

HULFT製品のテクニカルサポートサービス期限について

- ・HULFT 製品のテクニカルサポートサービスの期限について
製品販売終了後、5年間はStandard Support(通常サポート)、さらに5年間はLimited Support(延長サポート)として技術サポートサービスを提供します。
- ・料金について
Limited Support(延長サポート)は料金が割増(Standard Supportの1.5倍)になります。
- ・製品販売について
弊社は原則最新バージョンの製品のみ販売を行っており、最新バージョンリリース後、最低半年間は1世代前のバージョン製品の販売を継続しております。

製品ごとのテクニカルサポートサービス期限は、下記表をご覧ください。(2016/6現在)

製品種別	OS種別	製品名	Standard Support期限 (通常サポート)	Limited Support期限 (延長サポート)
HULFT	HULFT7	<ALL>	未定	未定
		Mainframe	HULFT7 for zOS HULFT7 for MSP HULFT7 for XSP	2021年6月 未定 未定
		Windows	HULFT7 for Windows	2021年3月
		UNIX/zLinux/Linux	HULFT7 for UNIX HULFT7 for zLinux HULFT7 for Linux	2021年3月 2021年3月 2021年3月
		i5OS	HULFT7 for i5OS	2021年6月
		NSK	HULFT7 for NSK	未定
		Mainframe	HULFT6 for Mainframe Type OS390 HULFT6 for Mainframe Type MSP HULFT6 for Mainframe Type XSP HULFT6 for Mainframe Type VOS	2017年9月 未定 未定 未定
		Windows	HULFT6 for Windows	2017年9月
		UNIX/zLinux/Linux	HULFT6 for UNIX HULFT6 for Linux	2017年9月 2017年9月
		i5OS	HULFT6 for OS400	2017年9月
	HULFT6 関連製品	<ALL>	HULFT データウェアハウス サーバ HULFT ネットインストーラ HULFT データ変換	2017年9月
		Windows	HULFT BB クライアント	2016年3月
		Windows	HULFT マネジャー for Web	2016年3月
	HULFT5	Mainframe	HULFT5 for Mainframe MVS HULFT5 for Mainframe MSP HULFT5 for Mainframe XSP HULFT5 for Mainframe VOS HULFT5 for Mainframe ACOS	2012年3月 2012年3月 2012年3月 2017年9月 2021年2月
			Windows	HULFT5 for Windows
			UNIX/zLinux/Linux	HULFT5 for UNIX HULFT5 for Linux
			i5OS	HULFT5 for AS/400
			NSK	HULFT5 for Himalaya NSK
		Mainframe	UNIX	HULFT スケジューラ for UNIX Ver.5
				HULFT データ変換 Ver.5 MVS
				HULFT データ変換 Ver.5 MSP
				HULFT データ変換 Ver.5 XSP
				HULFT データ変換 Ver.5 VOS
		i5OS		2021年6月
				2017年9月
				2015年2月
				2017年9月
			Windows/UNIX/zLinux/Linux	HULFT データ変換 Ver.5
	HULFT5 関連製品	Windows/UNIX	Windows/UNIX	HULFT DataWarehouse Server
			UNIX	HULFT FireWall
			K	HULFT2 for K
				未定
				未定
	HULFT7e	Windows	HULFT7e for Windows	2021年3月
		UNIX/zLinux/Linux	HULFT7e for UNIX	2021年3月
		i5OS	HULFT7e for Linux	2021年3月
				2026年6月
	HULFT6e	Mainframe	HULFT6e for Mainframe OS390	2021年6月
		Windows	HULFT6e for Windows	2017年9月
		UNIX/zLinux/Linux	HULFT6e for UNIX	2017年9月
		i5OS	HULFT6e for Linux	2017年9月
	HULFT5(英語版)	Mainframe	HULFT6e for OS400	2015年2月
		Windows	HULFT5e for Mainframe MVS	2012年3月
		UNIX/zLinux/Linux	HULFT5e for UNIX	2012年3月
		i5OS	HULFT5e for Linux	2012年3月
				2018年3月
HULFT Manager	HULFT8 Manager	Windows	HULFT8 Manager	未定
	HULFT7 Manager	Windows	HULFT7 Manager	2021年3月
	HULFT6 Manager	Windows	HULFT6 Manager	2017年9月
	HULFT5 Manager	Windows	HULFT5 Manager	2012年3月
	HULFT8e Manager	Windows	HULFT8e Manager	未定
	HULFT7e Manager	Windows	HULFT7e Manager	2021年3月
	HULFT6e Manager	Windows	HULFT6e Manager	2017年9月
	HULFT5e Manager	Windows	HULFT5e Manager	2012年3月
HULFT-SAN	HULFT Manager for Web	Windows	HULFT6 Manager for Web	2016年3月
	HULFT-SAN Ver.6	<ALL>	<ALL>	未定
	HULFT-SAN Ver.5	<ALL>	<ALL>	未定
HULFT-BB	HULFT-SAN plus Ver.5	<ALL>	<ALL>	未定
	HULFT PPP/BB Client Ver.6	Windows	HULFT BB Client for Windows	2016年3月
HULFT-DataMagic	DataMagic Ver.2	<ALL>	<ALL>	2021年11月
	DataMagic Ver.1	<ALL>	<ALL>	2017年3月
HULFT-HUB	HULFT-HUB Manager Ver.3	<ALL>	<ALL>	未定
	HULFT-HUB Manager Ver.3			未定
HULFT-WebFT	HULFT-HUB Server Ver.2	<ALL>	<ALL>	2016年3月
	HULFT-HUB Manager Ver.2			2021年3月
SIGNAlert	HULFT-WebFT Ver.2	<ALL>	<ALL>	未定
	HULFT クラウド Ver.1	<ALL>	<ALL>	2020年9月
	SIGNALert Agent Ver.3	<ALL>	<ALL>	未定
HDC-EDI	SIGNALert Manager Ver.3	<ALL>	<ALL>	未定
	SIGNALert Agent Ver.2	<ALL>	<ALL>	2016年3月
	SIGNALert Manager Ver.2			2021年3月
HDC-EDI	HDC-EDI BASE Ver.3	<ALL>	<ALL>	2017年3月
	HDC-EDI Manager Ver.1	<ALL>	<ALL>	2015年2月

上記は予定であり、終了時期が変更になる場合があります。

終了時期の正式な告知は改めてHPでご案内させていただきます。

販売終了時期の告知は最低半年前、テクニカルサポートサービス終了時期の告知は最低1年前にいたします。

【留意】プロダクトライフサイクルの適用範囲

今後、機能改善・機能追加を実施しないと判断した製品に関しては、プロダクトライフサイクルに準拠せず販売終了、技術サポートサービスの提供を終了いたします。その場合も事前に告知します。