

HULFT

トータルサポートサービス

HULFT
導入支援
サービス

HULFT
技術サポート
サービス

HULFT
研 修
サービス



HULFT 導入時の各種サービス

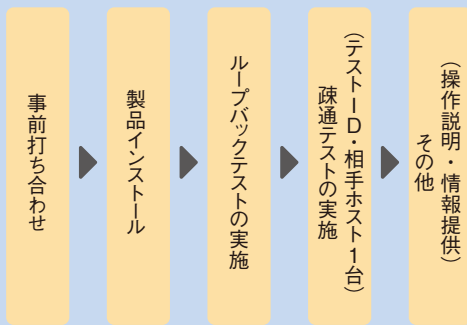
HULFTの導入をプロのスタッフがサポート!

HULFTを新規に導入されるお客様への支援はもちろん、すでに導入いただいているお客様へのバージョンアップ、リビジョンアップ、レベルアップ。さらに、HULFTをより機能的に活用していただくための周辺システム受託開発まで、お客様に合わせた各種支援サービスをご用意しています。

□ HULFT 導入支援サービス きめ細かなサポートでシステム運用開始をスピーディに。

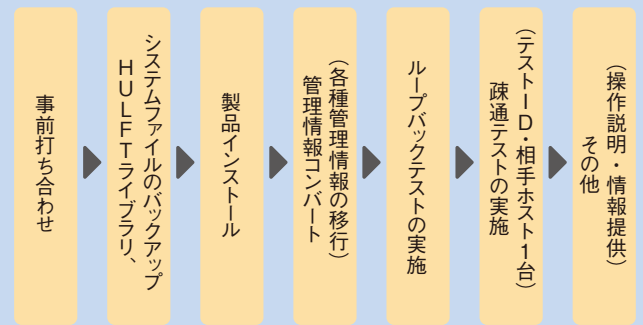
HULFTの導入から疎通テスト作業まで、お客様のシステム環境に合わせた支援を行います。プロのスタッフにお任せいただくことで、短期間で導入でき、スムーズな運用が可能となります。

新規のお客様へ ＜導入支援作業＞



※ネットワーク・ハードウェア環境構築は含まれておりません。
※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。

既存のお客様へ ＜バージョンアップ、リビジョンアップ支援作業＞



※ネットワーク・ハードウェア環境構築は含まれておりません。
※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。

■ サービス全般に関する注意事項

- 1) 日中作業とは、9:30～17:00の時間帯で作業を行なう場合とします。
- 2) 夜間作業とは、17:00以降に作業を行なう場合とします。
- 3) 年末年始(12/30～1/3)については、サービス対象外とさせていただきます。
- 4) 遠隔地の作業については、当社規定による交通費を別途請求させていただきます。

■ 前提事項、その他

- 1) 年間技術サポートサービスの締結を前提とさせていただきます。
導入支援、バージョンアップ支援サービス作業後のサポートについては年間技術サポートサービスの範囲での対応とさせていただきます。
- 2) ネットワーク環境については、御社にて事前に構築及び確認をお願いいたします。
※PING等による、ホスト名解決ができるネットワーク環境の設定をお願いいたします。
※HULFTが使用するポートNo.の確保をお願いします。(デフォルトNo.は30000/31000)
- 3) クラスタソフトなど弊社製品以外のソフトウェアの設定作業はお客様作業となります。
- 4) 疎通テストの相手マシンを追加して実施したい場合には、別途料金にて、弊社SEが設定および疎通テストの実施/確認を請負います。
- 5) 弊社請負作業を超える範囲(ネットワーク・ハード障害等)での作業時間の遅延については、別途費用を請求させていただきます。
- 6) 作業実施日は、通常、打合せの2週間以上後の指定となります。
- 7) 大口案件(台数が多い/複数ファイルを設定したい等)については、別途ご相談ください。

□ HULFT 周辺システム受託開発 独自システムの構築をご要望に合わせて。

豊富な HULFT 導入実績に基づくノウハウを活かし、HULFTを核に、業務ニーズに合わせたシステムをオーダーメイドでご提供いたします。HULFT+αのソリューションで、お客様独自のシステムを構築することができます。

■ 開発事例 転送ファイルバックアップ管理システム

障害発生時に過去のデータ・リカバリを迅速に実行! HULFTで転送ファイルを自動バックアップし、過去のファイルを配信できます。

お悩み例

- 「1週間前に転送したファイルを再度転送したい」
- 「転送先でファイルが壊れてしまい復旧できない」
- 「ファイル毎に体系付けた世代管理ができない」

HULFT
周辺システム
受託開発で
解決!

- リランの処理発生時にも迅速に対応
- 過去のファイルの追跡を簡単に実現
- 業務ファイル単位で世代管理

簡単リストア!

簡単バックアップ!

