



HULFT サポートパック



「HULFTサポートパック」は
簡単な手続きで
年間技術サポートサービスを
ご利用いただける
パッケージ商品です。

簡単手続きで、クイックスタート

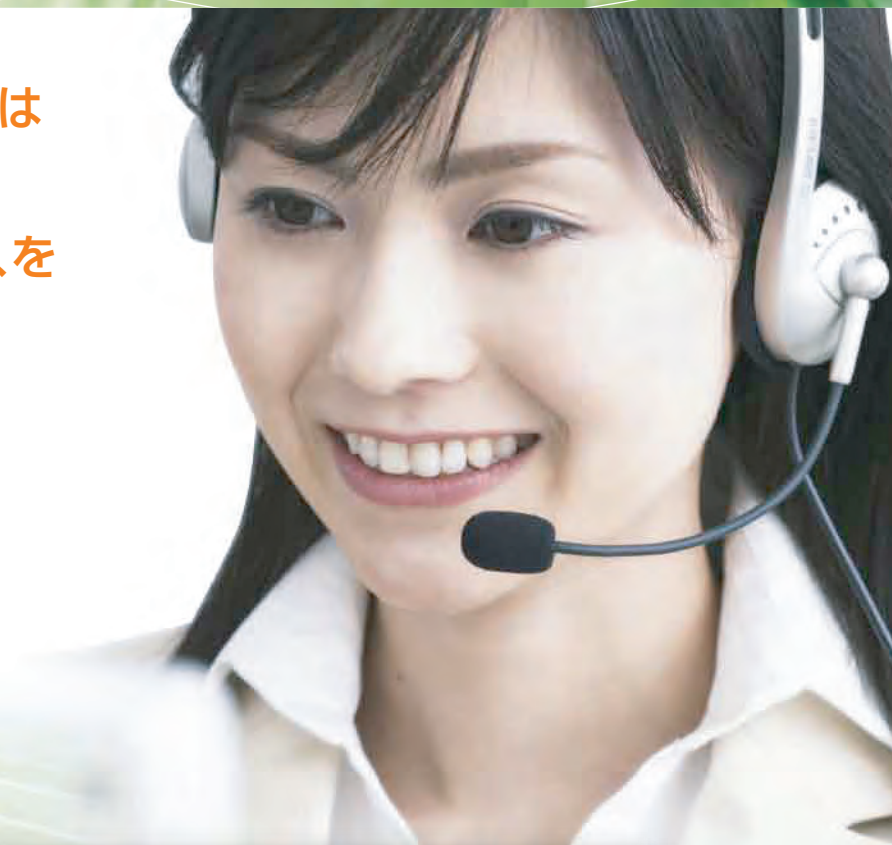
お客様情報をWebサイトでご登録いただくだけで手続きが完了
(Webの他、同封の「お客様登録シート」をご返送いただいても結構です)

更新手続きも、とてもスムーズ

更新期限に合わせ、弊社より更新手続きのご案内を送付

1回のお申込みで、最大5年の長期サポート

複数年パック(3年/5年)をご用意、毎年の更新よりも低コスト



「HULFTサポートパック」は製品本体と同時にご購入ください。 到着と同時にサービスが利用可能です。

「技術サポートサービス」を商品化、製品と同様の方法でご購入いただけるのが「HULFTサポートパック」です。長期間のパックをご利用いただければサポート料金を低減できるメリットもございます。

