	
4			HULFT からの送信要求によるファイル転送	
5			HULFT からの再送要求によるファイル転送	
6			HULFT からのチェックポイント再送	
7		プロキシ接続	プロキシサーバ経由で本サービスを利用	
8		スマートルーティング	経路自動探索	
9		オートリコネクション	自動再接続	
10		中継履歴の出力	中継転送の実行結果の履歴出力	
11	インターフェース	CLI	HULFT と集配信が可能なコマンドラインインターフェース	
12		Data Transfer Site	HULFT と集配信が可能なブラウザインターフェース	
13		Web API	外部 Web アプリケーションから HULFT を利用できる API	
14	Agent 管理	管理コマンドの提供	起動コマンド	
15			停止／強制停止コマンド	
16			ステータス確認コマンド	
17		サービス化対応	OS のサービスとして Agent を起動	
18		ログ出力	Agent の動作状況や処理結果をログ出力	
19		セキュリティ	TLS 通信の常時適用	サービス利用時に TLS 暗号通信を常時適用
20			Agent 認証	コネクション ID による認証
21	アカウントのログイン認証		サービスサイト利用時のログイン認証	
22	オンメモリ中継		中継転送中のユーザデータをディスクに書き込まずに処理	
23	中継許可設定		異なるコネクション ID 間の中継転送可否をホワイトリストで設定	
24	API キー管理		Web API や CLI を利用するための API キーの管理	
25	通信ブロック		クライアントの種別によってファイル転送可否を選択	
26	IP フィルタ		接続元の IP アドレスによる接続制限	
27	ライセンス	自動アップデート／アップデート通知	クライアントのアップデート情報を通知と自動更新	
28		インフォメーション	配信データ量とライセンス上限の比較参照	

29			コネクション ID 数とライセンス上限の比較参照
30		メール通知	サービス障害発生時の通知メール
31			ライセンス違反時の警告メール
32			ユーザ指定の閾値超過時の通知メール
33	サービス管理	インフォメーション	サービスの稼働状況確認
34			Agent 接続状況の管理
35		メンテナンス情報	メンテナンス予定と履歴
36		Agent 強制切断	接続済み Agent(V1.2.0~)の強制切断
37	その他	タイムスタンプの UTC 採用	
38		多言語表示	日本語/英語 表示
39		モジュールダウンロード	
40		オンラインヘルプ	

※転送多重度の上限は 20 多重/Agent です。

### 2.3.1. ファイル転送機能

- 中継転送
  - ・HULFT-WebConnect を利用して HULFT の配信要求/再配信要求/送信要求/再送要求によるファイル転送をインターネット経由で実行できます。
  - また、HULFT のチェックポイント再配信と、チェックポイント再送にも対応しています。
- プロキシ接続
  - ・プロキシサーバ経由でインターネット接続する環境でも、HULFT-WebConnect を利用できます。
  - また、プロキシ認証（Basic 認証/Digest 認証）にも対応しています
- スマートルーティング（経路自動探索）
  - ・HULFT-WebConnect の最寄りのアクセスポイントや中継経路を自動的に探索します。
- オートリコネクション（自動再接続）
  - ・HULFT-WebConnect と Agent 間で接続している管理用セッションが瞬断等で切断された場合、Agent は切断状況に応じて切断前に接続していたアクセスポイントまたは他のアクセスポイントに自動的に再接続します。
- 中継履歴の出力
  - ・中継転送の実行結果を履歴出力します。
  - 中継履歴は HULFT-WebConnect のサービスサイトで確認できます。

### 2.3.2. インターフェース機能

- CLI (Command Line Interface)  
Data Transfer API を利用した、ファイル転送を行うためのコマンドラインインターフェースです。
- Data Transfer Site (Browser Interface)  
Data Transfer API を利用した、ファイル転送を行うためのブラウザインタフェースです。
- Web API (Web Application Programming Interface)
  - ・転送用 Web API (Data Transfer API)  
WebSocket を使用したデータ転送機能を API として公開しています。
  - ・管理用 Web API (Site API)  
サービスサイトの機能を REST API として公開しています。

### 2.3.3. Agent 管理機能

- 管理コマンドの提供
  - ・コマンドラインから Agent の起動／停止・強制停止／ステータス確認を実行できます。
- サービス化対応
  - ・OS のサービスとして Agent を起動することができます。
- ログ出力
  - ・Agent の動作状況や処理結果をログ出力します。

### 2.3.4. セキュリティ機能

- TLS 通信の常時適用
  - ・HULFT-WebConnect ではサービスサイトの利用時や HULFT のファイル転送を中継する場合 TLS 通信を適用します。
- Agent 認証
  - ・Agent が HULFT-WebConnect に接続する時に Agent の認証を行います。
- アカウントのログイン認証
  - ・HULFT-WebConnect 管理画面の利用時にメールアドレスとパスワードによるログイン認証を行います。

