

2024年1月9日

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
カスタマーサクセス本部
開発本部

2024年1月3日 HULFT Square 臨時メンテナンス（完了）のお知らせ

拝啓 貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、先にお伝えしました予防保守のための臨時メンテナンス実施が完了しましたので、ご報告いたします。

メンテナンス実施によりお客様には大変ご不便をおかけしましたことお詫び申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス実施時間

2024年1月6日(土) 8:00～18:00(日本時間)

2. メンテナンス内容

サービスの安定稼働のためにインフラ側の予防保守を実施いたしました。

すべてのサービスに対し、臨時メンテナンスを実施しております。

メンテナンス中に瞬断を伴うサービスの再起動が複数回発生していた可能性があります。

そのため、本メンテナンス実施時間帯に各処理においてエラーが発生していた場合は、再実行いただき正常終了する事をご確認願います。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上



January 9, 2024
Saison Information Systems Co., Ltd.
Customer Success Division
Development Division

Announcement of Temporary Maintenance (Completed): HULFT Square, January 3, 2024

Dear Customers,

We are pleased to inform you that the temporary maintenance for preventive maintenance of the HULFT Square service has been completed as previously announced.

We apologize for any inconvenience caused by the maintenance.

1. Actual Maintenance Time

Saturday, January 6, 2024 from 08:00 to 18:00 Japan Standard Time

2. Summary

Preventive maintenance on the infrastructure side has been performed to ensure stable operation of services.

Temporary maintenance has been performed for all services.

There is a possibility that the service was restarted multiple times during the maintenance with a momentary disconnection.

Therefore, if errors were occurring in any process during the maintenance period, please re-execute the process and confirm that it terminates normally.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.