導入後の安心を強かにバックアップするサービス

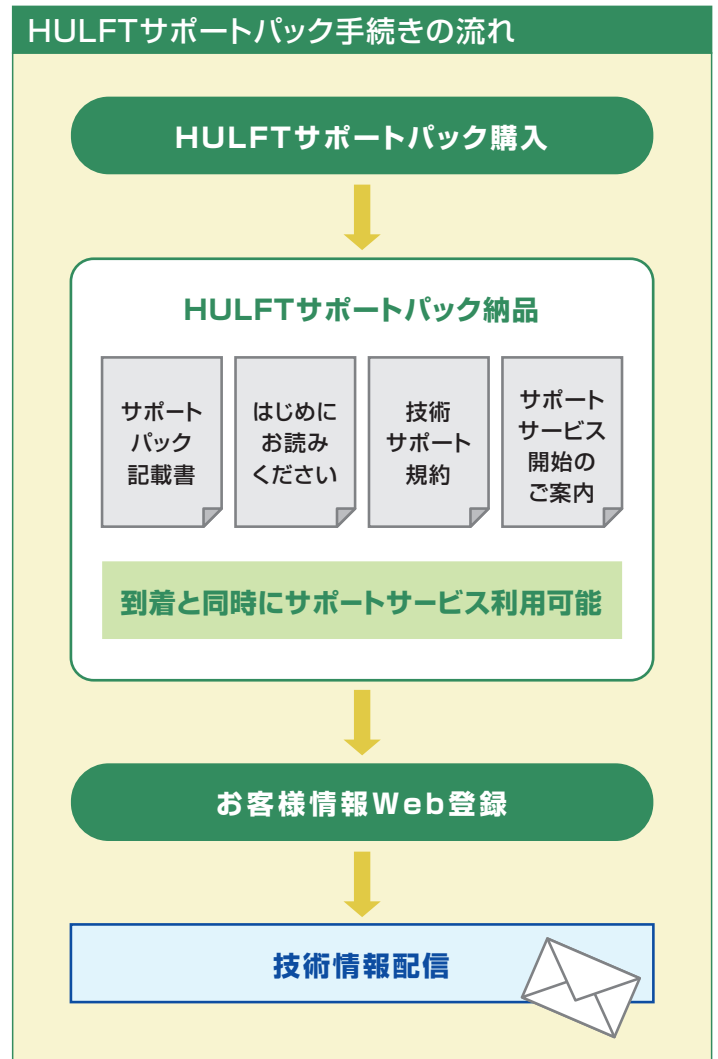
- 1 お問い合わせ**
HULFTヘルプデスクにてお受けいたします。
- 2 バージョンアップ版の無償提供**
OSバージョンによっては有償となる場合があります。詳細はお問い合わせください。
- 3 リビジョンアップ版・レベルアップ版の無償提供**
- 4 OS変更によるライセンス書換え・グレードアップ版の特別価格でのご提供**
- 5 技術サポート専用ホームページのご利用**
マニュアルダウンロード・HULFT-FAQのご利用・技術情報の閲覧

ラインナップ

サービス	サービス提供期間	割引率
年間技術サポートサービス 月～金曜日 9:30～17:00 (祝祭日および年末年始を除く)	1年パック	-
	3年パック	5%OFF
	5年パック	10%OFF
24時間サポートサービス 24時間 365日	1年パック	-
	3年パック	5%OFF
	5年パック	10%OFF

※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。

HULFTサポートパック手続きの流れ



対象製品

- HULFT7(オプション・関連製品含む)
- HULFT HUB
- HULFT BB
- HULFT-DataMagic
- HULFT-SAN
- HULFT-Message
- HULFT-DataPass
- SIGNALert
- HULFT6(オプション・関連製品含む)

【ご注意】※「HULFTサポートパック」はHULFT製品と技術サポート契約を一体化した商品ではありません。※「HULFTサポートパック」以外での1年単位での契約をご希望の場合は別途ご相談ください。※「HULFTサポートパック」は自動継続ではありません。

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD. [お問合せ先]
株式会社 **セゾン情報システムズ**
HUL FT フリーダイヤル ☎0120-80-8620
※利用時間 9:15～17:45(土・日・祝日および年末年始を除く)

HULFT営業部
〒170-6021 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 21F
TEL 03-3988-5301 FAX 03-3980-4830

名古屋営業所
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19
住友生命名古屋ビル21F
TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592

関西事業所
〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16 肥後橋MIDビル 4F
TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152

九州サテライトオフィス
〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27 九勤博多駅前ビル
TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

URL <http://www.hulft.com/> e-mail hulft@saison.co.jp