簡単世代管理!

HULFT 技術サポートサービス

HULFT 製品導入後も安心!

HULFT 製品の使用に関するお問い合わせへの対応、製品の情報提供、製品の障害に対する修復支援、改良版／拡張版のご提供を行います。万一の時でも、経験豊かな専門スタッフが迅速に対応いたしますので、導入後も安心してお使いいただけます。

□ 年間技術サポートサービス HULFT 製品を安心してお使いいただくために。

年間技術サポートサービスは「HULFT サポートパック」でのご提供となります。 ※HULFT サポートパック以外での 1 年単位での契約をご希望の場合は、別途ご相談ください。

標準サポート名	サービス時間
年間技術サポートサービス	月曜日～金曜日 9:30～17:00 (祝祭日および 12/30～1/3 を除く)
24 時間サポートサービス	24 時間 365 日 ※年間技術サポートサービス契約を締結している製品が対象となります。

■ サービス内容

- 1 お問い合わせ** HULFT ヘルプデスクにてお受けいたします。
- 2 バージョンアップ版のご提供** ※OSバージョンによっては、有償となる場合があります。詳細はお問い合わせください。
- 3 リビジョンアップ版・レベルアップ版の無償提供**
- 4 OS変更によるライセンス書換え・グレードアップ版の特別価格でのご提供**
- 5 技術サポート専用ホームページのご利用**
 - ・ マニュアルダウンロード
 - ・ HULFT-FAQ のご利用
 - ・ 技術情報の閲覧

※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。 ※HULFT 英語版につきましては、海外のサポート拠点でのサポートサービスも実施しております。詳細はお問い合わせください。

HULFT サポートパックとは


「技術サポートサービス」を商品化し、製品と同様の方法でご購入いただけます。長期の HULFT サポートパックをご利用いただくと、技術サポート料金を低減できるメリットがあります。

HULFT サポートパックのメリット

- ➡ 簡単手続きで、クイックスタート
- ➡ 更新手続きもスムーズに実現
- ➡ 1 回のお申し込みで、最大 5 年の長期サポート

□ 期間技術サポートサービス 24 特定の期間だけ 24 時間体制のサポートを。

年間技術サポートサービス契約締結製品を対象に、特定期間のみ 24 時間体制でサポートサービスをご提供いたします。

サービス名	サービス提供時間	サービス内容
期間技術サポートサービス 24 特定の期間に、 夜間も技術サポートが必要なお客様へ	 契約開始日の 9:30 ～ 契約終了日の 24:00	電話、FAX、e-mail による Q&A のみのサービス 対象 指定期間、指定シリアル No. 製品 ※年間技術サポートサービス契約を締結している製品が対象となります。

※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。

□ 製品延長サポートサービス 旧バージョン製品も安心してお使いいただくために。

サポートが完了した旧バージョン製品を対象に、サポートサービスをご提供いたします。

サービス名	サービス提供時間	サービス内容
製品延長サポートサービス サポートが完了した 旧バージョンをお使いのお客様へ	 月曜日～金曜日 9:30～17:00 (祝祭日および 12/30～1/3 を除く)	電話、FAX、e-mail による Q&A のみのサービス ※バージョンアップ、リビジョンアップ、レベルアップ等のモジュール提供はいたしません。 対象 HULFT ライフサイクルポリシーに基づき、 サポート対象外となった製品 ※原則、HULFT Ver.5 以上
製品延長サポートサービス 24 サポートが完了した旧バージョンをお使いで、 夜間もサポートが必要なお客様へ	 24 時間 365 日	電話、FAX、e-mail による Q&A のみのサービス ※バージョンアップ、リビジョンアップ、レベルアップ等のモジュール提供はいたしません。 対象 HULFT ライフサイクルポリシーに基づき、 サポート対象外となった製品 ※原則、HULFT Ver.5 以上 ※製品延長サポートサービス契約を締結している製品が対象となります。

※サービス内容の詳細や料金等につきましてはお問い合わせください。

HULFT 研修サービス

HULFTを詳しく学びたい方へ

HULFTの概要から各機能、操作・管理方法までを効率よく習得いただける「研修サービス」をご用意しております。
まだHULFTをご利用いただいていないお客様から、すでにご活用いただいているお客様まで、
プラットフォームごとのコースをご用意しておりますので、受講後すぐに業務にお役立ていただけます。

■ コースラインナップ

実機を用いた集合研修や、自習教材（テキストとCD）を用いた個人学習をご用意しております。

□ HULFT7 入門コース

HULFT7 for Windows-EX を使用し、HULFT7の基本知識やファイル転送について、理解を深めるコース。

- 日数・時間：2日間 10:00～17:00
- 学習形態：集合研修（講義／実機演習）
- 学習内容：管理情報の関連・管理画面の操作・コマンド・管理情報の登録・ファイル転送・履歴の確認・ジョブ起動
- 受講対象：はじめてHULFTをご利用の方およびはじめて管理を担当される方
- 価格：[通常] 80,000円 [技術サポートユーザ様] 70,000円

