

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー  
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

## HULFT Square スケジュールジョブステータス操作不具合について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
HULFT Square においてスケジュールジョブ機能に障害が発生していることをご連絡いたします。

敬具

-記-

### ■発生事象

まれにスケジュールジョブの「作成」「ジョブを有効化」「ジョブを無効化」「削除」の各操作が正しく行われず、画面上操作が完了したように見えていても、実際の操作が行われない。

その結果、以下の様な挙動が発生する。

- ・ ジョブ作成時ステータスが有効になっているが、ジョブが起動しない
- ・ ジョブを有効化しても、ジョブが起動しない
- ・ ジョブを無効化しても、ジョブが起動し続ける
- ・ ジョブが「有効化」の状態ジョブを削除しても、ジョブが起動し続ける
- ・ 起動中のジョブに紐づいたカレンダーの休日の設定日を変更しても、ジョブに反映されない

また、実際の操作結果をお客様側で確認する事が出来ない。

### ■原因

各ステータス変更時に、内部 DB の更新処理時間次第で結果が正しく反映されず、画面表示と実際の挙動に差異が発生してしまうためとなります。

### ■回避策

「ジョブが「有効化」の状態ジョブを削除」の操作については回避策がございません。  
本障害の修正が実施されるまでは、削除は行わず、「ジョブを無効化」で対処いただけますようお願いいたします。

その他操作につきましては、再度実施いただく事で反映が成功する可能性が非常に高くなります。

発生事象に記載されている事象が発生した場合は、再度ジョブのステータス変更を実施してください。

また、操作結果について個別に確認が必要な場合、お手数ですが、テクニカルサポートまでお問い合わせをお願いいたします。

作業実施日時を添えてご質問いただければ、個別に確認し、操作結果の正否をご連絡させていただきます。

■今後の対応

本障害の修正を 2024 年 6 月のリリースにて実施予定です。

■本件に関するお問い合わせ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

本障害により、お客様にはご迷惑とご不便をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以上

【改訂履歴】

2024 年 4 月 30 日	初版作成
-----------------	------