- オンメモリ中継
  - ・HULFT-WebConnect／Agent は中継転送中のユーザデータ（ファイル）をディスクに書き込まず、オンメモリで中継します。
- 中継許可設定
  - ・異なるコネクション ID 間のファイル転送を許可する設定です。
  - 予期しない相手からの HULFT ファイル転送を防止するためにホワイトリスト形式で中継転送の実行可否を設定することができます。
- API キー管理
  - ・HULFT-WebConnect の Web API や CLI を利用するために必要な API キーを管理できます。
  - API キーに適切な有効期限やスコープ（アクセス権限）を設定することで、Web API や CLI をより安全に利用することができます。
- 通信ブロック
  - ・クライアントの種別によってファイル転送可否（許可する／許可しない）を、セキュリティ要件に応じて指定できます。

対象となるクライアント種別：

- ・HULFT 接続
- ・転送用 CLI および WebAPI の接続

- IP フィルタ
  - ・IP アドレスによって HULFT-WebConnect への接続制限を行うことができます。

対象となる運用パターン：

- ・Agent を使用したファイル転送
- ・Data Transfer API / CLI を使用したファイル転送
- ・Data Transfer Site を使用したファイル転送（ブラウザ転送）

### 2.3.5. ライセンス関連機能

- クライアントの自動アップデート／アップデート通知機能
  - ・HULFT-WebConnect のクライアント（Agent, CLI）の最新版を取得します。
  - Agent はアップデート情報の通知、CLI はアップデート情報の通知または、モジュールの自動更新を行います。適用業務に応じて自動アップデートの On/Off が行えます。

- インフォメーション
  - ・配信データ量とライセンス上限の比較参照  
HULFT-WebConnect 管理画面で、当月（ログイン時点）に配信した転送データ量の総計と、ライセンス上の転送データ量の上限を比較参照できます。
  - ・コネクション ID 数とライセンス上限の比較参照  
HULFT-WebConnect 管理画面で、当月（ログイン時点）のコネクション ID 数の総計と、ライセンス上のコネクション ID の登録上限を比較参照できます。
- メール通知
  - ・ライセンス違反時の警告メール  
ライセンスの上限を超えてサービスを利用された場合、ライセンス違反していることを警告するメールを HULFT-WebConnect から自動送信します。
  - ・ユーザ指定の閾値超過時の通知メール  
当月配信した転送データの総量が指定した閾値を越えた場合、その旨をお知らせするメールを HULFT-WebConnect から自動送信します。

### 2.3.6. サービス管理機能

- インフォメーション
  - ・サービスの稼働状況確認  
HULFT-WebConnect のサービスサイトで、サービスの稼働状況を確認できます。
  - ・Agent 接続状況の管理  
HULFT-WebConnect のサービスサイトで、Agent の接続状況を確認できます。
- メンテナンス情報
  - ・メンテナンス予定  
HULFT-WebConnect のメンテナンス予定を確認できます。
  - ・メンテナンス履歴  
HULFT-WebConnect のメンテナンス履歴を確認できます。
- Agent 強制切断
  - ・HULFT-WebConnect のサービスサイトで、接続済みの Agent を強制切断できます。

本機能で切断できる Agent のバージョンは V1.2.0 以降です。

### 2.3.7. その他の機能

- タイムスタンプの UTC 採用
  - ・中継履歴のタイムスタンプに UTC を採用しています。
  
- 多言語表示
  - ・サービスサイト及び各種ガイドを日本語または英語で表示できます。
  
- モジュールダウンロード
  - ・Agent ダウンロード  
Agent は HULFT-WebConnect のサービスサイトから入手できます。
  
  - ・CLI ダウンロード  
ファイル転送用の CLI は HULFT-WebConnect のサービスサイトから入手できます。
  
- オンラインヘルプ
  - ・HULFT-WebConnect のマニュアルはサービスサイトに公開されています。

## 3. サービス契約

### 3.1. 契約期間

- 契約期間
  - ・契約終了月までを契約期間とします。
  - ・ご発注時に契約期間をご指定いただきます（毎月 1 日を利用開始日とした 1 ヶ月単位、最長 12 ヶ月）

### 3.2. サポート内容

サポート内容は次の通りです。

詳細はホームページでご確認ください。

- サポート内容
  - ・HULFT テクニカルサポートセンターの利用
  - ・Agent の障害に対する修復支援
  - ・技術サポート専用ホームページの利用
- サポート時の情報収集・調査における責任分界点の考え方
  - ・お客様環境（ハードウェア、ソフトウェア、OS、TCP/IP を含むネットワーク環境）及び対向の環境（ハードウェア、ソフトウェア、OS、TCP/IP を含むネットワーク環境）の管理及び情報収集・調査は、お客様責任で実施していただきます。
  - ・HULFT-WebConnect の環境（HULFT-WebConnect 及び HULFT-WebConnect をデプロイしているクラウドコンピューティング上のサーバのハードウェア、ソフトウェア、OS、ネットワーク出入り口及び当該サーバ内の TCP/IP を含むネットワーク環境）の管理及び情報収集・調査は、当社責任で実施いたします。

