

DataSpider Cloud サービス仕様書(別紙)

第 12 版

株式会社セゾンテクノロジー
2024年4月1日

- ※ 本サービス仕様書に記載している内容の一部または全部を当社の許可なしに、複製、使用、公開、送信、頒布、改変、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載することを禁止します。
- ※ 「DataSpider Cloud」「DataSpider」「Thunderbus」「Studio」「HULFT」「HULFT Manager」「HULFT Script」「HULFT-HUB」それらの関連製品およびサービスの名称は、株式会社セゾンテクノロジーの商標または登録商標です。
- ※ その他の会社名、製品名などの固有名称は、一般に該当する会社もしくは組織の商標または登録商標です。
- ※ 会社名、製品名については、本文中では、©、®、TM マークなどは表示していません。
- ※ 本サービス仕様書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。

改定履歴

日付	内容
2017-01-22	初版作成
2017-08-01	<ul style="list-style-type: none"> ・「2.1.4 通信量の超過課金について」 データ転送料の超過課金条件を「月間100GBを超過」から「月間300GBを超過」に変更
2017-11-28	<ul style="list-style-type: none"> ・「3.1 DataSpider Cloud の月額サービス料に含まれるもの」 サービス仕様書の改訂に伴い、参照する章番号を更新。
2018-01-15	<ul style="list-style-type: none"> ・「3.2.2 問い合わせの受付方法」 サポートサービスの URL を変更。 ・「3.2.3 問い合わせ時間」 応答可能時間を月曜日～金曜日 9：30～17：00に変更。
2018-03-01	<ul style="list-style-type: none"> ・「1.1 お申し込み」 ・「2.2 サービス申込内容の変更」 ・「第4章 DataSpider Cloud サービス利用の解約」 申し込み・変更・解約時にご提示頂くドキュメントの種類・名称を更新。
2018-12-25	<ul style="list-style-type: none"> ・「第4章 DataSpider Cloud サービス利用の解約」 解約時のご連絡について、終了希望日の「2ヶ月前まで」から「30日前まで」に変更
2019-10-18	<ul style="list-style-type: none"> ・「1.1 お申し込み」 DataSpider Cloud 利用規約のURLを記載 オプションお申し込み時に提出頂く書類を修正 ログイン情報の送付先を修正
2020-04-01	<ul style="list-style-type: none"> ・2.1.4 通信量の超過課金について サービス仕様書に記載の為、項目削除。 ・「3.2.1 対応範囲」 記載内容変更。 ・「3.2.2 問い合わせの受付方法」 サポートサイトURLの変更。
2021-06-17	<ul style="list-style-type: none"> ・第3章 サポートサービス 記載内容を加筆
2022-06-17	<ul style="list-style-type: none"> ・第4章 DataSpider Cloud の利用解約等について 「第4章 DataSpider Cloud サービス利用の解約」を「第4章 DataSpider Cloud の利用解約等について」へ変更。 「第4章 DataSpider Cloud の利用解約等について」記載の内容を「4.1サービス利用の解約」へ転記 「4.2 連携サーバ単位のサービス利用解約・削除」 追記
2022-10-20	<ul style="list-style-type: none"> ・第3章 サポートサービス 3.2.4 環境構築等 作業対応時間 を追記 3.2.5 注文から作業実施までの流れ を追記
2024-04-01	<ul style="list-style-type: none"> ・全体 社名変更

第 1 章 お申込み	5
1.1 お申し込み.....	5
第 2 章 課金	6
2.1 課金条件.....	6
2.1.1 DataSpider Cloud 初期費用.....	6
2.1.2 DataSpider Cloud 月額サービス.....	6
2.1.3 DataSpider Cloud 月額サービス料金の課金対象について.....	6
2.2 サービス申込内容の変更.....	6
第 3 章 サポートサービス	7
3.1 DataSpider Cloud の月額サービス料に含まれるもの.....	7
3.2 専用サポートサイトによる問い合わせ対応について.....	7
3.2.1 対応範囲.....	7
3.2.2 問い合わせの受付方法.....	7
3.2.3 問い合わせ時間.....	7
3.2.4 環境構築等 作業対応時間.....	8
3.2.5 注文から作業実施までの流れ.....	8
第 4 章 DataSpider Cloud の利用解約等について	9
4.1 サービス利用の解約.....	9
4.2 連携サーバ単位のサービス利用解約およびサーバ削除.....	9
4.2.1 連携サーバ単位の解約.....	9
4.2.2 連携サーバ単位の削除.....	9