□ HULFT7 zOS 基本操作コース

HULFT7 for zOSの
機能や特徴を理解し、
業務に利用できるコース。

- 学習形態：自習教材を用いた個人学習（テキスト／CD）
- 学習内容：起動と停止・管理画面の操作・動作環境・処理の仕組み・運用
- 受講対象：HULFT7 for zOSのSE、およびオペレーション運用を行う方
- 価格：[通常] 50,000円
[技術サポートユーザ様] 45,000円

□ HULFT7 i5OS 基本操作コース

HULFT7 for i5OSの
機能や特徴を理解し、
業務に利用できるコース。

- 学習形態：自習教材を用いた個人学習（テキスト／CD）
- 学習内容：起動と停止・管理画面の操作・動作環境・処理の仕組み・運用
- 受講対象：HULFT7 for i5OSのSE、およびオペレーション運用を行う方
- 価格：[通常] 40,000円
[技術サポートユーザ様] 35,000円

□ HULFT7 UNIX/Linux 基本操作コース

HULFT7 for UNIX-EX*/
Linux-EXの機能や特徴を
理解し、業務に利用できるコース。

- 学習形態：自習教材を用いた個人学習（テキスト／CD）
- 学習内容：起動と停止・管理画面の操作・動作環境・処理の仕組み・運用
- 受講対象：HULFT7 for UNIX-EX/
Linux-EXのSE、および
オペレーション運用を行う方
- 価格：[通常] 40,000円
[技術サポートユーザ様] 35,000円

※ 2011年8月より開始予定

□ HULFT-HUB Foundation Training コース

HULFT-HUBの機能や特徴を
理解し、業務に利用できるコース。

- 日数・時間：1日 10:00～16:30
- 学習形態：集合研修（講義）
- 学習内容：HULFT-HUBの基本機能、HULFT集約管理機能、中継や蓄積などのデータ転送管理機能、ジョブフロー機能
- 受講対象：HULFTをご利用の方、はじめてHULFT-HUBをご利用される方、HULFT-HUBの導入・設計担当の方、運用担当の方
- 価格：[通常] 50,000円
[技術サポートユーザ様] 45,000円

■ フォローアップサービス

コース内のご質問に対し、メールにて講師がお答えいたします。

- [サービス期間] ● HULFT7 入門 受講後 30 日間
● HULFT7 基本操作 教材発送後 30 日間
● HULFT-HUB Foundation Training 受講後 30 日間

■ 研修会場

株式会社セゾン情報システムズ サンシャイン事業所
東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60

※ 研修スケジュール等の詳細は、弊社ホームページ（URL <http://www.hulft.com/>）よりご確認ください。サービスの申込みも弊社ホームページより承っております。

□ オンサイト研修

【オンサイト研修とは】 定期開催以外での研修サービスを提供いたします。お客様の事業所での実施、臨時での実施を行います。

提供内容

- (1) HULFT研修サービスにて提供しているコースをベースとし、基本的なトレーニングを実施します。
- (2) カリキュラムの組み替え、および抜粋に対応します。ただし、カリキュラムの新規追加対応はありません。

提供コース

HULFT 研修サービスにて提供しているコースが対象となります。
日程・カリキュラム内容・提供価格などの詳細については、
弊社営業担当までご相談ください。

- HULFT、その他HULFT関連製品は、株式会社セゾン情報システムズの登録商標または商標です。
- Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- IBM、OS/400、OS/390、z/OS、i5OS、IBM iは、米国における米国International Business Machines Corporationの登録商標です。

- UNIXは、The Open Groupの登録商標です。
- Linuxは、Linus Torvaldsの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示（TM、®）を付記していません。

SAISON INFORMATION SYSTEMS CO.,LTD.
[お問い合わせ先]
株式会社 **セゾン情報システムズ**
HULFTフリーダイヤル ☎0120-80-8620
※利用時間 9:15～17:45（土・日・祝日および年末年始を除く）

HULFT営業部
〒170-6021 東京都豊島区東池袋3-1-1サンシャイン60 21F
TEL 03-3988-5301 FAX 03-3980-4830

名古屋営業所
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19
住友生命名古屋ビル21F
TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592

関西事業所
〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16 肥後橋MIDビル4F
TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152

九州サテライトオフィス
〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27 九勤博多駅前ビル
TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

URL <http://www.hulft.com/> e-mail hulft@saison.co.jp

このカタログの記載内容は、2011年6月現在のものです。本カタログの記載内容は予告なく変更することがあります。

201106-1000-1