### 3.3. サービス定義

#### 3.3.1. メンテナンス

- 障害等による不測の停止を除く、設備やネットワーク等の点検・保守等を目的とした、サービスを提供できない期間です。

・メンテナンスにつきまして、以下の種類を定めます。

**定期メンテナンス**：3ヶ月毎の停止予定日時を1年先の日程まで公開します。実際に停止する場合、30日前にご案内いたします。

定期メンテナンスにおける実施予定事項は「臨時メンテナンス」の事項に加え、以下の内容となります。

「製品機能改善を伴うモジュール更新」

**臨時メンテナンス**：上記、定期メンテナンス以外の日時にて一時停止するメンテナンスとなります。原則30日前に停止予告いたします。緊急停止が発生する場合もございます。

臨時メンテナンスにおける実施予定事項は、以下の内容となります。

「セキュリティ関連などの緊急性のある対応」

・また、メンテナンスにつきまして、実施タイミングを定める「メンテナンスウィンドウ」の定義を定めます。

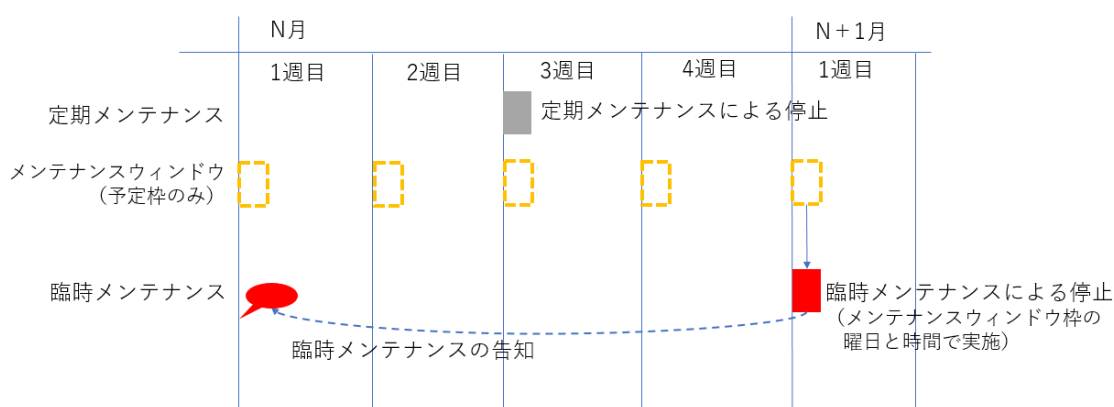
**メンテナンスウィンドウ**：臨時メンテナンスの実施に際して、あるいは今後の定期メンテナンスの予定日程について、可能な限りこの条件にて日時を定める枠となります。

月曜日午前2時～午前3時（日本時間）

※14日、15日、16日、祝日を除く

※実施時は全リージョン一律に上記時間で実施

図：各種メンテナンスとメンテナンスウィンドウのイメージ





### 3.3.2. サービス時間

- サービスを提供する時間帯です。
  - ・メンテナンス時間を除き、24 時間 365 日提供します。

### 3.3.3. メンテナンス通知

- メンテナンスの事前連絡方法です。
  - ・停止の 30 日前までにホームページで通知します。
  - ・停止の 30 日前までに HULFT-WebConnect にご登録いただいたアカウントのメールアドレス宛にメール通知します。

### 3.3.4. 可用性

- サービスの可用性です。
  - ・HULFT-WebConnect セキュリティホワイトペーパーをご参照ください。

### 3.3.5. 重大障害時の代替手段

- 早期復旧が不可能な場合の代替措置です。
  - ・HULFT-WebConnect では提供いたしません（代替手段はお客様にてご用意ください）。

### 3.3.6. モニタリング

- サービスのモニタリング方法です。
  - ・HULFT-WebConnect セキュリティホワイトペーパーをご参照ください。

### 3.3.7. 障害通知プロセス

- 障害発生時の通知方法です。
  - ・ホームページで通知します。
  - ・HULFT-WebConnect にご登録いただいたアカウントのメールアドレス宛にメール通知します。

### 3.3.8. 暗号化手順

- 通信の暗号化手順です。
  - ・TLS による暗号化通信を行います。

#### **4. 動作環境**

HULFT-WebConnect の動作環境はホームページでご確認ください。

#### **5. サービス料金体系**

HULFT-WebConnect の料金体系については、HULFT-WebConnect 価格表をご参照ください。

#### **6. 輸出管理**

HULFT-WebConnect の輸出に関わる規定については、HULFT-WebConnect 利用規約をご参照ください。

#### **7. その他**

本書の記載事項以外については、HULFT-WebConnect の対象範囲外と致します。

以上