第 1 章 お申込み

1.1 お申し込み

お申し込みの際には DataSpider Cloud 利用規約に同意の上、ライセンス申請書（DataSpider用）および DataSpider Cloud 環境設定シートをご提示頂きます。

DataSpider Cloud 利用規約

https://www.hulft.com/application/files/5715/5925/9687/dscloud_license_agreement.pdf

また、オプションをお申し込みの際には、お申し込み頂くオプションに対応する設定シートをご提示いただきます。

オプション	ご提出頂く書類
HULFTオプション	HULFT設定シート
インターネットVPNオプション	インターネットVPN設定チェックリスト
VPCピアリングオプション	VPCピアリング設定チェックリスト
Direct Connectオプション	Direct Connect設定チェックリスト

DataSpider Cloud および Studio へのログイン情報は DataSpider Cloud 環境設定シートの「システム管理者情報」に記載頂いた電子メールへお送りします。

第2章 課金

2.1 課金条件

2.1.1 DataSpider Cloud 初期費用

本サービスをお申込み頂いた時点で、「初期費用」が発生いたします。

2.1.2 DataSpider Cloud 月額サービス

DataSpider Cloud 月額サービスとは、月の1日から末日までの1ヶ月単位でご提供するものです。サービス開始の属する月は課金対象となり、利用可能となった月の初日を利用開始日とします。

「月額サービス料」はあらかじめ取り決められている月数で請求いたします。

※お支払い条件等については、当社または販売パートナーにお問い合わせください。

なお、お支払い頂いた「月間サービス料」は途中解約された場合でも返金は致しません。

2.1.3 DataSpider Cloud 月額サービス料金の課金対象について

DataSpider Cloud 月額サービス料金は、お申込み内容、Entry、Basic、Advance、及びオプションによって課金致します。

2.2 サービス申込内容の変更

契約を変更する場合は、変更希望月の前々月末までに、ライセンス申請書（DataSpider用）およびDataSpider Cloud 環境設定シートに変更内容を記入し、再度ご提示ください。

第3章 サポートサービス

株式会社セゾンテクノロジーと技術サポートサービスを締結する場合に限り以下の条件が適用されま
す。

3.1 DataSpider Cloud の月額サービス料に含まれるもの

DataSpider Cloudの月額サービス料により、次のサービスが提供されます。

- ・ DataSpider Cloudサービスの提供
- ・ DataSpider Cloudのメンテナンス対応
 - ※ サービスの提供時間、およびメンテナンス内容は、DataSpider Cloudサービス仕様書の「8.3 サービス提供時間、計画停止、メンテナンス」に記載しております。
- ・ 専用サポートサイトによる問い合わせ対応と情報提供
 - ※ 専用サポートサイトにはログインのためのアカウントでログインします。アカウントの申請方法は、契約完了時にメールでお知らせします。
 - ※ 問い合わせ対応の内容は、本書3.2に記載しております。
 - ※ 情報提供については、FAQ など DataSpider Cloud を使う上で参考になる情報をサイトで公開します。

3.2 専用サポートサイトによる問い合わせ対応について

3.2.1 対応範囲

- ・ DataSpider Cloud の一般的な使い方に関するご質問への回答
- ・ DataSpider Cloud をご使用中に発生した障害に関する対処方法のご案内
- ※ 以下の対応はサポートサービスではご提供いたしません。
 - ・ メール、電話による問い合わせ窓口の提供
 - ・ オンサイト対応（パッチ適用作業、オンサイトサポート、トレーニング等）
 - ・ 他社提供のサービスや製品に関するご質問、調査
 - ・ ご要件に合わせたスクリプト開発や運用提案、ネットワーク設計に関するご質問やご提案

3.2.2 問い合わせの受付方法

サポートサービスは以下のWebサイトから受け付けております。

<https://www.hulft.com/tech-support>

※日本語のみのサポートとなります。

3.2.3 問い合わせ時間

- ・ 受付時間：24時間、365日
- ・ 応答可能時間：月曜日～金曜日 9：30～17：00

※ただし、祝祭日及びその振替日、並びに弊社休業日を除く。

3.2.4 環境構築等 作業対応時間

- ・ 受付時間：24時間、365日
- ・ 作業実施可能時間：月曜日～金曜日 9：30～17：00

※ただし、年末年始、祝祭日及びその振替日、並びに弊社休業日を除く。

3.2.5 注文から作業実施までの流れ

注文からご利用開始までの流れ、手続きについては下記 URL をご参照ください。

- ・ ご注文からご利用開始までの流れについて（新規）
<https://www.hulft.com/buy/delivery/technical-support-dsc/flow>
- ・ ご注文からご利用開始までの流れについて（オプション追加・変更）
<https://www.hulft.com/buy/delivery/technical-support-dsc/flow-option>
- ・ DataSpider Cloud のオプションを購入いただいたお客様
<https://www.hulft.com/buy/delivery/technical-support-dsc-option>

第4章 DataSpider Cloud の利用解約等について

4.1 サービス利用の解約

サービス利用の解約は、契約終了日をもって DataSpider Cloud サービスを解約します。

契約終了日以降、弊社にて連携サーバ環境の削除を実施いたします。

- ・ DataSpider Cloudサービスの終了を希望する場合、DataSpider Cloud 環境設定シート（契約）の**解約シート**に必要事項をご記入の上、契約終了日の30日前までにご送付ください。
- ・ 初回申込から3ヶ月間は解約できないものとします。
- ・ 途中解約の場合でも、契約残期間分の利用料金の返金はありません。
- ・ サービス利用解約時、連携サーバ環境の削除証明書等の発行は致しません。

4.2 連携サーバ単位のサービス利用解約およびサーバ削除

連携サーバ単位で契約終了日をもって対象となる連携サーバを解約いたします。

また、ご依頼に応じて契約終了日を待たず削除希望日以降に連携サーバ環境の削除を実施いたしません。

4.2.1 連携サーバ単位の解約

- ・ DataSpider Cloud 連携サーバ単位の解約をご希望する場合、DataSpider Cloud 環境設定シート（契約）の**解約シート**に必要事項をご記入の上、契約終了日の30日前までにご送付ください。
- ・ サービス契約終了日までサービス利用は可能となります。
- ・ サービス契約終了日以降サービス利用は利用できなくなります。
※4.1サービス利用の解約に相当いたします。
- ・ 途中解約の場合でも、契約残期間分の利用料金の返金はありません。
- ・ サービス契約終了日以降、解約したサービスのリソースおよびデータの復旧や情報提供、再利用をする事はできません。
- ・ 同一契約タグ内に他連携サーバの継続利用が無く契約終了日を迎えた場合は、契約終了日をもって DataSpider Cloudサービス利用の解約といたします。
※4.1サービス利用の解約に相当いたします。

4.2.2 連携サーバ単位の削除

- ・ DataSpider Cloudの連携サーバ環境の削除をご希望する場合、DataSpider Cloud 環境設定シート（契約）の**サーバ削除シート**に必要事項をご記入の上、サーバ削除希望日の10営業日前までにご送付ください。
- ・ サーバ削除お申し込み後のキャンセルは、サーバ削除希望日の10営業日前までに、技術サポート

サイトへ直接ご連絡ください。

- ・ 連携サーバ削除後、同一契約タグ内に他の連携サーバ環境が無い場合、フロント画面へログインする事はできません。なお、同一契約タグ内に他の連携サーバがあり、その環境を継続利用する場合は、フロント画面へログインして連携サーバを引き続きご利用いただけます。
- ・ 連携サーバ削除後、同環境の復活および再利用をする事はできません。
- ・ サーバ削除環境の契約終了日をもって同環境のサービス契約解約といたします。別途契約解約手続きは不要となります。
- ・ サーバ削除後の契約残期間分の利用料金の返金はございません。
- ・ 連携サーバ削除証明書等の発行は致しません。

以上